

Geração Distribuída

Enel Ceará

Conerge

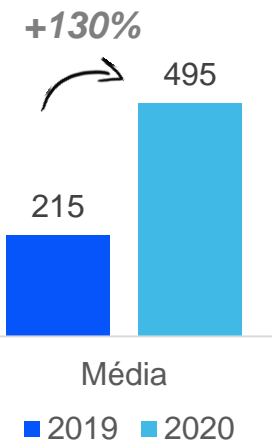
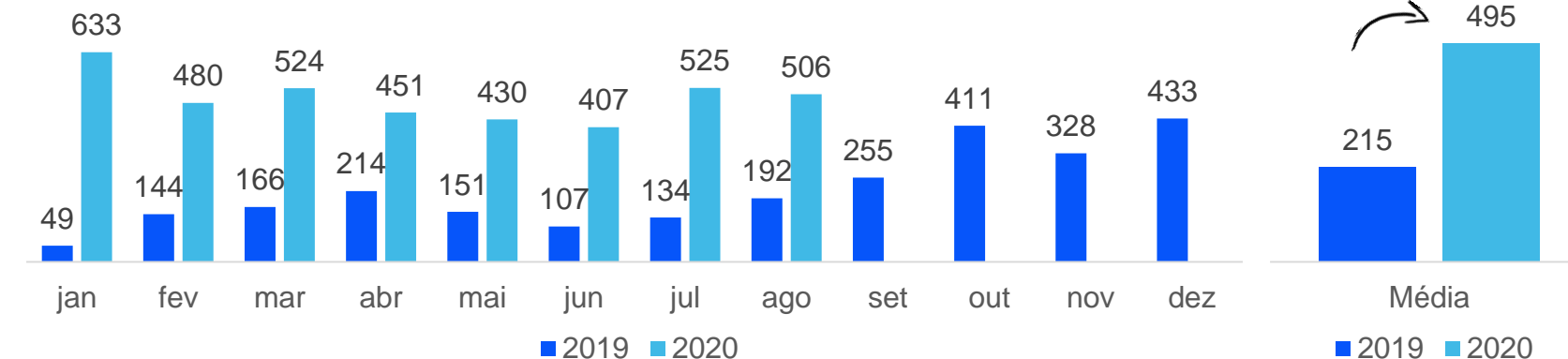


Evolução de conexões

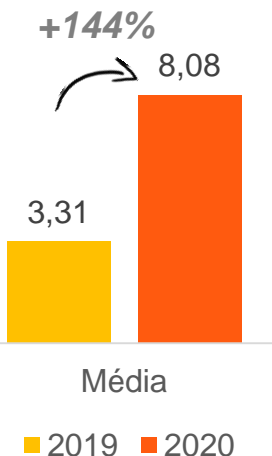
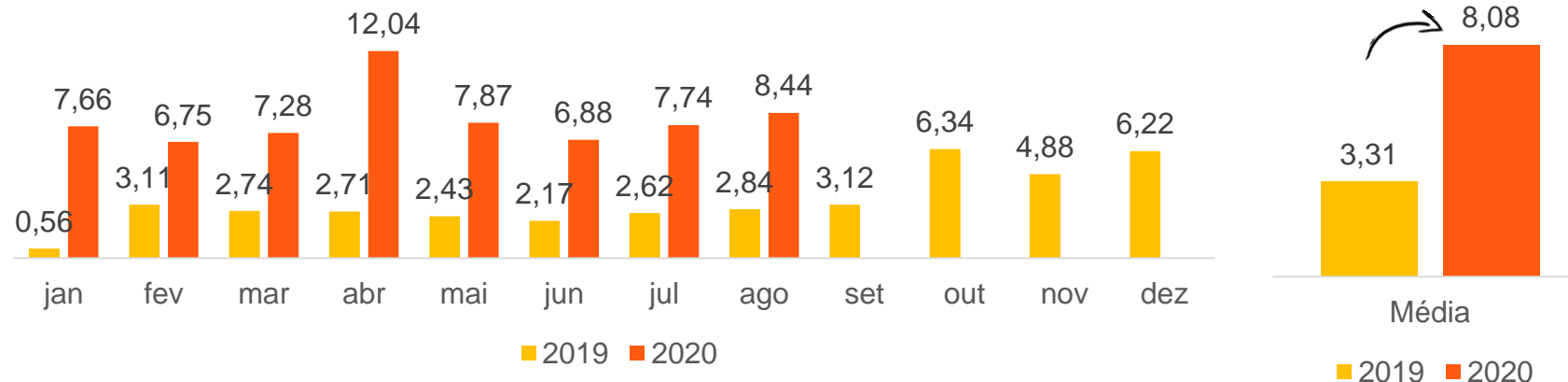
Geração Distribuída



