



Geração Distribuída

Enel Ceará - Dados Jan/2022

Conerge



Atualização: 19/01/2022

Ações de melhoria

Realizadas em 2021



Equipe

- Inclusão do Executivo de GD;
- Aumento da Equipe de análises de documentação.



Comunicação

- Abertura do canal de Call Center para dúvidas de conexão;
- WhatsApp de atendimento GD;
- Prazo de resposta em até 24h do e-mail: canalgd@enel.com;
- Envio de comunicados periódicos aos clientes.



Processos

- Relatórios diários de gestão do processo;
- Revisão e ajustes de fluxos internos entre as áreas para melhoria do processo;
- Melhorias no Portal GD;
- Diminuição do índice de reprovações de solicitações.



Reuniões

- Reuniões periódicas com clientes sensíveis;
- Reuniões periódicas com a presidência e áreas envolvidas;
- Webinar de tira Dúvida sobre GD.



Ações

- Força tarefa no parecer de acesso;
- Força tarefa nas vistorias de GD;
- Força tarefa nas solicitações com apoio da equipe de Ouvidoria;
- Acompanhamento de produtividade (metas).

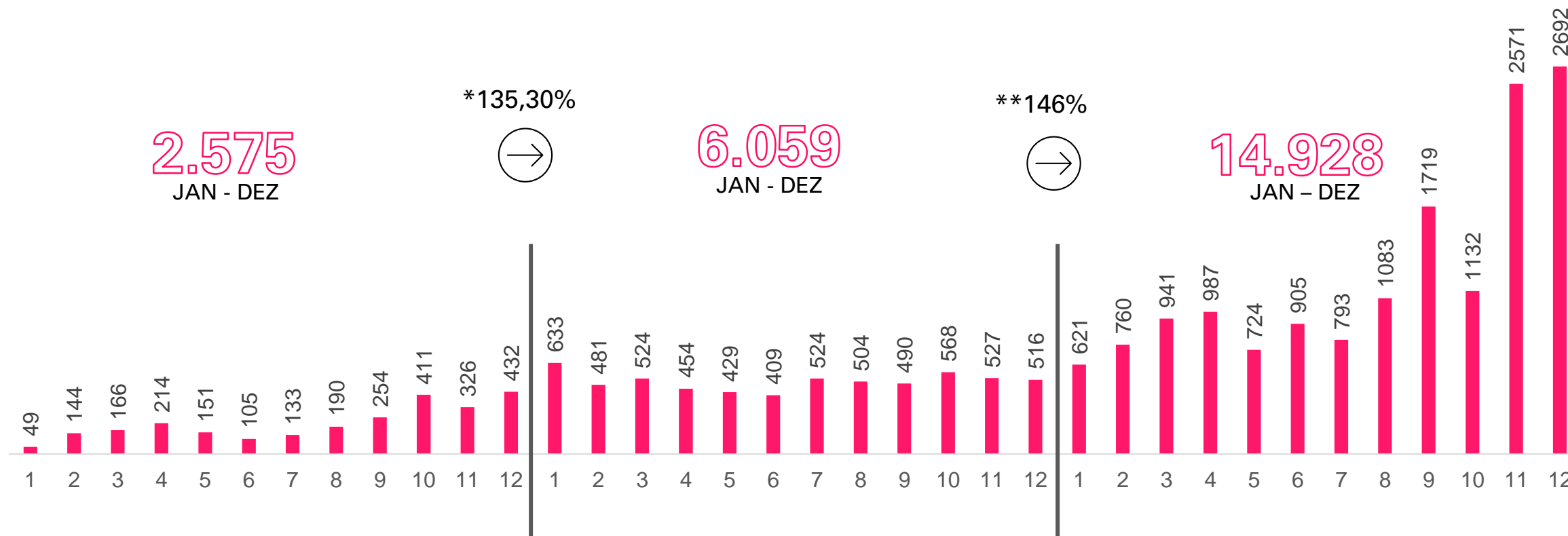
Geração Distribuída

Conexões

Número de conexões

25.675

total de usinas



* Comparações acumuladas de Dezembro/2019 a Dezembro/2020

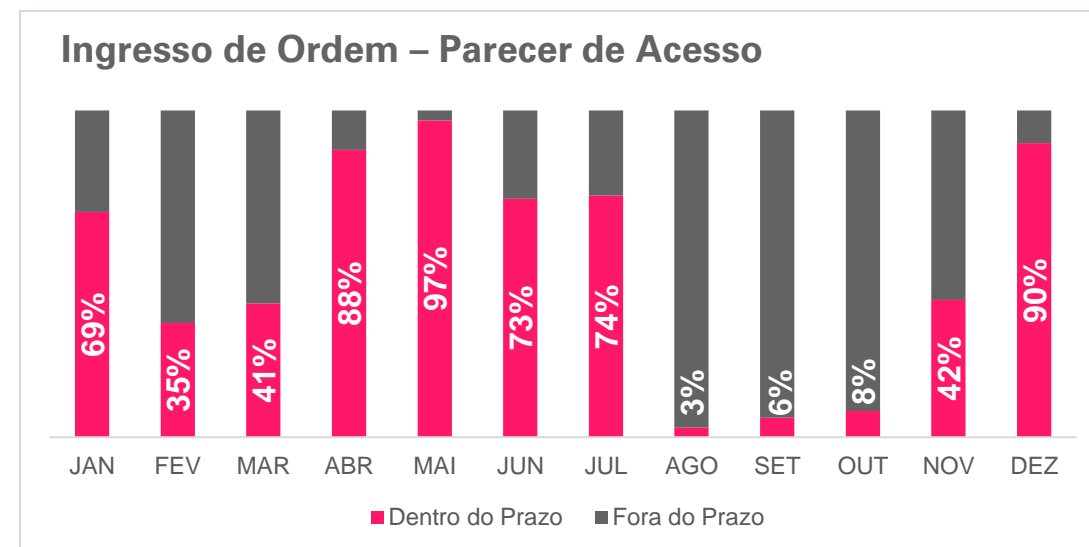
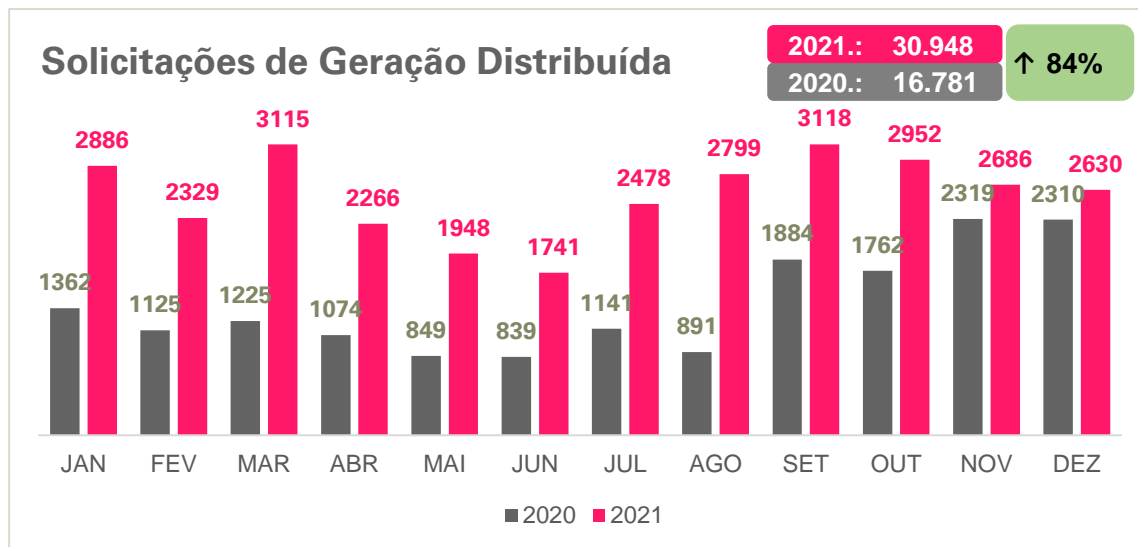
** Comparações acumuladas de Dezembro/2020 a Dezembro/2021

