

# Faturamento-CE

Análises Reclamações

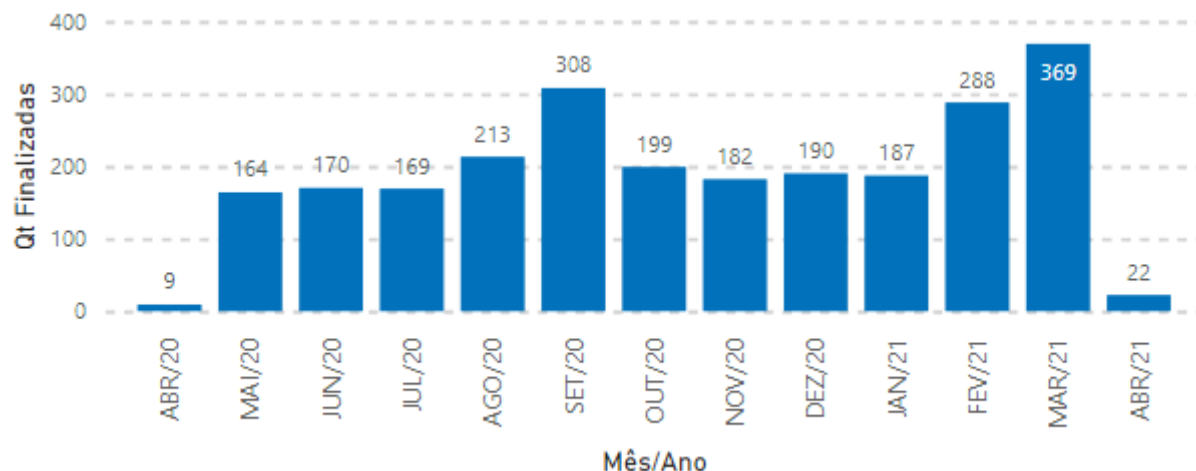
Geração Distribuída

# Reclamações Faturamento

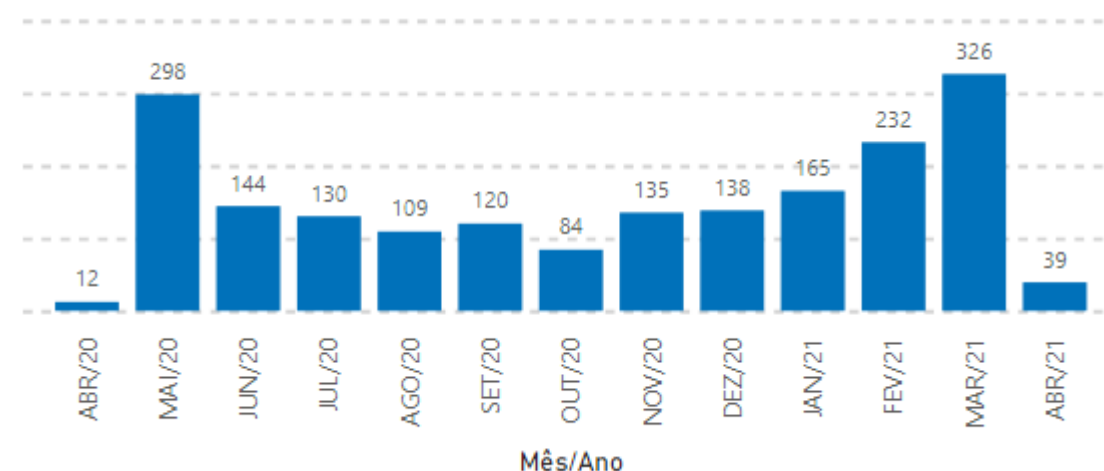
Reclamações GD – Nível 1



## Reclamações Procedentes



## Reclamações Improcedentes



## TMR – Tempo Médio de Resposta de Reclamações em N1



Notas:

Total de Reclamações em N1:

Mar/21 = 695

Fev/21 = 529

Variação = +34%

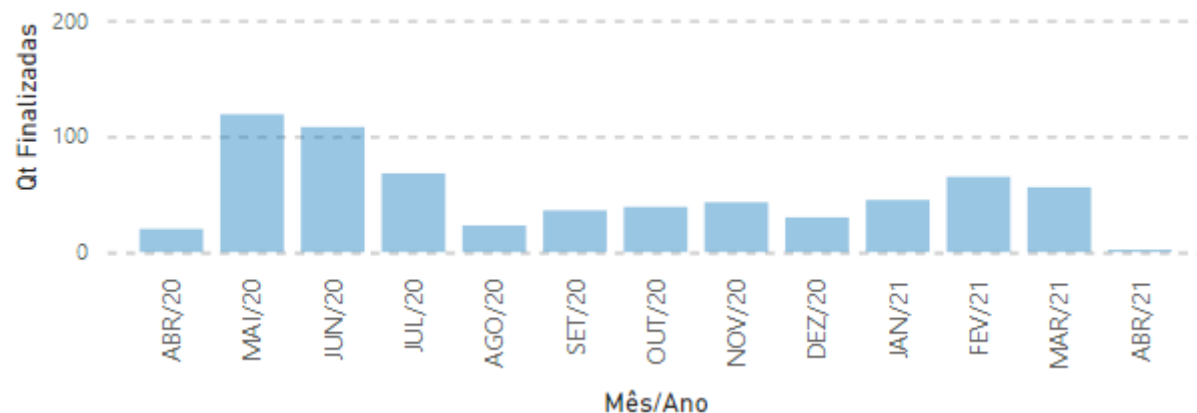
Melhora no TMR de atendimento as reclamações de 14% de mar/21 (3,7 dias) sobre fev/21 (3,2 dias).

# Reclamações Faturamento

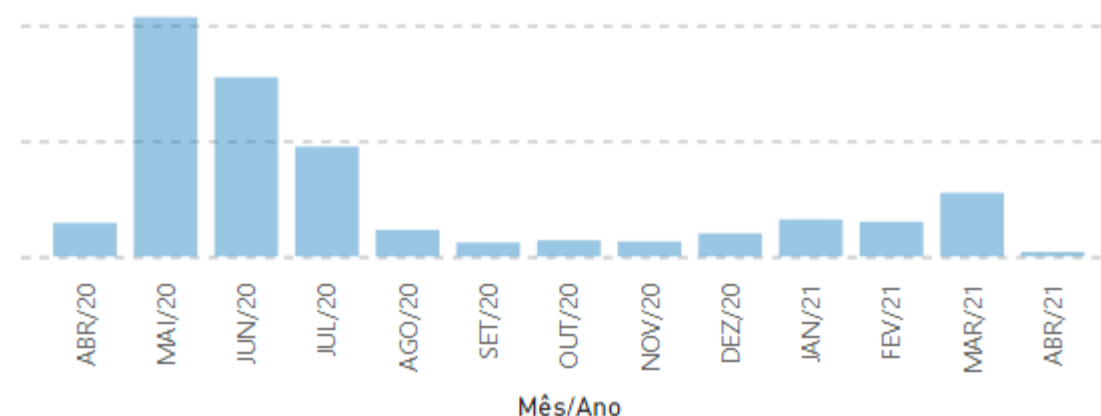
Reclamações GD – Nível 2



## Reclamações Procedentes



## Reclamações Improcedentes



## TMR – Tempo Médio de Resposta de Reclamações em N1



Notas:

Total de Reclamações em N2:

Mar/21 = 111

Fev/21 = 95

Variação = +17%

Melhora no TMR de atendimento as reclamações de 8% de mar/21 (2,2 dias) sobre fev/21 (2,4 dias).

**Obrigado**