

Faturamento-CE

Análises Reclamações

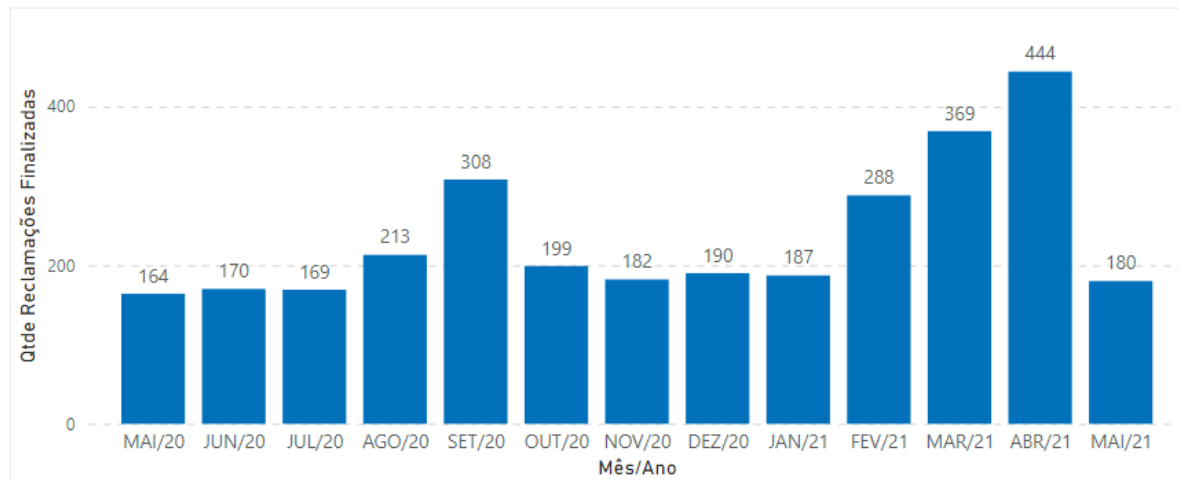
Geração Distribuída

Reclamações Faturamento

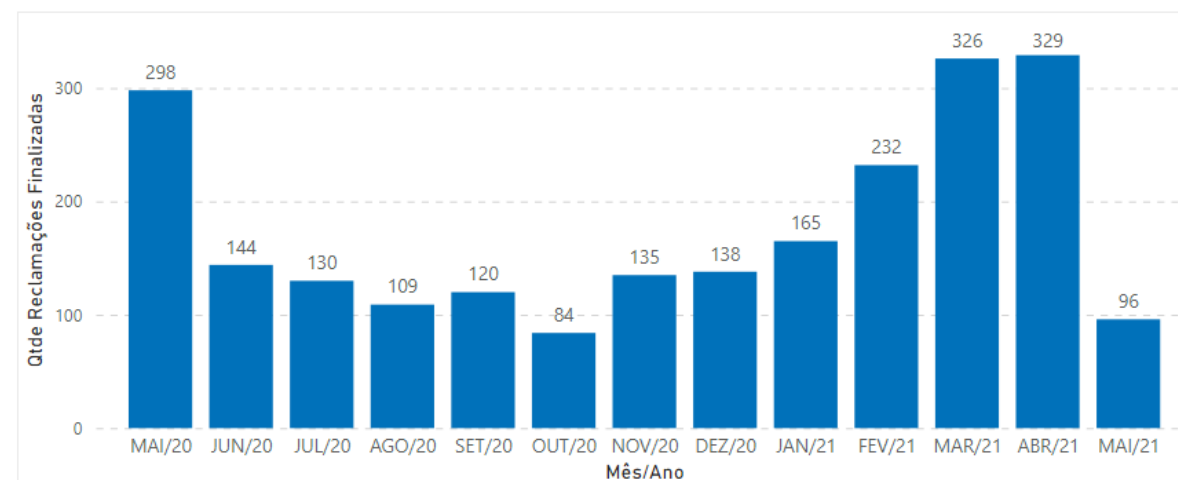
Reclamações GD – Nível 1



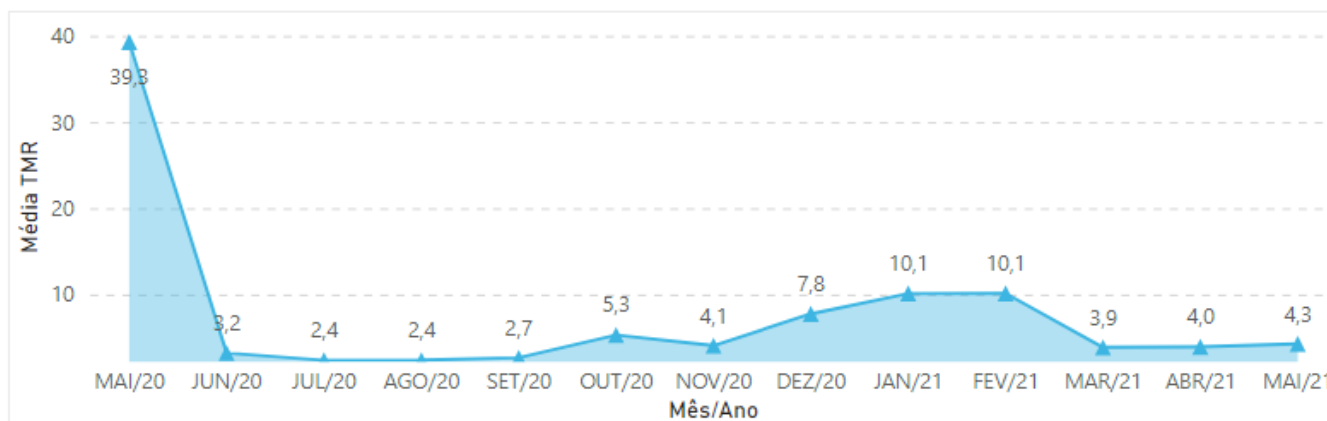
Reclamações Procedentes



Reclamações Improcedentes



