

## DETALHAMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM - 2021

**NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES: Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Ceará – CONERGE**

**PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO 2021**

<b>OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES</b>
---

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões do Conselho

**DETALHAMENTO:**

Neste item estão previstas a ocorrência de 12(doze) reuniões ordinárias, com atividades distribuídas conforme abaixo:

- Alimentação para as 10 reuniões ordinárias mensais, em Fortaleza, na sala do Conselho;
- Alimentação para 02 reuniões ordinárias Itinerantes, no interior do Estado, em maio e outubro, a ser realizada com o público de consumidores locais, em auditório locado de entidade representativa;
- Deslocamento para participação nas 02 reuniões ordinárias e Itinerantes no interior, em maio e outubro, a ser realizada com o público de consumidores locais, em auditório locado de entidade representativa;
- Alimentação para reunião final em dezembro com almoço de Confraternização.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

**DETALHAMENTO:**

- Alimentação, Locação de espaço, Organização e Palestrante para reuniões setoriais em parcerias com as Entidades representadas no CONERGE e da Enel Distribuição Ceará, sendo:
  - 01 Reuniões da Classe Residencial;
  - 01 Reunião da Classe Comercial;
  - 01 Reunião da Classe Rural;
  - 01 Reunião da Classe Poder Público;
  - 01 Reunião da Classe Industrial; e

Os eventos das classes citados acima, podem ser realizadas nas sedes das respectivas Entidades Representativas da Classe, com o público de consumidores na sua área de atuação.

- 10 Eventos em associações de comunidades residenciais sobre informações no uso da Energia, cadastro baixa renda, entre outros assuntos de interesse, com o objetivo de promover a divulgação e ações do CONERGE específica para classe Residencial com representadas do Conselho e perante a sociedade, ao longo do ano;
- Projeto CONERGE NAS ESCOLAS - 20 Eventos nas Escolas que tem como finalidades a divulgação junto aos estudantes do ensino médio nas Escolas no Ceará, principalmente na região de Fortaleza e Metropolitana, das ações do CONERGE de interesse dos consumidores e energia elétrica, assim como conscientizá-los acerca dos cuidados com a energia elétrica, direitos e deveres dos consumidores, energia renovável, uso eficiente da energia, dentre outros temas relacionados ao longo do ano;
- Confeccionar material informativo para uso nas escolas no Projeto CONERGE NAS ESCOLAS, dentre eles: cadernos, canetas, blusas, banners, vídeo educativo para divulgação on line, etc.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Serviços administrativos

**DETALHAMENTO:**

## DETALHAMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM - 2021

- Auxiliar os Conselheiros e a Secretaria Executiva, despachar correspondências e e-mails pertinentes ao Conselho;
- Realizar todos os trabalhos operacionais como emissão de relatórios, recepcionar as demandas dos Conselheiros e Clientes adotando as providências pertinentes junto à Distribuidora, manter o local destinado ao Conselho nas melhores condições possíveis, inclusive quanto aos equipamentos/mobílias, providenciar material de escritório, “coffee break” e o que for necessário para a realização das reuniões e encontros do Conselho;
- Manter organizado o arquivo das atas das reuniões e demais documentações, inclusive providenciando a atualização destes na página do CONERGE na internet, bem como comprovantes e recibos para prestação de contas, realizar os pagamentos necessários e assessorar na gestão da conta bancária do Conselho;
- Providenciar passagens e hospedagens para os Conselheiros, bem como providenciar as inscrições dos Conselheiros em seminários, palestras, outros.
- Transmitir todas as informações que se façam necessárias ao Presidente e Secretaria Executiva do Conselho.
- Essa contratação está prevista no mesmo contrato de prestação de serviços utilizado para os serviços na Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias

