

Geração Distribuída

Enel Ceará - Dados Janeiro/2021

Conerge



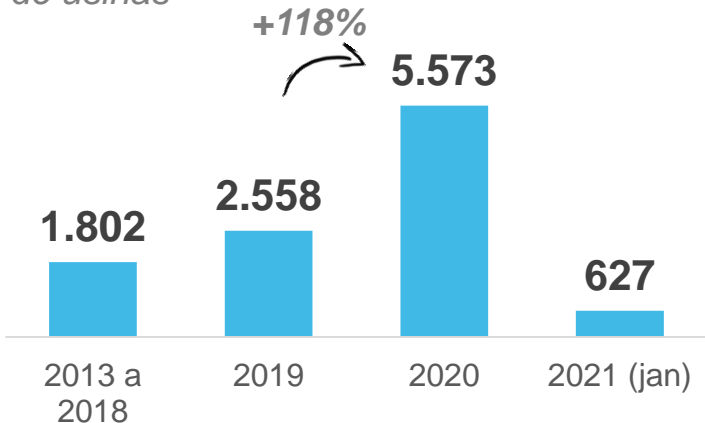
Atualização: 12/01/2020



Indicadores de Geração Distribuída

Número de conexões

10.560 total de usinas



2.886

atendimentos em Janeiro/2021

+106% comparado à média de 2020

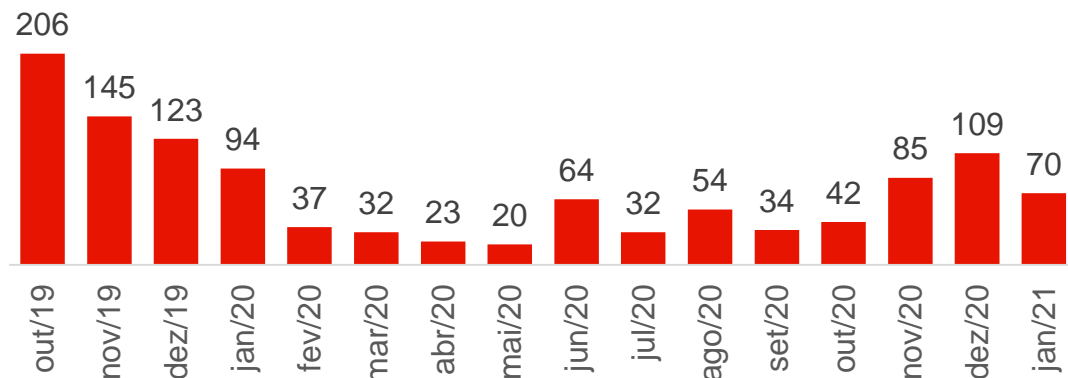
Tempo médio de resposta: **1 dia**

627

conexões em Janeiro/2021

