

Atualização Contratual

Conforme RES 714/2016 e RES 800/2017

Ceará

9.132
Clientes

↪ 73% com
contratos atualizados.

Em Atualização:

2.248 (33%)

Grandes Clientes

246 (11%)

Clientes de Governo

Status

Atualizados:

Total	GC	GOV
6.639 (73%)	4.662 (67%)	1.977 (89%)

Em atualização:

Total	GC	GOV
2.494 (27%)	2.248 (33%)	246 (11%)

Total :

9.132	6.910	2.223
-------	-------	-------

- Aviso com Protocolo: **2.837**
- % de Efetividade : **69%** **1.945 assinaram**

- Descontratados Com subsídio: **569**
504 rurais
- Descontratados Sem subsídio: **1.609**

* Os contratos de Governo podem estar atualizados segundo a RES 8666 - 5 anos de vigência. ↪ **418** Clientes estão com contrato vigente pela 8666.

Ações

Realizadas:

- Dois avisos enviados no corpo da fatura com notificações anexas à todos os clientes;
- Envio de **50%** dos contratos entregue em mãos;
- Negativa de atendimento de serviços aos clientes descontratados;
- Envio da notificação sobre perda de subsídio dos clientes descontratados e necessidade de comprovação da atividade (rurais e serviço público) junto a fatura de agosto/2018.

Ações Futuras:

1. Vistoria da atividade;
2. Retirar benefícios;
3. Notificações de corte.