### DETALHAMENTO:

- Contratação de Consultoria permanente para subsidiar os Conselheiros, em temas regulatórios, como revisão de resoluções perante as Audiências Públicas da ANEEL, assuntos atualizados que requerem conhecimentos pertinentes ao Setor Elétrico, preparação de material para sugestões junto a ANEEL e participação em eventos, bem como para avaliar o Reajuste Tarifário da Enel Distribuição Ceará com o intuito de identificar a correta validação dos dados apresentados pela Concessionária, bem como a aprovação da ANEEL em relação aqueles dados;
- Contratação de palestrante para capacitação dos Conselheiros, em assuntos do setor do elétrico;
- Ações de capacitação oferecidas pela Enel, de acordo com o inciso VI do Art. 14 da REN 451/2011:  
Local: Sede da Enel, sala do Conselho  
Realização: a realizar-se em 04 turnos de 4h (total de 16h) com temas e datas a serem definidas ao longo do ano de 2021, acordado entre a Enel e Conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL

### DETALHAMENTO:

Participação de representante do Conselho em reuniões ou Audiências Públicas, convocadas pela ANEEL conforme previsão abaixo:

- Reunião de representante do Conselho em reuniões ou Audiências Públicas - Janeiro a Dezembro
- Premiação do IASC em Brasília – Março
- Reunião Nacional com os Presidentes dos Conselhos – Março
- Seminários promovidos pela ANEEL - Junho e Agosto
- Reunião com Diretor Ouvidor - Dezembro

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Material de informação e consulta

### DETALHAMENTO:

Não foi previsto

Meta/Atividade Número	Descrição
-----------------------	-----------

## DETALHAMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM - 2021

7	Divulgação da existência e da atuação do Conselho
---	---

### DETALHAMENTO:

- Informar aos Consumidores sobre a atuação do CONERGE através de material impresso, para proporcionar aos mesmos maiores conhecimentos dos temas relacionados à energia elétrica, por meio da confecção de Cartilhas, folders, cartazes, banners e material didático nas escolas e outras formas de divulgação;
- Proporcionar a divulgação da atuação do CONERGE, bem como sua importância para o Consumidor e ainda proporcionar informações de interesse do Consumidor de energia elétrica e todas as documentações pertinentes ao Conselho via manutenção da página na internet.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Taxas Bancárias

### DETALHAMENTO:

Manutenção mensal da conta específica do conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão

### DETALHAMENTO:

- Deslocamento, Hospedagem e Alimentação, para participação de 02 membros do Conselho em cada um dos 04 Encontros Regionais de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica, promovendo a interação dos Membros do CONERGE com outros Conselhos de Consumidores durante os eventos, nos meses de março (**Norte**), abril (**Sudeste**), maio (**Centro Oeste**), outubro (**Sul**);
- Deslocamento, Hospedagem e Alimentação, para participação de 03 membros do Conselho no **Encontro Nacional Nordeste** (Setembro);
- Deslocamento, Hospedagem e Alimentação, para participação na **reunião com os Presidentes da Enel** - Presidente do Conselho - Maio;
- Deslocamento, Hospedagem, Alimentação e Taxa de inscrição para participação de 02 Conselheiro no **Prêmio Abradee** - Junho;
- Deslocamento, Hospedagem e Alimentação, para participação de 01 membro do Conselho no **Intersolar em São Paulo** - Agosto;
- Deslocamento, Hospedagem, Alimentação e Taxa de inscrição para participação de 02 Conselheiros no evento **Brasil Wind Power**, a realizar-se no Rio de Janeiro, em Agosto;
- Deslocamento, Hospedagem, Alimentação e Taxa de inscrição para participação de 02 Conselheiros no evento **SMART GRID**, a realizar-se em São Paulo - Setembro;
- Deslocamento, Hospedagem, Alimentação e Taxa de inscrição para participação de 02 Conselheiros no evento **CBGD - Congresso Brasileiro de Geração Distribuída**, a realizar-se em São Paulo
- Deslocamento, Hospedagem, Alimentação e Taxa de inscrição para participação de 02 Conselheiros no evento **COBEE - Congresso Brasileiro de Eficiência Energética**, a realizar-se em São Paulo

Fortaleza, 14 de Dezembro de 2020



Antonio Erildo Lemos Pontes  
Presidente do CONERGE



Rizonaldo Alves Paes  
Secretário Executivo Titular do CONERGE