

# Geração Distribuída

Enel Ceará - Dados Novembro

Conerge



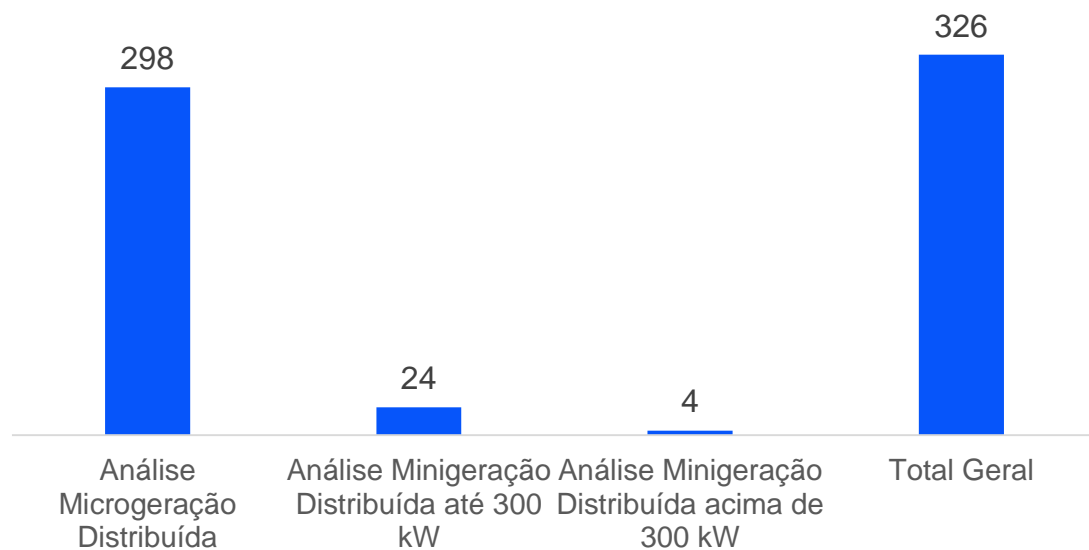
# Empresa de análise de projetos



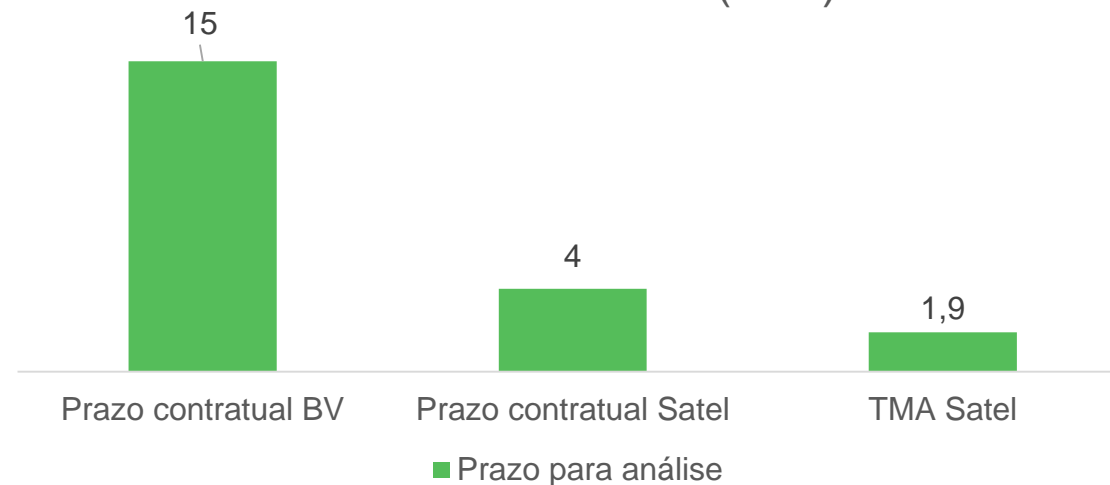
- Em setembro/20 findou o contrato da empresa responsável por analisar os projetos de Conexão da Enel Distribuição Ceará;
- Em outubro/20, iniciaram os trabalhos da nova empresa (Satel);

## Resultados:

Volumetria de análises (nov/20)