Média do mês:

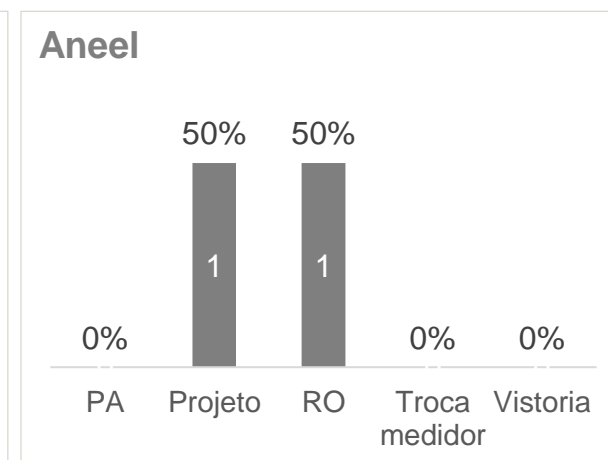
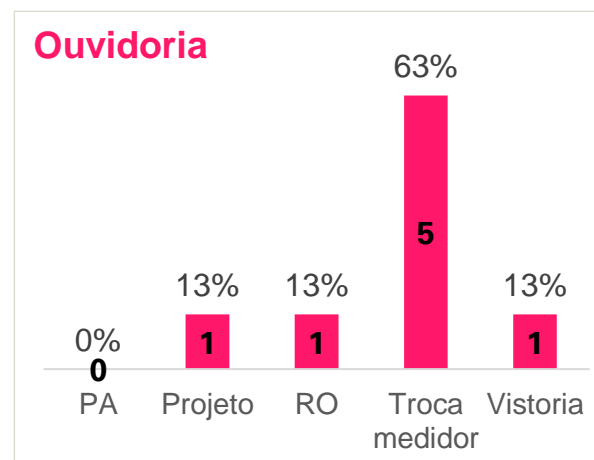
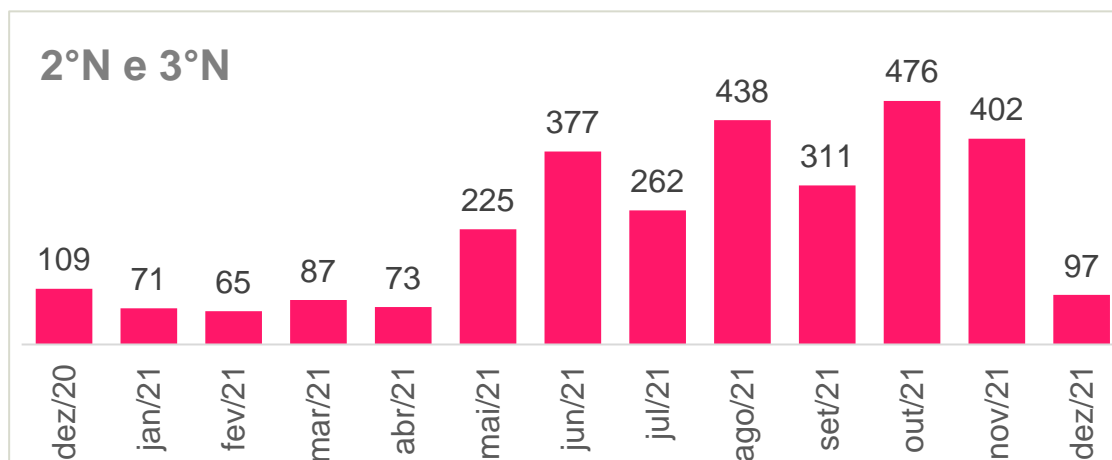
+89%

