



Plano de saída – lotéricas

12 de Julho, 2018



Resumo Executivo

Saída do canal lotérico



- Atualmente, ~**46%** das faturas do estado são arrecadadas no canal lotérico;
- Todas as distribuidoras tem **concentração semelhante**, inclusive outros setores (telefonia, saneamento, etc.);
- Negociação com CEF desde **maio/2017**;
 - 1ª proposta da CEF: **+43%**;
 - última proposta da CEF: **+40%**;
- Pesquisa de perfil abordou clientes que pagam suas contas em lotéricas e indicou que, se a lotérica não aceitasse mais as contas da Enel, os clientes pagariam:
 - no banco: **47%**
 - em correspondentes bancários: **35%**
 - caixa eletrônico: **8%**
 - não tem conhecimento: **11%**
- Notificação da CEF no dia **3/maio**, com a seguinte data de paralisação:
 - ~~5/junho~~; renegociamos para **5/agosto** para ter mais tempo para o plano de comunicação;
- Preparado **plano de comunicação e engajamento**;
- Plano foca em **mudança cultural** através de canais internos, externos, publicidade, mídias digitais e outros meios físicos; além de novos canais e formas de arrecadação;
- No **diagnóstico da rede de arrecadação** que fizemos, temos que: dos pontos de arrecadação físicos + novos que estamos desenvolvendo, as lotéricas representam apenas **15%** do total;
- Todos os 184 municípios **são cobertos pela rede de correspondentes**, já desconsiderando o canal lotérico.

Histórico



- 1ª Proposta unificada da CEF: **+43%**

- Contraproposta da Enel: **+INPC**

- Nova reunião entre CEF e ABRADÉE;
- Compromisso da CEF para realização de uma nova proposta às distribuidoras.

- Notificação** por parte da CEF, com o seguinte prazo: **5/jun**, depois, negociado até **5/ago**

Mai - 17

Out - 17

Nov - 17

Dez - 17

Jan - 18

Fev - 18

Mar - 18

Mai - 18

- 1ª Reunião de Alinhamento puxada pela Enel;
- Solicitação da proposta unificada à CEF, considerando o grupo **(RJ+CE+GO)**.

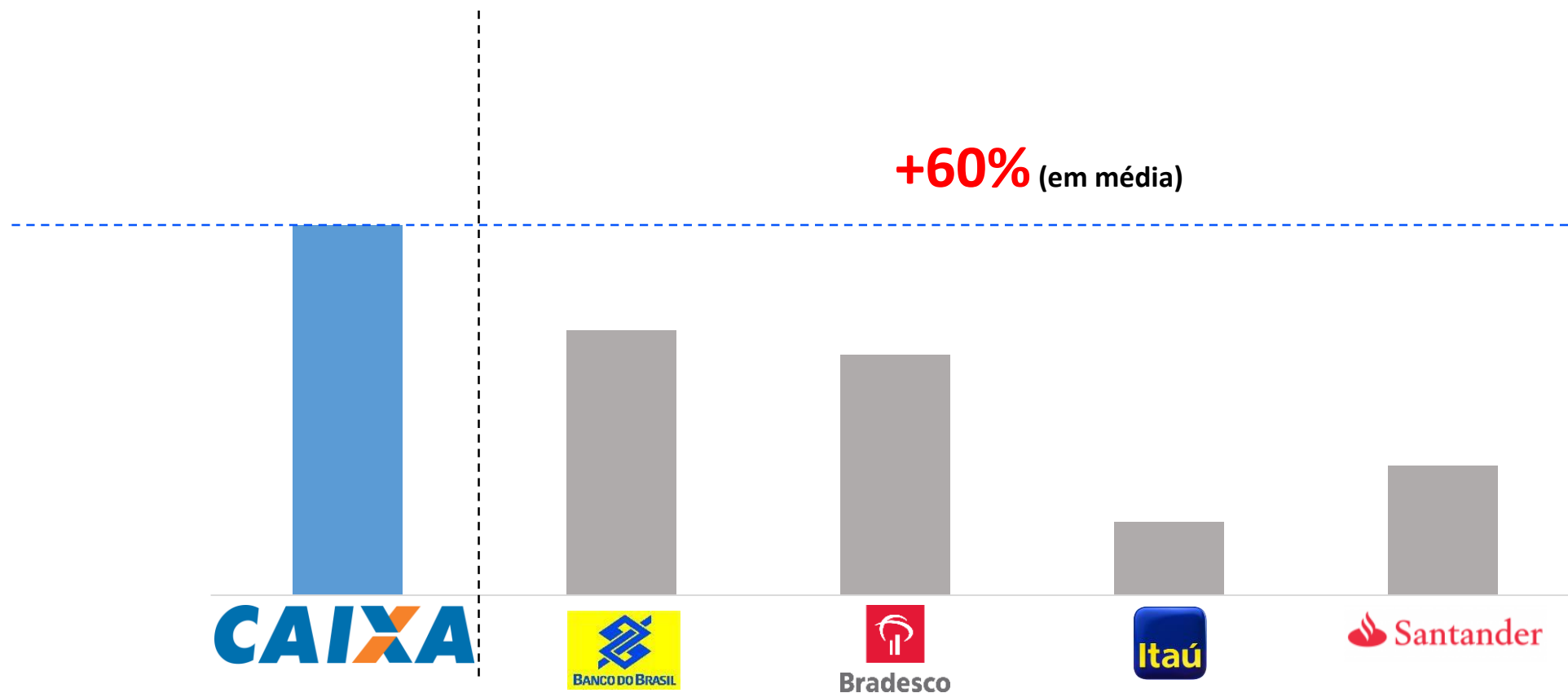
- Envolvimento da **ABRADEE** no tema.