Número de conexões



Potência instalada (MW)



Quantidade total de Usinas



8.316
Fotovoltaicas



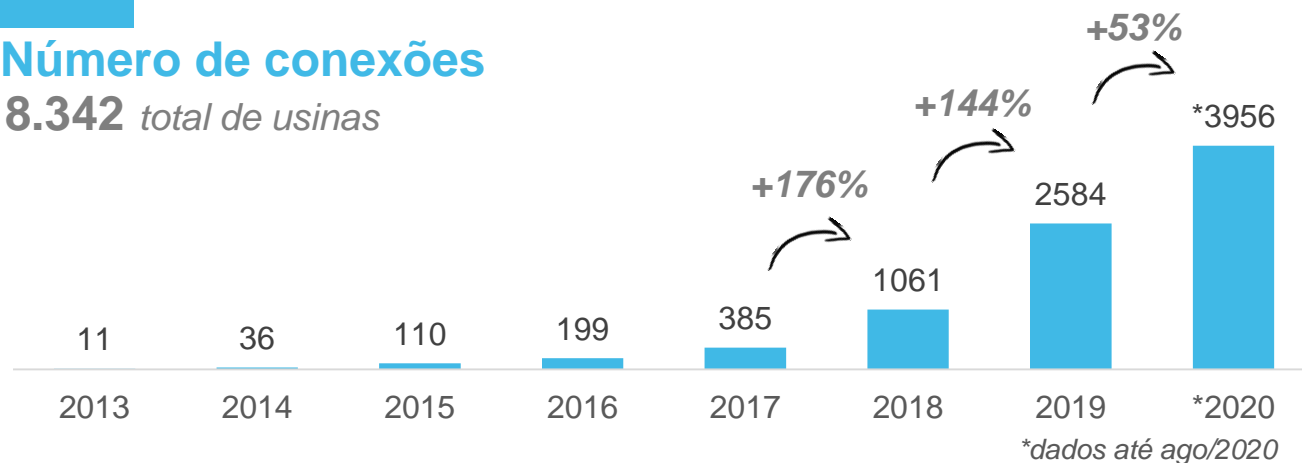
26
Eólicas

Evolução de conexões

Geração Distribuída

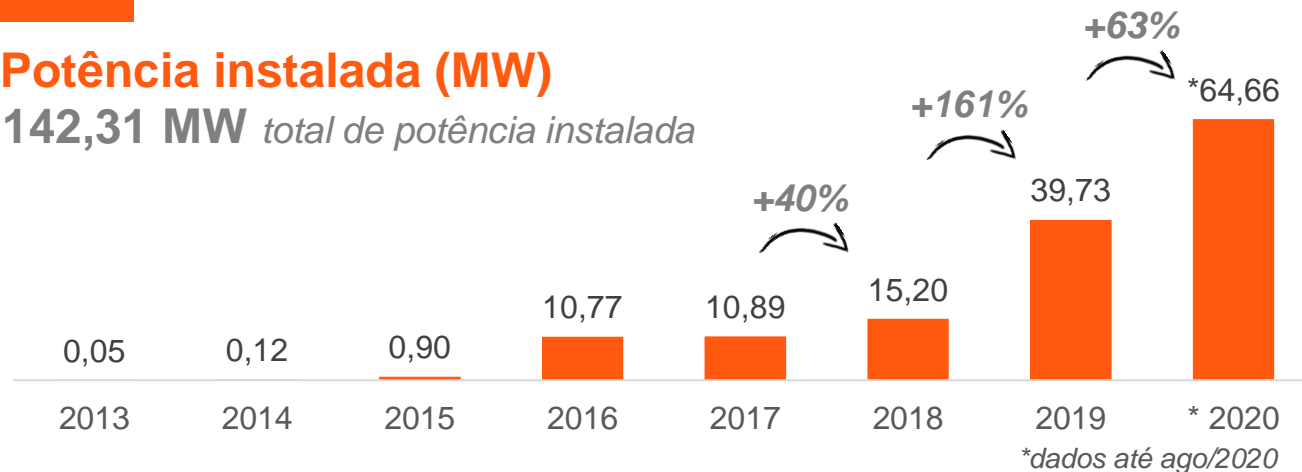
Número de conexões

8.342 total de usinas

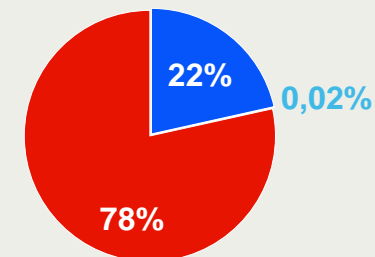


Potência instalada (MW)

142,31 MW total de potência instalada

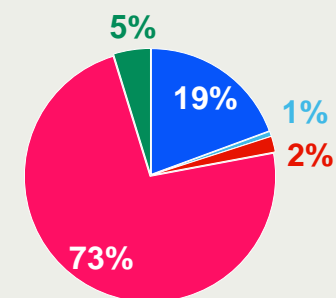


Quantidade por Modalidade



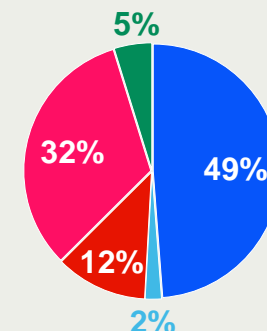
- Autoconsumo remoto
- Geração compartilhada
- Geração na própria UC