TMR – Tempo Médio de Resposta de Reclamações em N1



Notas:

Total de Reclamações em N1:

abr/21 = 813

mar/21 = 725

Variação = +12%

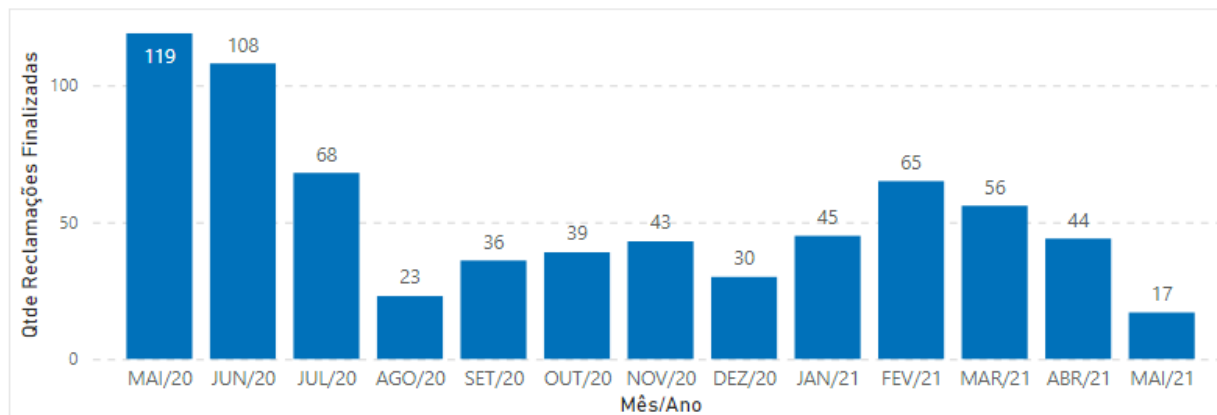
Variação no TMR de atendimento as reclamações de 2% de abr/21 (4,0 dias) sobre mar/21 (3,9 dias).

