

DETALHAMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM -2019

NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES: Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Ceará – CONERGE

PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO 2019

| OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES | |
|--|----------------------|
| Meta/Atividade Número | Descrição |
| 1 | Reuniões do Conselho |
| DETALHAMENTO: | |
| <p>Neste item estão previstas a ocorrência de 12 (doze) reuniões ordinárias, com atividades distribuídas conforme abaixo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deslocamento para participação nas 02 reuniões ordinárias itinerantes no interior em maio e outubro a ser realizada com o público de consumidores locais em auditório locado de entidade representativa. • Alimentação para as 10 reuniões ordinárias mensais em Fortaleza, na sala do Conselho • Alimentação para 02 reuniões ordinárias itinerantes no interior do Estado em maio e outubro a ser realizada com o público de consumidores locais em auditório locado de entidade representativa • Alimentação para reunião final em dezembro com almoço de confraternização | |

| Meta/Atividade Número | Descrição |
|---|--|
| 2 | Promoção de eventos na área de concessão |
| DETALHAMENTO: | |
| <p>Alimentação, Locação do espaço, Organização e Palestrante para reuniões setoriais em parcerias com as Entidades representadas no CONERGE e da Enel Distribuição Ceará, sendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 04 Reuniões da Classe Residencial, • 01 Reunião da Classe Comercial, • 01 Reunião da Classe Rural, • 01 Reunião da Classe Poder Público, • 01 Reunião da Classe Industrial, e • 10 Eventos nas Escolas sobre informações no uso da Energia e Divulgação do CONERGE, com o objetivo de promover ações do CONERGE específica para cada uma das 05 classes representadas no Conselho e perante a sociedade ao longo do ano. <p>Os eventos das classes citados acima devem ser realizados nas sedes das respectivas Entidades Representativas da Classe, com o público de consumidores na sua área de atuação</p> | |

**DETALHAMENTO DO
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM -2019**

| Meta/Atividade Número | Descrição |
|-----------------------|--------------------------|
| 3 | Serviços administrativos |

DETALHAMENTO:

- Auxiliar os Conselheiros e a Secretaria Executiva, despachar correspondências e e-mails pertinentes ao Conselho;
- Realizar todos os trabalhos operacionais como emissão de relatórios, receber as demandas dos Conselheiros e Clientes adotando as providências pertinentes (junto a Distribuidora, manter o local destinado ao Conselho nas melhores condições possíveis, inclusive quanto aos equipamentos/mobiliária, providenciar material de esportão "coffee break" e o que for necessário para a realização das reuniões e encontros do Conselho);
- Manter organizado o arquivo das atas das reuniões e demais documentações, inclusive providenciando a atualização destes na página do CONERGE na internet, bem como comprovantes e recibos para prestação de contas, realizar os pagamentos necessários e assessorar na gestão da conta bancária do Conselho;
- Providenciar passagens e hospedagens para os Conselheiros, bem como providenciar as inscrições dos Conselheiros em seminários, palestras, outros;
- Transmitir todas as informações que se façam necessárias ao Presidente e Secretaria Executiva do Conselho;
- Essa contratação está prevista no mesmo contrato de prestação de serviços utilizado para os serviços na Cluderia da Enel Distribuição Ceará.

| Meta/Atividade Número | Descrição |
|-----------------------|---|
| 4 | Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias |

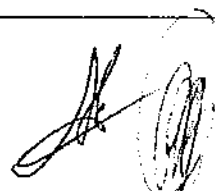
DETALHAMENTO:

- Contratação de Consultoria para subsidiar os Conselheiros em assuntos que requerem conhecimentos pertinentes ao Setor Elétrico, bem como para avaliar o Reajuste Tarifário da Enel Distribuição Ceará com o intuito de identificar a correta validação dos dados apresentados pela Concessionária, bem como a aprovação da ANEEL em relação a esses dados;
- Ações de capacitação oferecidas pela Enel, de acordo com o inciso VI do Art. 14 da REN 451/2011.