Quantidade por Classe



- Comercial
- IP-Serv. Pod. Público
- Industrial
- Residencial
- Rural

Potência Instalada por Classe



- Comercial
- IP-Serv. Pod. Público
- Industrial
- Residencial
- Rural

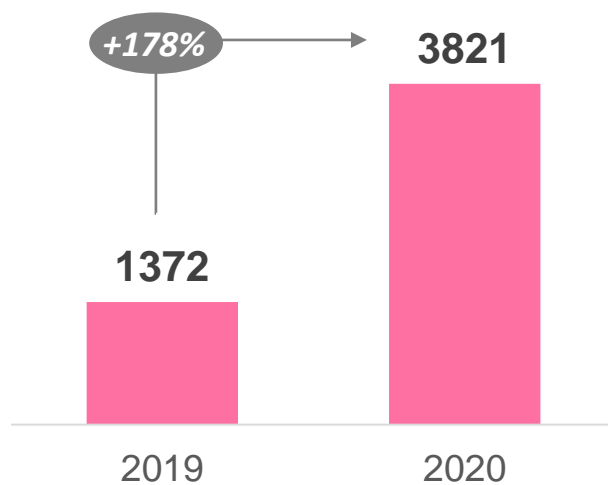
Ingressos e Reclamações

Geração Distribuída

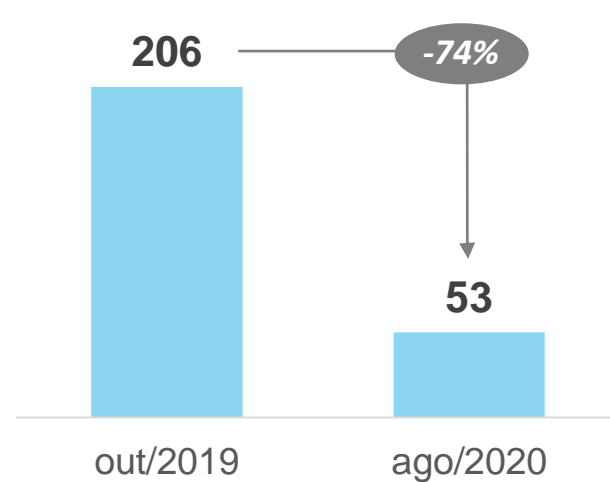


Acumulado até agosto

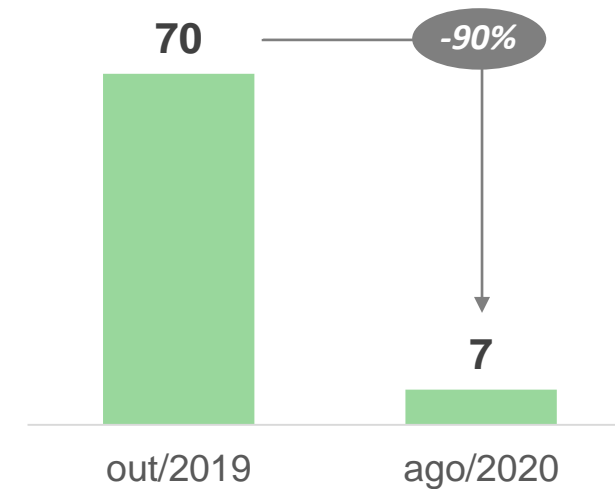
Solicitação de ingressos



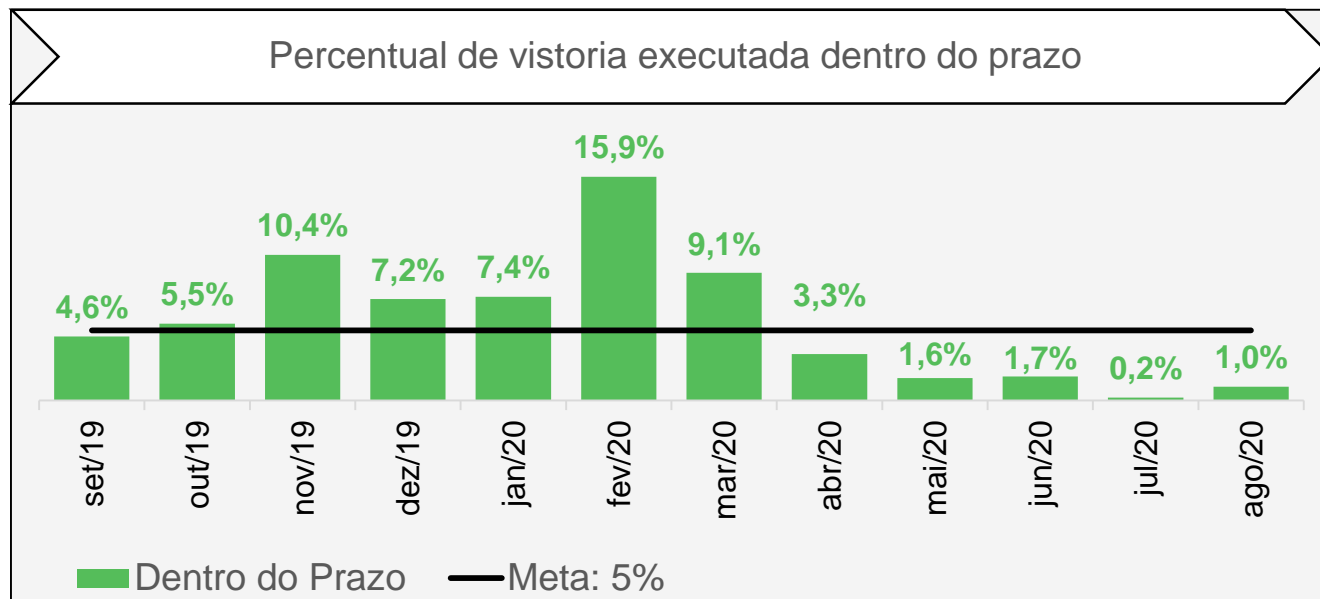
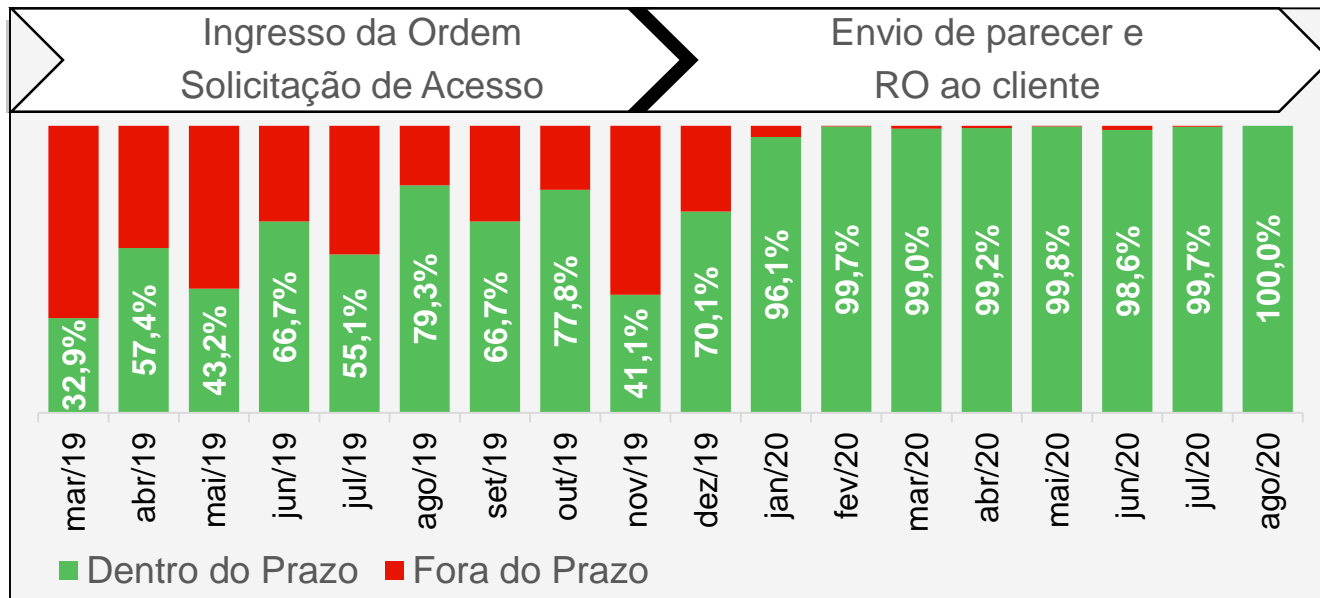
Reclamações 2° e 3° Nível