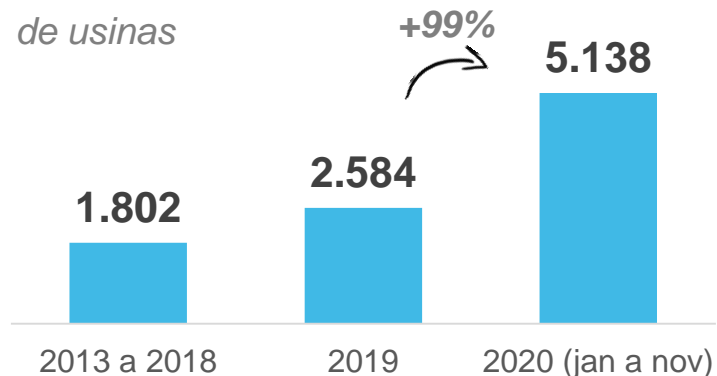
Prazos de análise (dias)



# Indicadores de Geração Distribuída

## Número de conexões

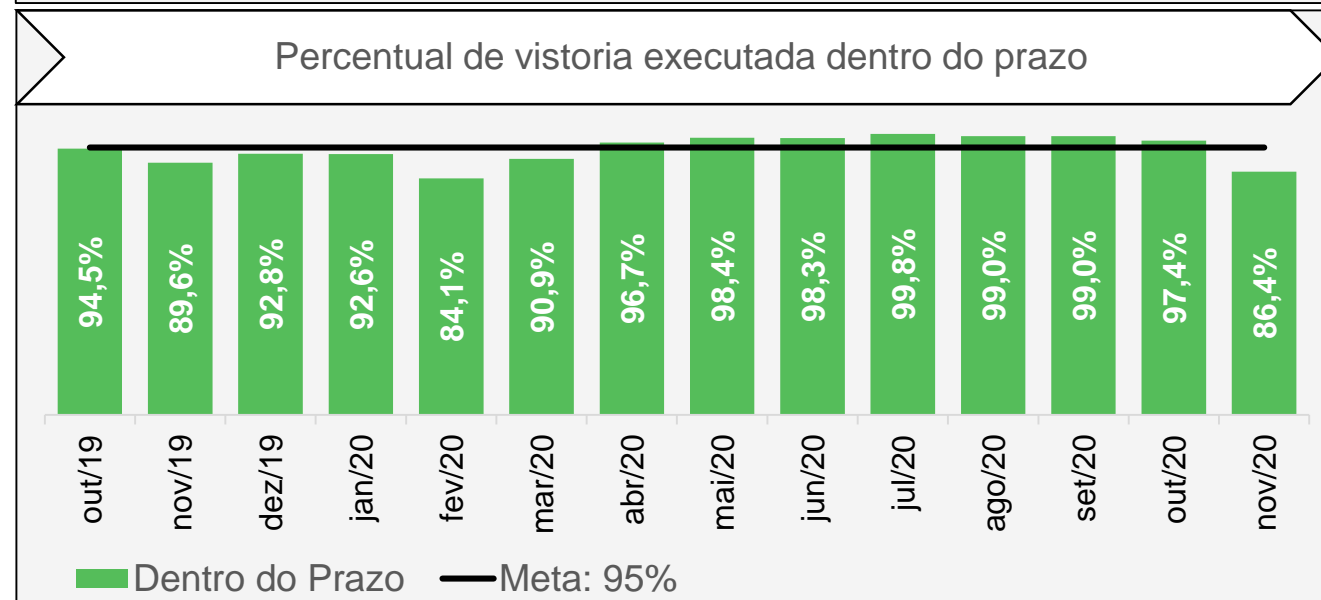
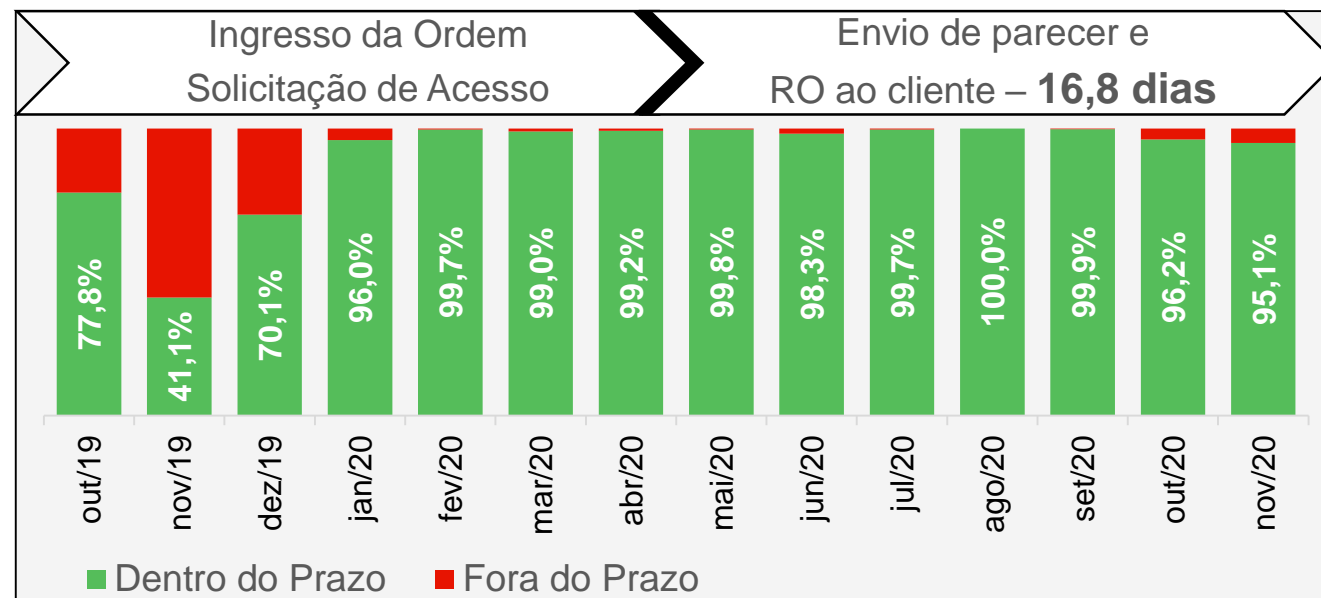
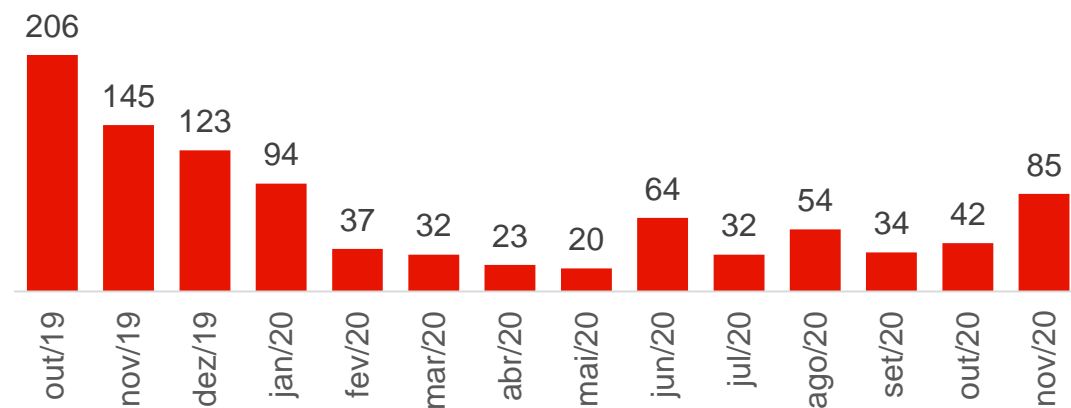
9.524 total  
de usinas



