



# Geração Distribuída

Enel Ceará - Dados Jan/2022

Conerge



Atualização: 19/01/2022

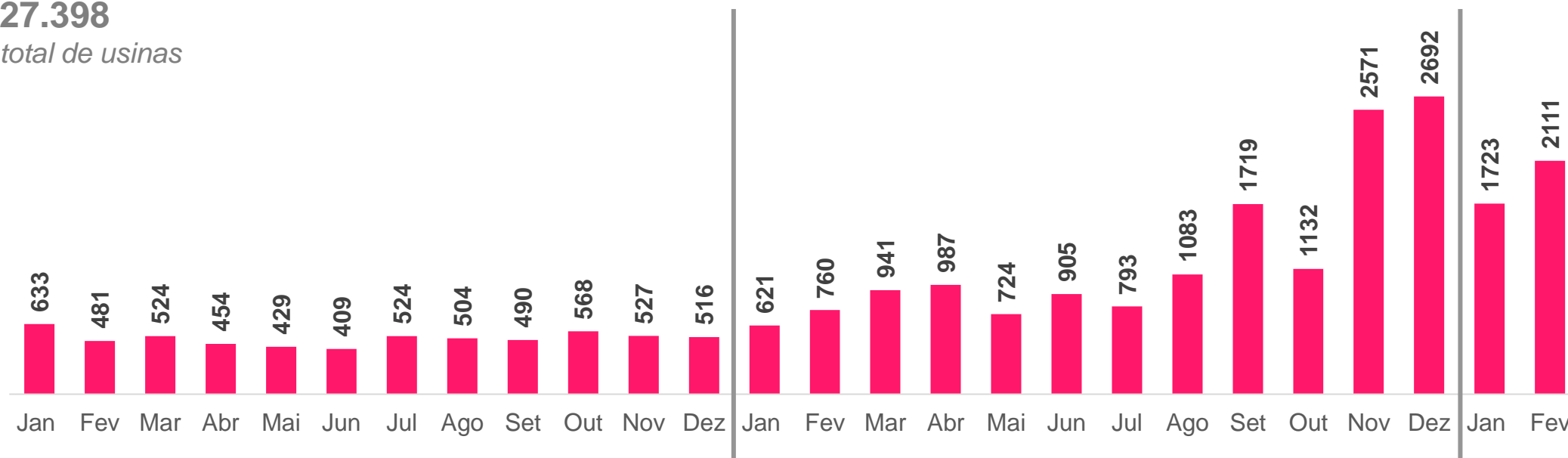
# Geração Distribuída

Conexões (Dados Aneel)