Media 2021 x Media 2020

Indicadores de Geração Distribuída



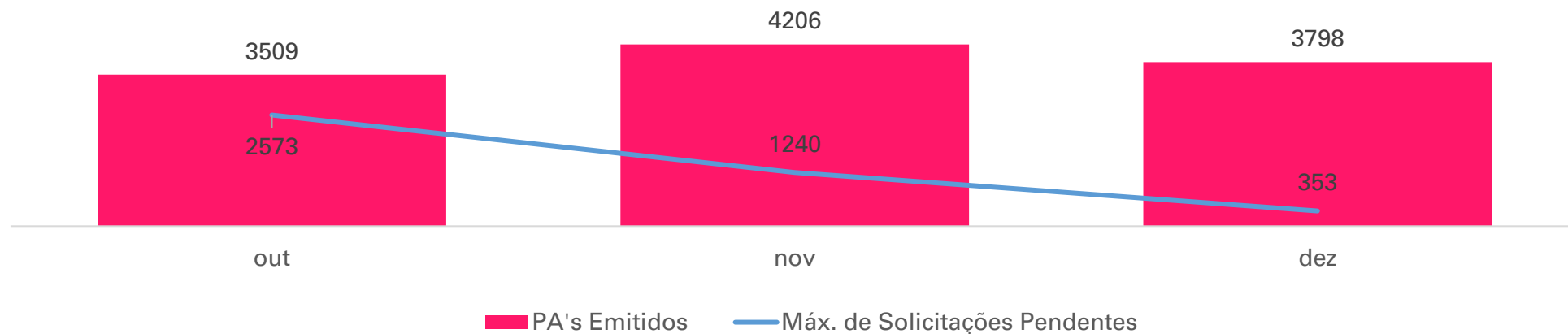
Reclamações de Conexão



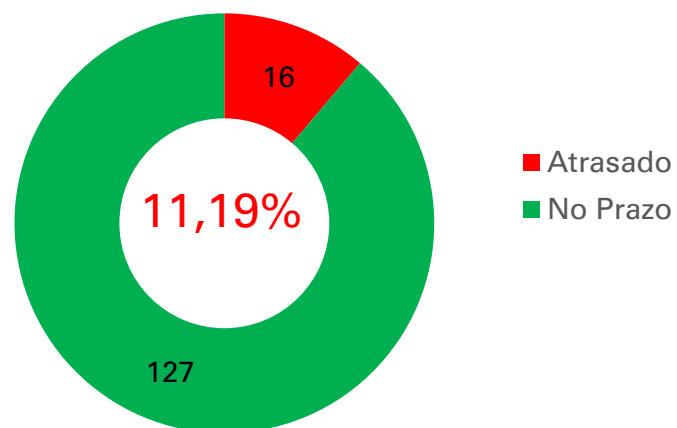
Geração Distribuída – Força tarefa Parecer de Acesso



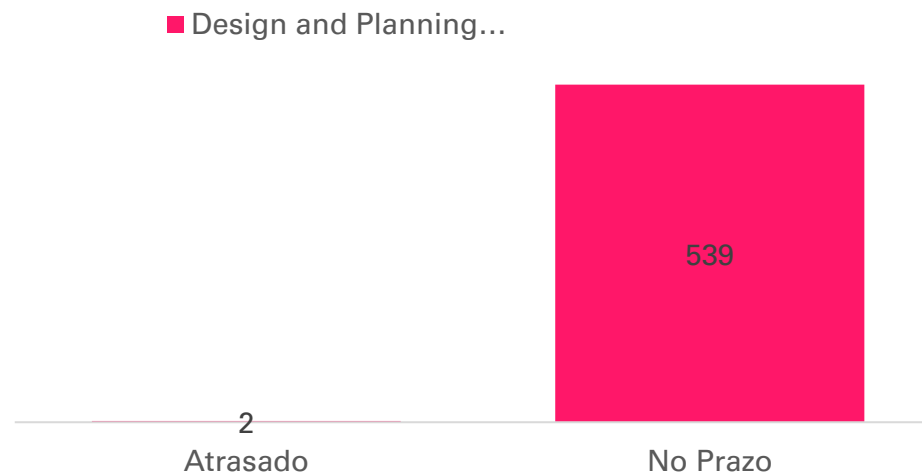
Histórico de Solicitações pendentes – Parecer de Acesso



