

Faturamento-CE

Análises Reclamações

Geração Distribuída

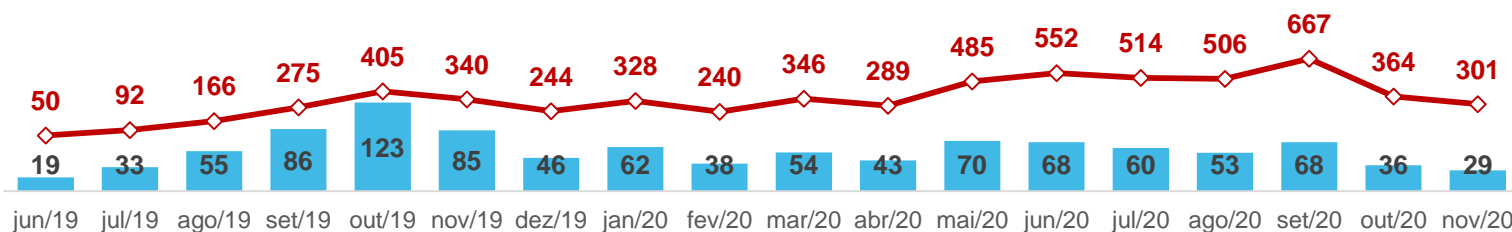
Reclamações Faturamento

Evolução Reclamações de Clientes de Geração Distribuída

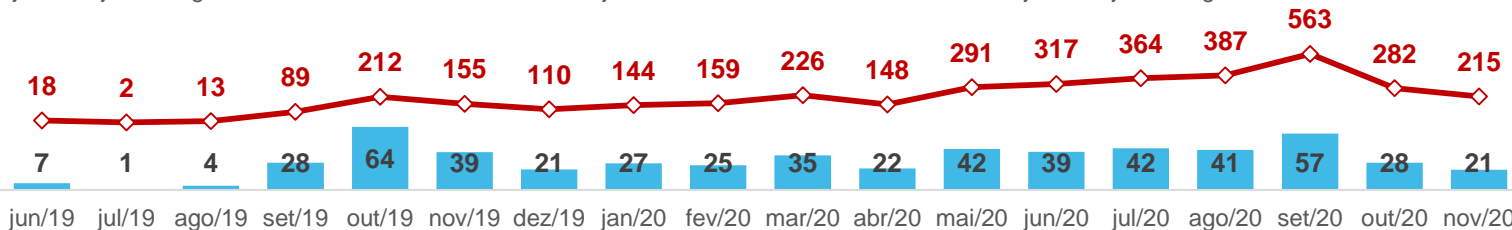


Geradoras GD: 2.619 2.772 2.995 3.193 3.288 4.021 5.262 5.326 6.292 6.424 6.755 6.932 8.136 8.584 9.488 9.799 10.126 10.453

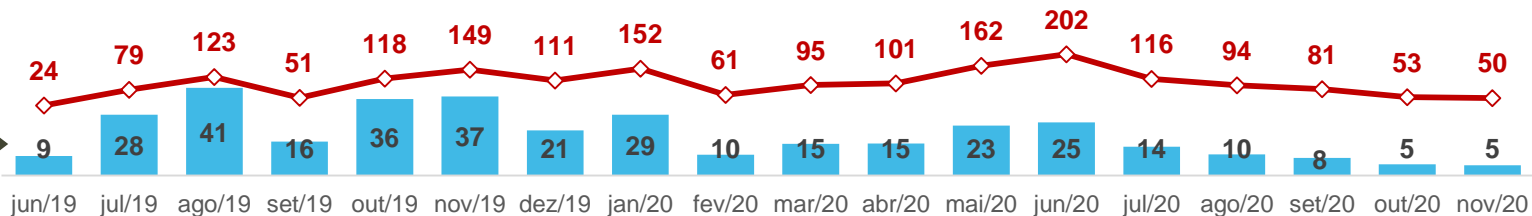
Total



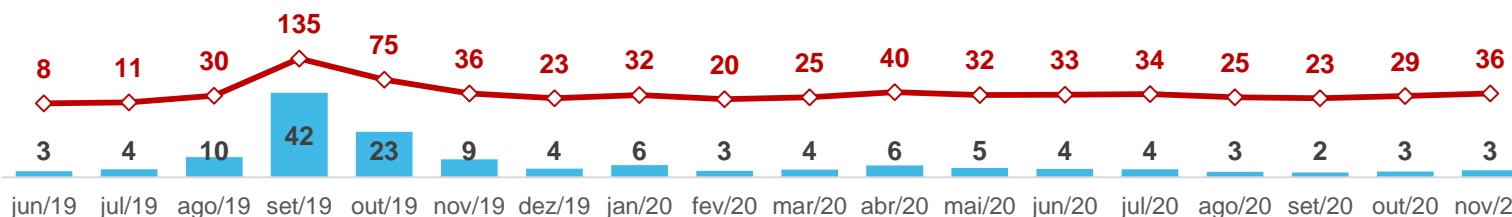
Nível 1



Nível 2



Nível 3



Índice de reclamação Qtde Reclamações

Índice de reclamação: número de reclamações a cada 1.000 clientes

Notas

1. Reclamações Totais:

- Ou/20 vs Set/20: - 55%
- Índice de reclamação melhor que o período anterior a migração de estrutura de dados

2. Reclamações Nível 1:

- Ou/20 vs Set/20: - 50%
- Índice de reclamação melhor que o período anterior a migração de estrutura de dados

3. Reclamações Nível 2:

- Ou/20 vs Set/20: - 65%
- Índice de reclamação melhor que o período anterior a migração de estrutura de dados

4. Reclamações Nível 3:

- Ou/20 vs Set/20: 26%
- Reclamações com falhas de cadastro e erros de leitura