**Número de conexões**

**27.398**

*total de usinas*



**6.059**  
Acumulado ano

**+ 146%**

→

**14.928**  
Acumulado ano

**1.114**  
Acumulado FEV

**+ 24%**

→

**1.381**  
Acumulado FEV

**+ 177%**

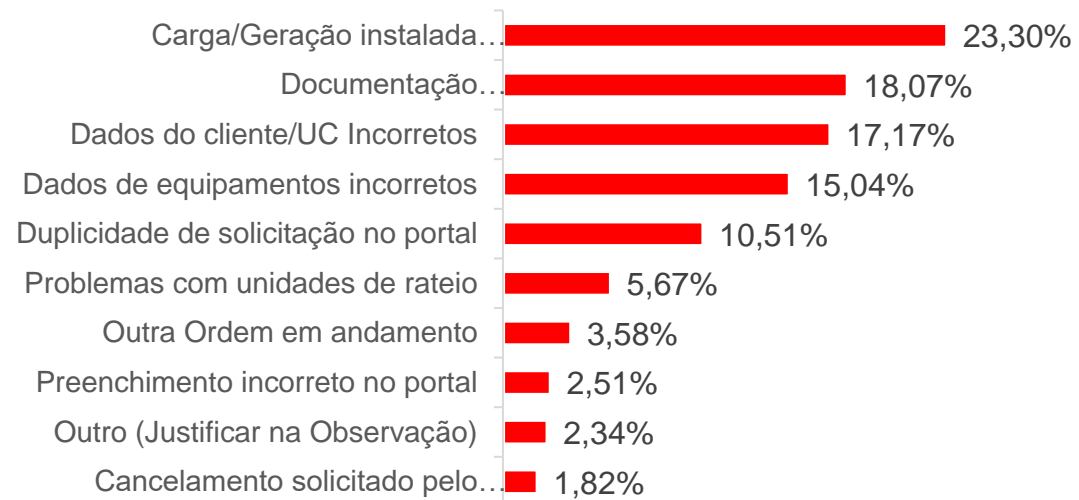
→

**3.834**  
Acumulado FEV

# Indicadores de Geração Distribuída

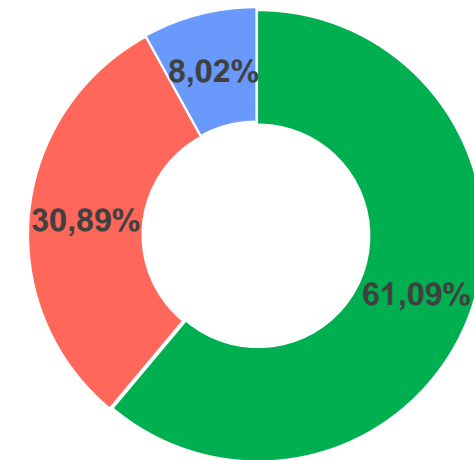
PA e RO/AO emitidos –Aguardando solicitação vistoria ■

