

Geração Distribuída

Enel Ceará - Dados Fevereiro/2021

Conerge



Atualização: 12/01/2020

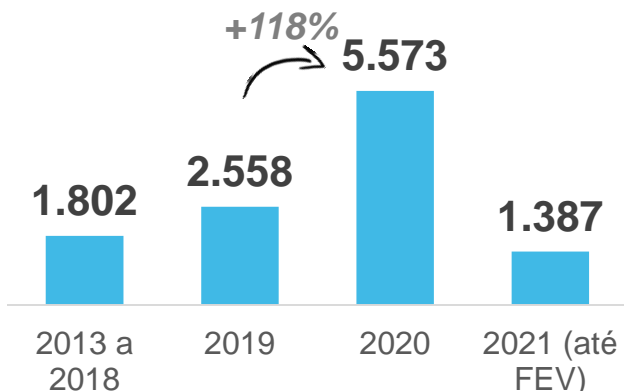


Indicadores de Geração Distribuída

Número de conexões

11.320

total de usinas



2.329

Atendimentos de solicitações em Fevereiro/2021

+67% comparado à média de 2020

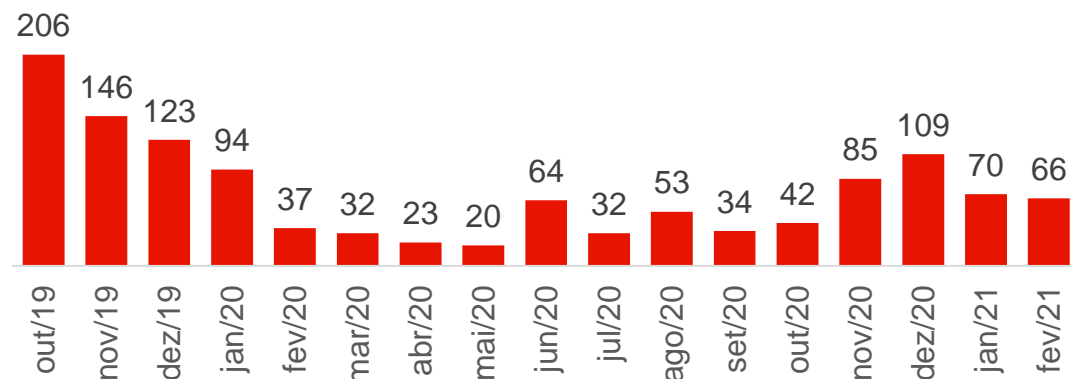
Tempo médio de resposta: 2 dias

760

conexões em Fevereiro/2021

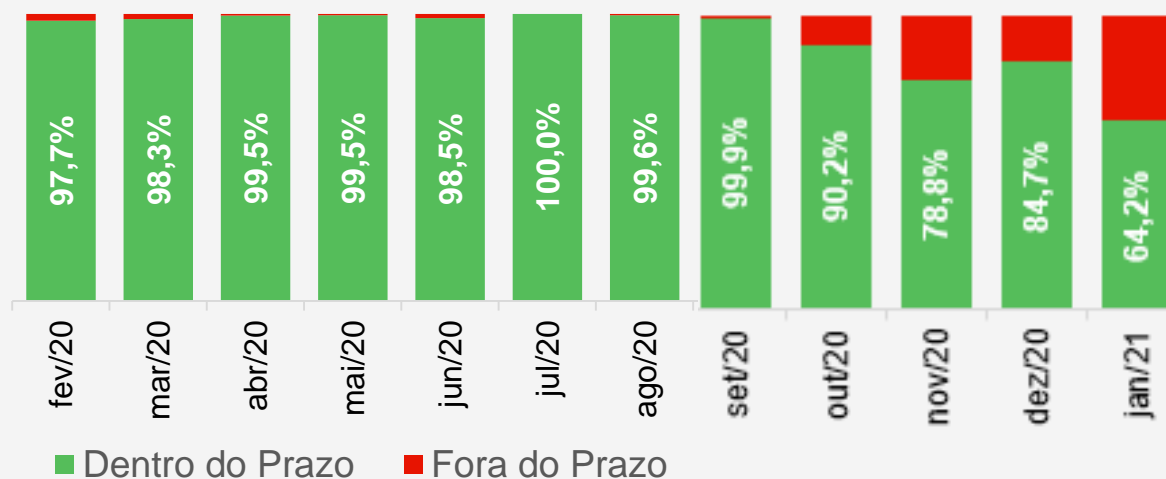
+64% comparado à média de 2020

Reclamação de conexão



INTERNAL

Ingresso da Ordem - Solicitação de Acesso

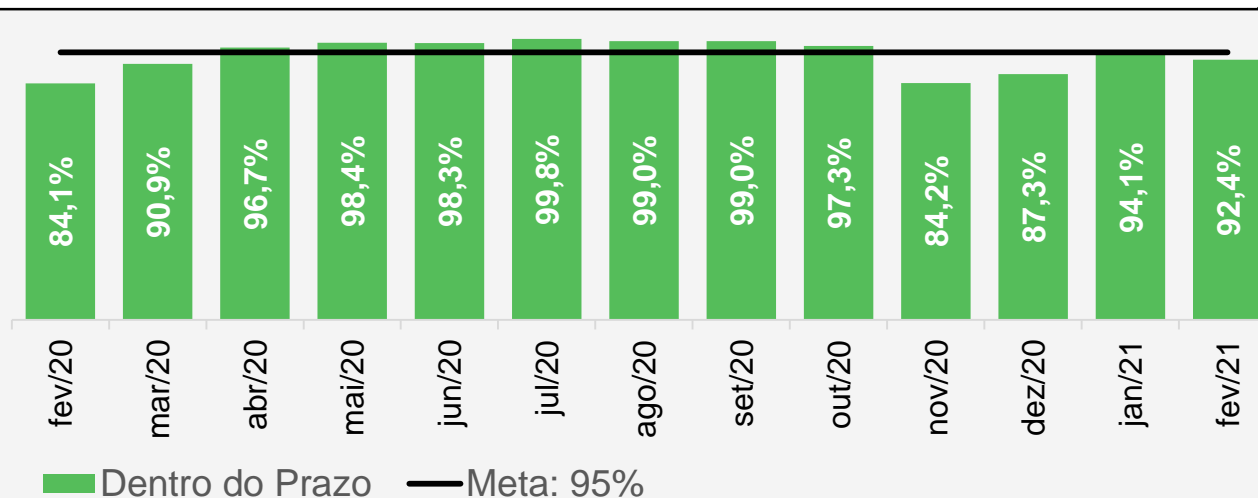


Envio de parecer e RO ao cliente



18 dias FEV/21

Percentual de vistoria executada dentro do prazo



Ações para melhoria

Geração Distribuída



- Correção do Dashboard
- Força tarefa para execução das solicitações em atraso
- Readequação das equipes internas
- Reciclagem das pessoas recentemente contratadas
- Automatização do anexo da documentação

Estamos sempre com você,
mesmo a distância.



enel