Reclamações Faturamento

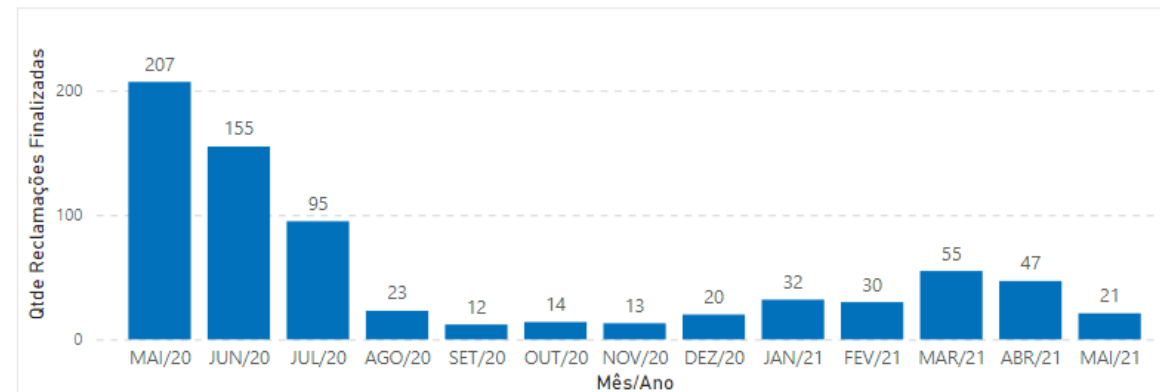
Reclamações GD – Nível 2



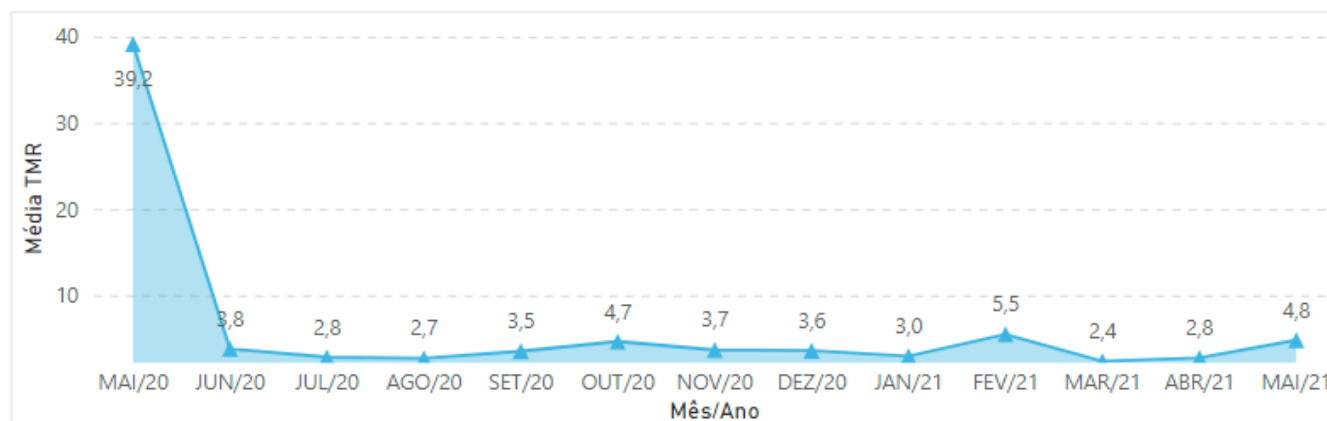
Reclamações Procedentes



Reclamações Improcedentes



TMR – Tempo Médio de Resposta de Reclamações em N2



Notas:

Total de Reclamações em N2:

Abr/21 = 92

Mar/21 = 112

Variação = -18%

Variação no TMR de atendimento as reclamações de 17% de abr/21 (2,8 dias) sobre mar/21 (2,4 dias).

Obrigado