Solicitação Cancelada ou Reprovada ■



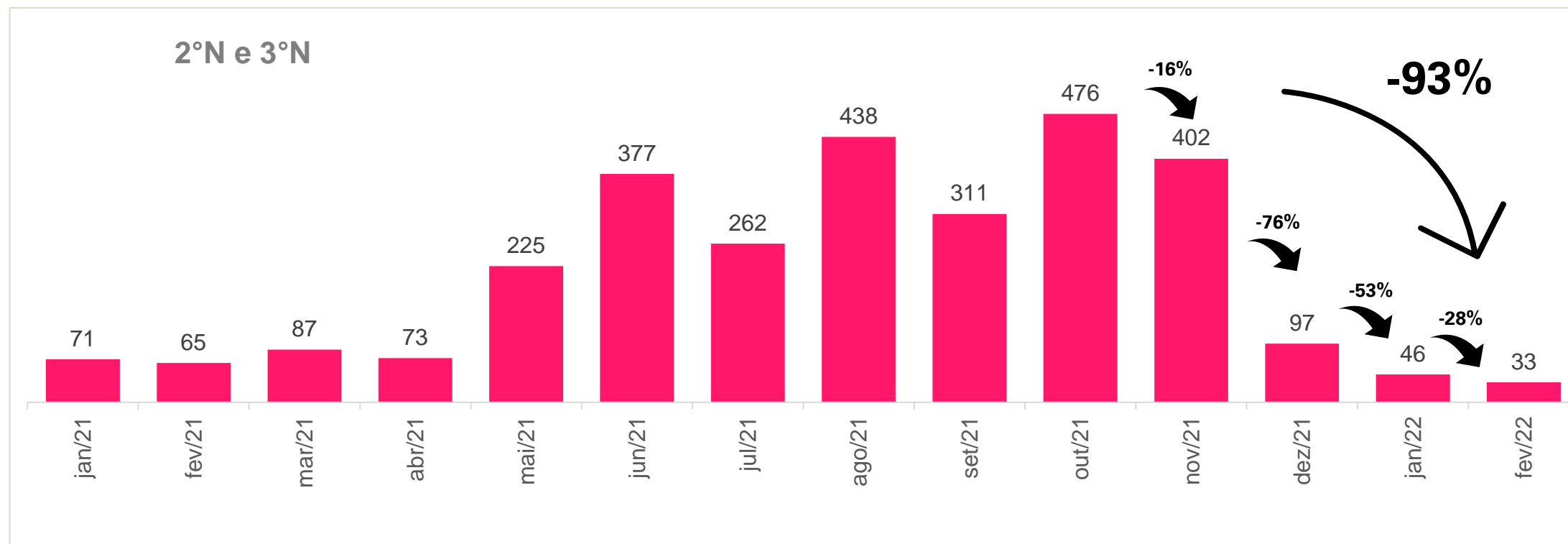
Processo Concluído ■

Divisão por etapas



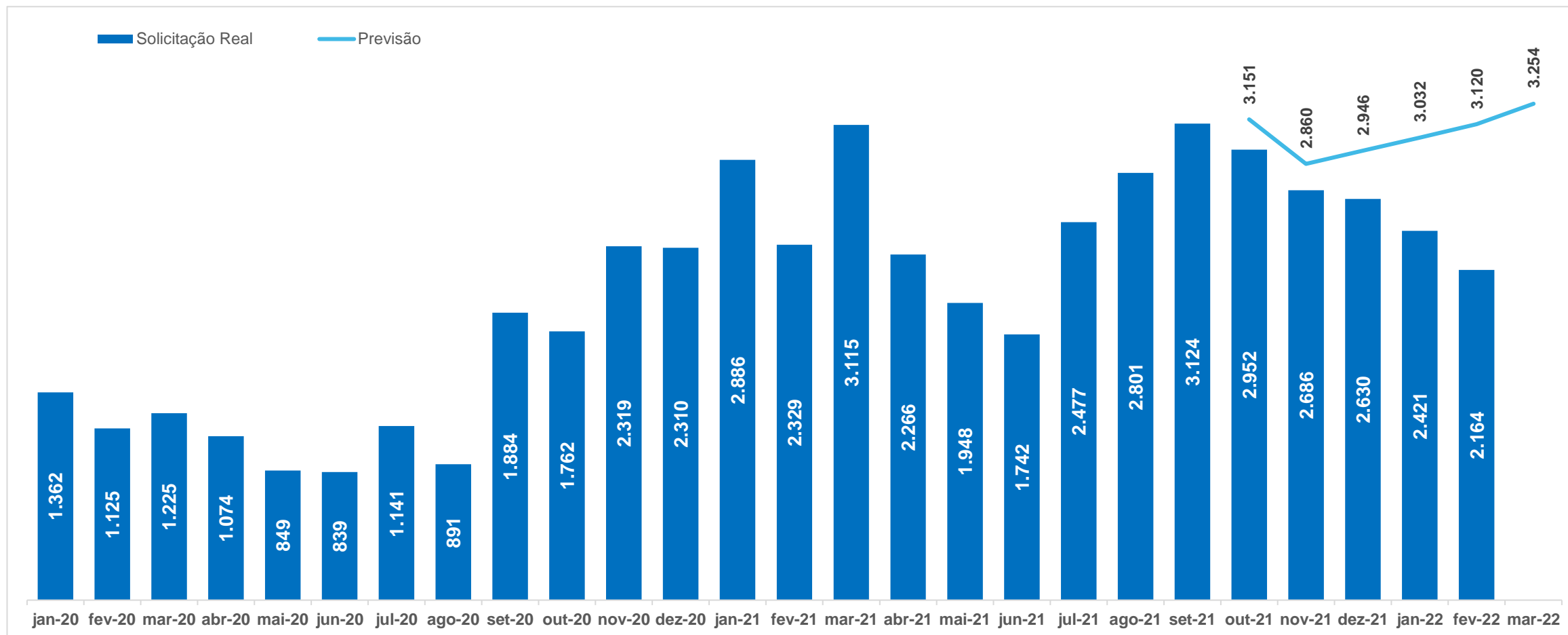
■ Etapa de Vistoria  
 ■ Solicitação Cancelada ou Reprovada  
 ■ Aguardando solicitação de vistoria do cliente

# Reclamações de Geração Distribuída



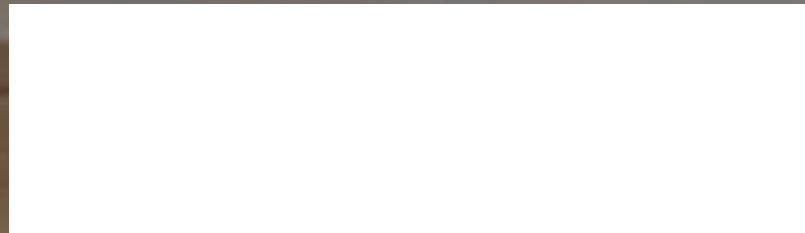
# Previsibilidade GD

B2B



93% de confiança

Estamos sempre com você,  
mesmo a distância.



# Ações de melhoria

Realizadas em 2021



Equipe

- Inclusão do Executivo de GD;
- Aumento da Equipe de análises de documentação.



Comunicação

- Abertura do canal de Call Center para dúvidas de conexão;
- WhatsApp de atendimento GD;
- Prazo de resposta em até 24h do e-mail: [canalgd@enel.com](mailto:canalgd@enel.com);
- Envio de comunicados periódicos aos clientes.



Processos

- Relatórios diários de gestão do processo;
- Revisão e ajustes de fluxos internos entre as áreas para melhoria do processo;
- Melhorias no Portal GD;
- Diminuição do índice de reprovações de solicitações.



Reuniões

- Reuniões periódicas com clientes sensíveis;
- Reuniões periódicas com a presidência e áreas envolvidas;
- Webinar de tira Dúvida sobre GD.



Ações

- Força tarefa no parecer de acesso;
- Força tarefa nas vistorias de GD;
- Força tarefa nas solicitações com apoio da equipe de Ouvidoria;
- Acompanhamento de produtividade (metas).

enel