| Item | Palestra | Data | Início | Término | Carga horária |
|---------------------------|-------------------------------------|--------|--------|---------|---------------|
| 1 | Energia Renovável | 10/Jan | 09:30 | 11:00 | 01h30 |
| 2 | Geração Distribuída | 14/Fev | 09:30 | 11:00 | 01h30 |
| 3 | Migração de Clientes Livres | 14/Mar | 09:30 | 11:00 | 01h30 |
| 4 | Revisão Tarifária | 11/Abr | 09:30 | 11:30 | 02h00 |
| 5 | Programas de Eficiência Energética | 09/Mai | 09:30 | 11:00 | 01h30 |
| 6 | Projetos Sociais | 13/Jun | 09:30 | 11:00 | 01h30 |
| 7 | Cadastramento Baixa Renda | 11/Jul | 09:30 | 11:00 | 01h30 |
| 8 | Direitos e Deveres | 06/Ago | 09:30 | 11:30 | 02h00 |
| 9 | Novos Canais de Atendimento Grupo B | 12/Set | 09:30 | 11:00 | 01h30 |
| 10 | Canais de Atendimento Grupo A | 10/Oct | 09:30 | 11:00 | 01h30 |
| Carga horária: 16h | | | | | |

Local: Sede da Enel, sala do Conselho

Realização: a realizar-se logo após a Reunião Ordinária do Conselho, a cada mês, podendo sofrer alterações de temas e datas, em comum acordo entre Conselho e Enel



**DETALHAMENTO DO
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM -2019**

| Meta/Atividade Número | Descrição |
|------------------------------|---|
| 5 | Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL |

DETALHAMENTO:

Participação de representante do Conselho em reuniões ou Audiências Públicas convocadas pela ANEEL conforme previsão abaixo

- Reunião de representante do Conselho em reuniões ou Audiências Públicas - Janeiro e maio
- Premiação do IASC em Brasília – Março
- Reunião Nacional com os Presidentes dos Conselhos – Março
- Seminários promovidos pela ANEEL - Fev, Jun e Ago
- Reunião com Diretor Ouvidor - Setembro

| Meta/Atividade Número | Descrição |
|------------------------------|-----------------------------------|
| 6 | Material de informação e consulta |

DETALHAMENTO:

Não foi previsto

| Meta/Atividade Número | Descrição |
|------------------------------|---|
| 7 | Divulgação da existência e da atuação do Conselho |

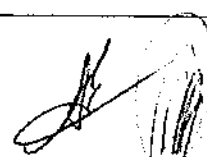
DETALHAMENTO:

- Proporcionar a divulgação da atuação do CONERGE, bem como sua importância para o Consumidor e ainda proporcionar informações de interesse do Consumidor de energia elétrica e todas as documentações pertinentes ao Conselho, na web com a manutenção da página.
- Informar aos Consumidores sobre a atuação do CONERGE através de material impresso e internet, para proporcionar aos mesmos maiores conhecimentos dos temas relacionados à energia elétrica, por meio da confecção de Cartilhas, folhetos, cartazes, banners e material didático nas escolas e outras formas de divulgação, em agosto.
- OUTROS - Confeccionar cartões de visita para divulgação de seus Representantes no CONERGE e pequenas despesas, bem como material de divulgação e informativo para uso nas escolas.

| Meta/Atividade Número | Descrição |
|------------------------------|------------------|
| 8 | Taxas Bancárias |

DETALHAMENTO:

Manutenção mensal da conta específica do conselho.



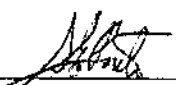
**DETALHAMENTO DO
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM -2019**

| Meta/Atividade Número | Descrição |
|------------------------------|--|
| 9 | Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão |


DETALHAMENTO:

- Deslocamento, Hospedagem e Alimentação, para participação de 02 membros do Conselho em cada um dos 03 Encontros Regionais de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica, promovendo a interação dos Membros do CONERGE com outros Conselhos de Consumidores durante os eventos, nos meses de março (**Sudeste**), abril (**Norte**) e maio (**Centro Oeste**).
- Deslocamento, Hospedagem e Alimentação, para participação de 04 membros do Conselho no **Encontro Regional Nordeste** (Setembro).
- Deslocamento, Hospedagem e Alimentação, para participação de 04 membros do Conselho no **Encontro Nacional no Sul** (novembro).
- Deslocamento, Hospedagem, Alimentação e Taxa de inscrição para participação de 02 Conselheiros no evento **Brasil Wind Power** a realizar-se no Rio de Janeiro, em Agosto;
- Deslocamento, Hospedagem, Alimentação e Taxa de inscrição para participação de 02 Conselheiros no evento **SMART GRID**, a realizar-se em São Paulo, em Setembro.
- Deslocamento, Hospedagem, Alimentação e Taxa de inscrição para participação de 01 Conselheiro em 01 **reunião do ONS** em junho, representando os Conselhos Norte/Nordeste

Fortaleza, 31 de Outubro de 2018



Antônio Erildo Lemos Pontes
Presidente do CONERGE



Rizonaldo Alves Paes
Secretário Executivo Titular do CONERGE