Reclamações 3° Nível



Avanços



Melhorias

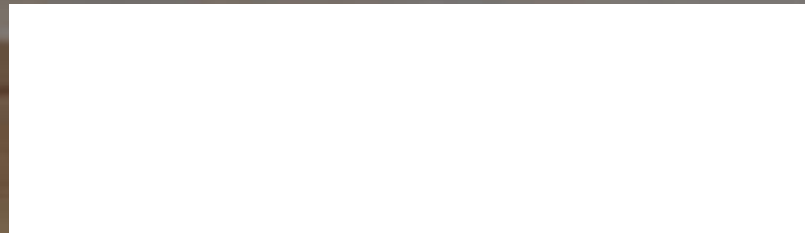


- Envio do Parecer de Acesso:
 - 16 dias (out/2019)
 - 4 dias (ago/2020)
- Execução de vistoria e troca de medidor
 - 7,2 dias (out/2019)
 - 6,5 dias (ago/2020)
- Aumento do quadro de funcionários da equipe;
- Adequação dos fluxos internos;
- Vistoria e substituição do medidor em uma mesma visita;
- Treinamentos da equipe técnica e de campo;
- Sistema interno que monitora os atendimentos.

NOVOS DESAFIOS!

- **Redução de prazos de vistoria e emissão de parecer;**
- **Transparência de dados;**
- **Envio de newsletter;**
- **Proximidade com os clientes;**
- **Cartilha de boas vindas ao cliente de Geração Distribuída;**
- **Documento de explicação dos conceitos;**
- **Automatização para agilidade do atendimento.**

Estamos sempre com você,
mesmo a distância.



enel