PA's pendentes de Emissão – 19/01/2022

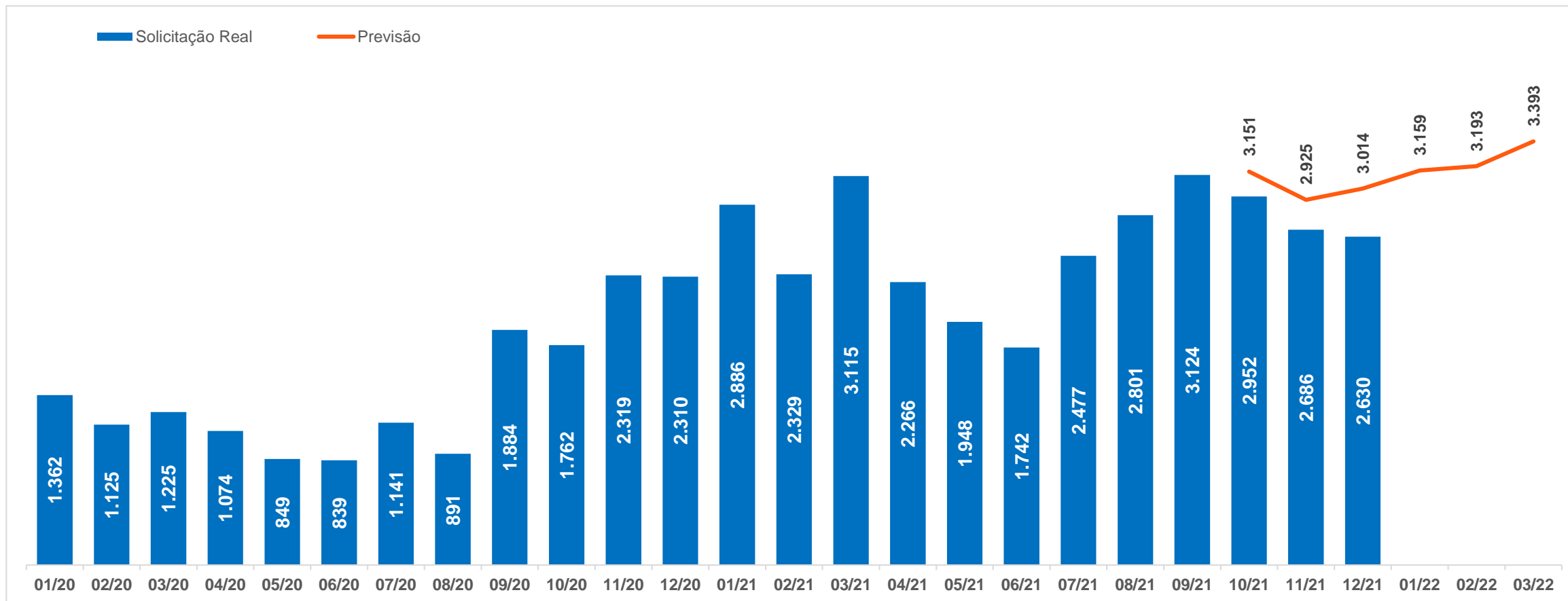


PA emitidos por prazo - JAN



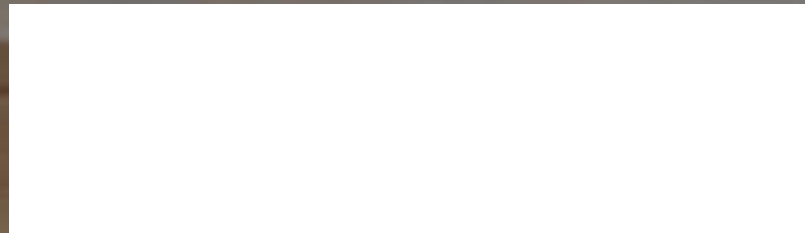
Previsibilidade GD

B2B



93% de confiança

Estamos sempre com você,
mesmo a distância.



enel