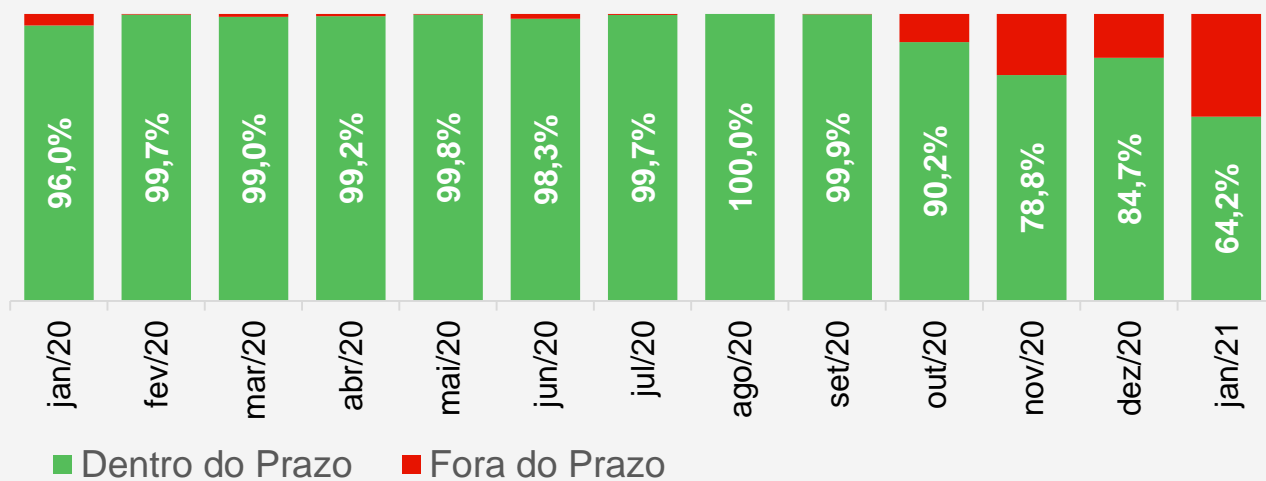
+35% comparado à média de 2020

Reclamação de conexão



INTERNAL

Ingresso da Ordem - Solicitação de Acesso



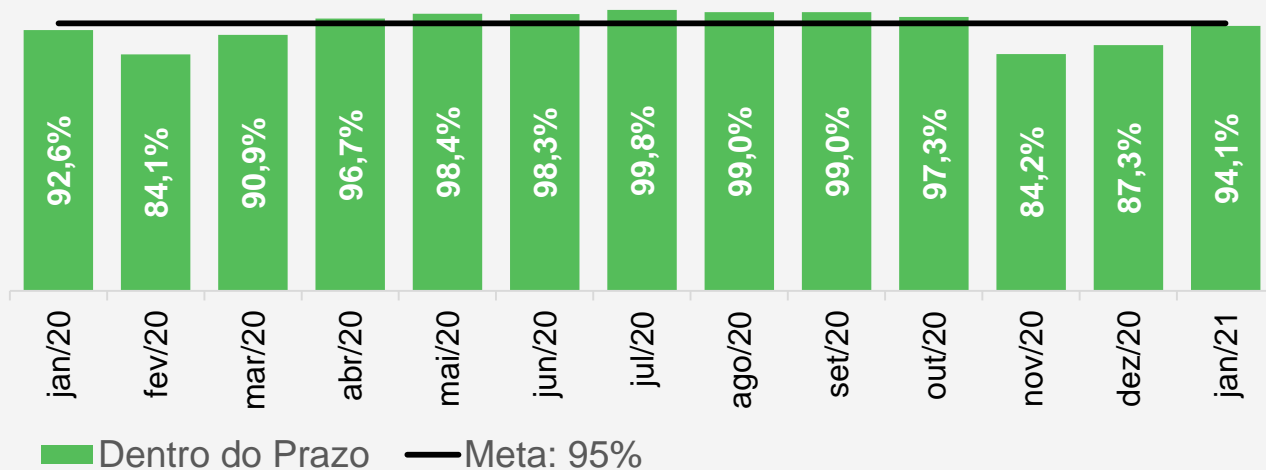
Envio de parecer e RO ao cliente



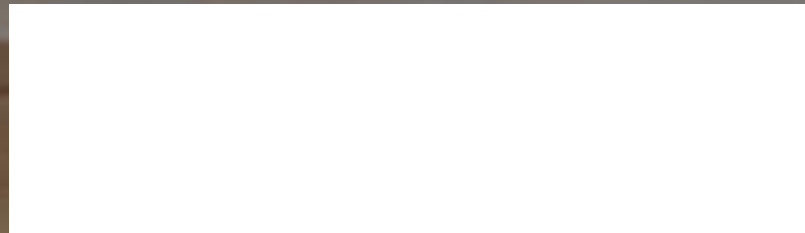
17 dias
JAN/21

7 dias
FEV/21 (parcial):

Percentual de vistoria executada dentro do prazo



Estamos sempre com você,
mesmo a distância.



enel