**530**  
conexões em  
Novembro/2020

**2.300**  
atendimentos  
em Nov/2020  
(+100%  
comparado a  
out/20)

## Reclamação de conexão

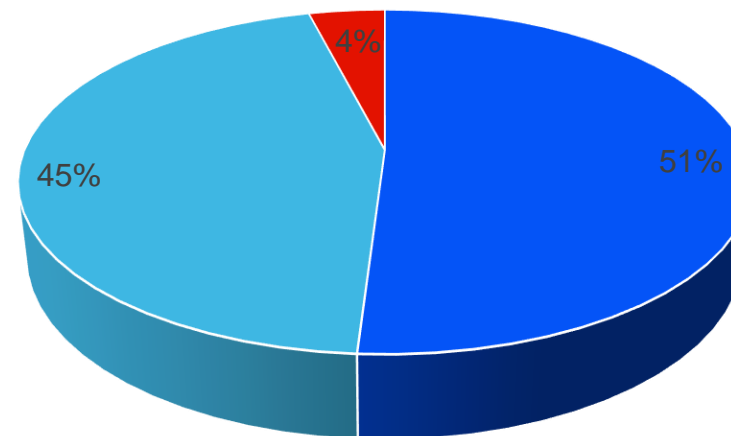
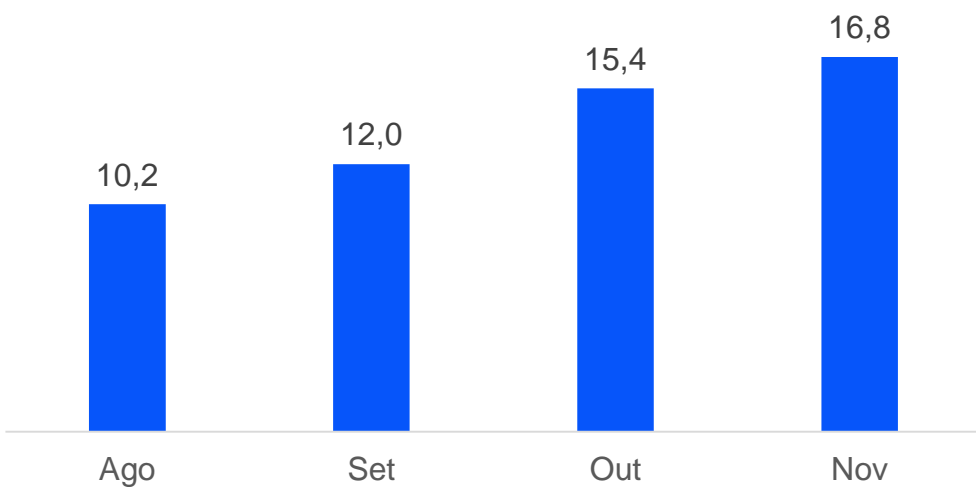


# Análise dos números

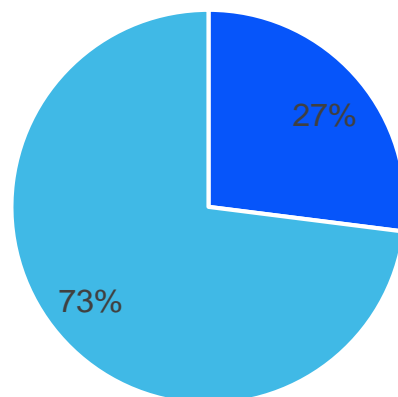
## Geração Distribuída



Tempo médio de envio de PA e RO (dias)



■ SOLICITAÇÃO DE ACESSO ■ VISTORIA ■ OUTROS



■ IMPROCEDENTE ■ PROCEDENTE

# Informações adicionais

## Incremento de reclamações



Motivos para incremento do volume de reclamações:

- 1) Atraso na emissão do parecer de acesso (~50% das reclamações)
  - Aumento significativo do volume de solicitações (média diária 60/dia -> 122/dia);
  - Equipe subdimensionada para volumetria de outubro e novembro/20;
  - Resolução: contratação de 3 pessoas em dezembro para o processo de GD;
  - Previsão de resolução: dezembro/20;
  
- 2) Atraso na execução de vistoria e troca de medidor (~50% das reclamações)
  - Transição de empresas em outubro nas regionais Norte e Atlântico;
  - Paralisação nas regionais Centro Sul e Leste de parte das equipes de campo por negociação com o sindicato
  - Alto volume de chuvas na regional Sul
  - Prazo de resolução: dezembro/20;

# Canais de atendimento

Geração Distribuída



- Contato para Satel:

(21) 996466292

[pjceara@satel-sa.com](mailto:pjceara@satel-sa.com)

- Atendimento Enel GD para conexão:

[ligacaonovagd@enel.com](mailto:ligacaonovagd@enel.com)

- Atendimento Enel GD para pós-conexão:

[atendimentogd@enel.com](mailto:atendimentogd@enel.com)

Estamos sempre com você,  
mesmo a distância.



enel