

## DETALHAMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM - 2020

**NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES: Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Ceará – CONERGE**

**PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO 2020**

### OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões do Conselho

#### DETALHAMENTO:

Neste ítem estão previstas a ocorrência de 12(doze) reuniões ordinárias, com atividades distribuídas conforme abaixo:

- Alimentação para as 10 reuniões ordinárias mensais, em Fortaleza, na sala do Conselho;
- Alimentação para 02 reuniões ordinárias Itinerantes, no interior do Estado, em maio e outubro, a ser realizada com o público de consumidores locais, em auditório locado de entidade representativa;
- Deslocamento para participação nas 02 reuniões ordinárias e Itinerantes no interior, em maio e outubro, a ser realizada com o público de consumidores locais, em auditório locado de entidade representativa;
- Alimentação para reunião final em dezembro com almoço de Confraternização.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

#### DETALHAMENTO:

- Alimentação, Locação de espaço, Organização e Palestrante para reuniões setoriais em parcerias com as Entidades representadas no CONERGE e da Enel Distribuição Ceará, sendo:
  - 04 Reuniões da Classe Residencial;
  - 01 Reunião da Classe Comercial;
  - 01 Reunião da Classe Rural;
  - 01 Reunião da Classe Poder Público;
  - 01 Reunião da Classe Industrial; e

Os eventos das classes citados acima, podem ser realizadas nas sedes das respectivas Entidades Representativas da Classe, com o público de consumidores na sua área de atuação.

- 10 Eventos nas Escolas sobre informações no uso da Energia e Divulgação do CONERGE, com o objetivo de promover ações do CONERGE específica para cada uma das 05 classes representadas no Conselho e perante a sociedade, ao longo do ano;
- Confeccionar material informativo para uso nas escolas no Projeto nas Escolas

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Serviços administrativos

#### DETALHAMENTO:

## DETALHAMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM - 2020

- Auxiliar os Conselheiros e a Secretaria Executiva, despachar correspondências e emails pertinentes ao Conselho;
- Realizar todos os trabalhos operacionais como emissão de relatórios, recepcionar as demandas dos Conselheiros e Clientes adotando as providências pertinentes junto à Distribuidora, manter o local destinado ao Conselho nas melhores condições possíveis, inclusive quanto aos equipamentos/mobílias, providenciar material de escritório, “coffee break” e o que for necessário para a realização das reuniões e encontros do Conselho;
- Manter organizado o arquivo das atas das reuniões e demais documentações, inclusive providenciando a atualização destes na página do CONERGE na internet, bem como comprovantes e recibos para prestação de contas, realizar os pagamentos necessários e assessorar na gestão da conta bancária do Conselho;
- Providenciar passagens e hospedagens para os Conselheiros, bem como providenciar as inscrições dos Conselheiros em seminários, palestras, outros.
- Transmitir todas as informações que se façam necessárias ao Presidente e Secretaria Executiva do Conselho.
- Essa contratação está prevista no mesmo contrato de prestação de serviços utilizado para os serviços na Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias

### DETALHAMENTO:

- Contratação de Consultoria para auxiliar o Conselho mensalmente, em temas regulatórios, como revisão de resoluções perante as Audiências Públicas da ANEEL, assuntos atualizados do setor elétrico, preparação de material para sugestões junto a ANEEL e participação em eventos, etc;
- Contratação de Consultoria para subsidiar os Conselheiros em assuntos que requerem conhecimentos pertinentes ao Setor Elétrico, bem como para avaliar o Reajuste Tarifário da Enel Distribuição Ceará com o intuito de identificar a correta validação dos dados apresentados pela Concessionária, bem como a aprovação da ANEEL em relação aqueles dados;
- Contratação de palestrante para capacitação dos Conselheiros, em assuntos do setor do elétrico;
- Ações de capacitação oferecidas pela Enel, de acordo com o inciso VI do Art. 14 da REN 451/2011:  
Local: Sede da Enel, sala do Conselho  
Realização: a realizar-se em 04 turnos de 4h (total de 16h) com temas e datas a serem definidas ao longo do ano de 2020, acordado entre a Enel e Conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL

### DETALHAMENTO:

Participação de representante do Conselho em reuniões ou Audiências Públicas, convocadas pela ANEEL conforme previsão abaixo:

- Reunião de representante do Conselho em reuniões ou Audiências Públicas - Janeiro, Fevereiro, Abril e Outubro
- Premiação do IASC em Brasília – Março
- Reunião Nacional com os Presidentes dos Conselhos – Março
- Seminários promovidos pela ANEEL - Junho e Agosto
- Reunião com Diretor Ouvidor - Dezembro

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Material de informação e consulta

### DETALHAMENTO:

## DETALHAMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM - 2020

Não foi previsto	
Meta/Atividade Número	Descrição
7	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

### DETALHAMENTO:

- Informar aos Consumidores sobre a atuação do CONERGE através de material impresso, para proporcionar aos mesmos maiores conhecimentos dos temas relacionados à energia elétrica, por meio da confecção de Cartilhas, folders, cartazes, banners e material didático nas escolas e outras formas de divulgação;
- Proporcionar a divulgação da atuação do CONERGE, bem como sua importância para o Consumidor e ainda proporcionar informações de interesse do Consumidor de energia elétrica e todas as documentações pertinentes ao Conselho via manutenção da página na internet.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Taxas Bancárias

### DETALHAMENTO:

Manutenção mensal da conta específica do conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão

### DETALHAMENTO:

- Deslocamento, Hospedagem e Alimentação, para participação de 02 membros do Conselho em cada um dos 04 Encontros Regionais de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica, promovendo a interação dos Membros do CONERGE com outros Conselhos de Consumidores durante os eventos, nos meses de março (**Norte**), abril (**Sudeste**), maio (**Centro Oeste**), outubro (**Sul**);
- Deslocamento, Hospedagem e Alimentação, para participação de 04 membros do Conselho no **Encontro Nacional Nordeste** (Setembro);
- Deslocamento, Hospedagem e Alimentação, para participação na **reunião com os Presidentes da Enel** - Presidente do Conselho - Maio;
- Deslocamento, Hospedagem e Alimentação, para participação de 03 membros do Conselho no **SENDI 2020** (Junho);
- Deslocamento, Hospedagem, Alimentação e Taxa de inscrição para participação de 01 Conselheiro no **Prêmio Abradee** - Junho;
- Deslocamento, Hospedagem e Alimentação, para participação de 03 membros do Conselho no **Intersolar em São Paulo** - Agosto;
- Deslocamento, Hospedagem, Alimentação e Taxa de inscrição para participação de 01 Conselheiro no evento **Brasil Wind Power**, a realizar-se no Rio de Janeiro, em Agosto;
- Deslocamento, Hospedagem, Alimentação e Taxa de inscrição para participação de 02 Conselheiros no evento **SMART GRID**, a realizar-se em São Paulo - Setembro;

Fortaleza, 31 de Outubro de 2019



Antonio Erildo Lemos Pontes  
Presidente do CONERGE



Rizonaldo Alves Paes  
Secretário Executivo Titular do CONERGE