- CEF ameaça paralisação;
- Enel negocia escalonamento da tarifa;

- Nova proposta da CEF: **+40%**
- Enel realiza contraproposta: **>INPC**

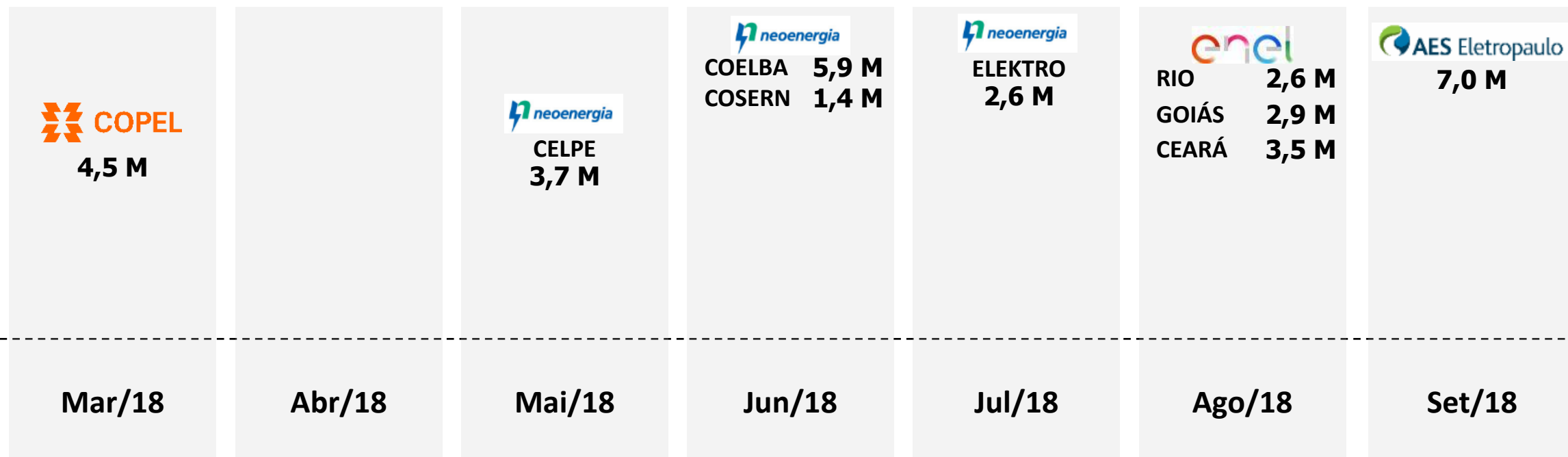
Comparação

Lotéricos e correspondentes – em R\$

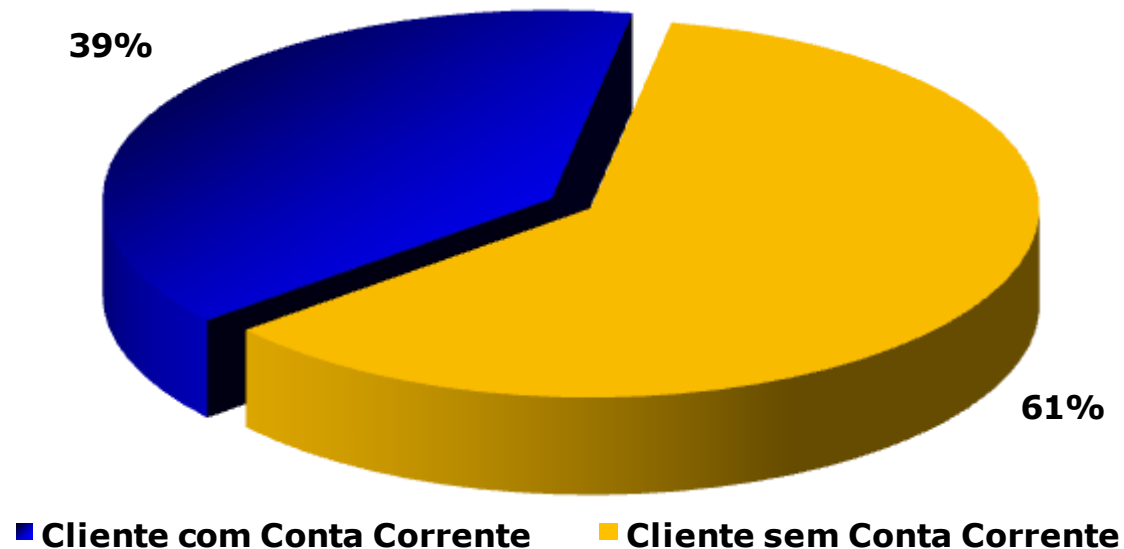


Benchmarking

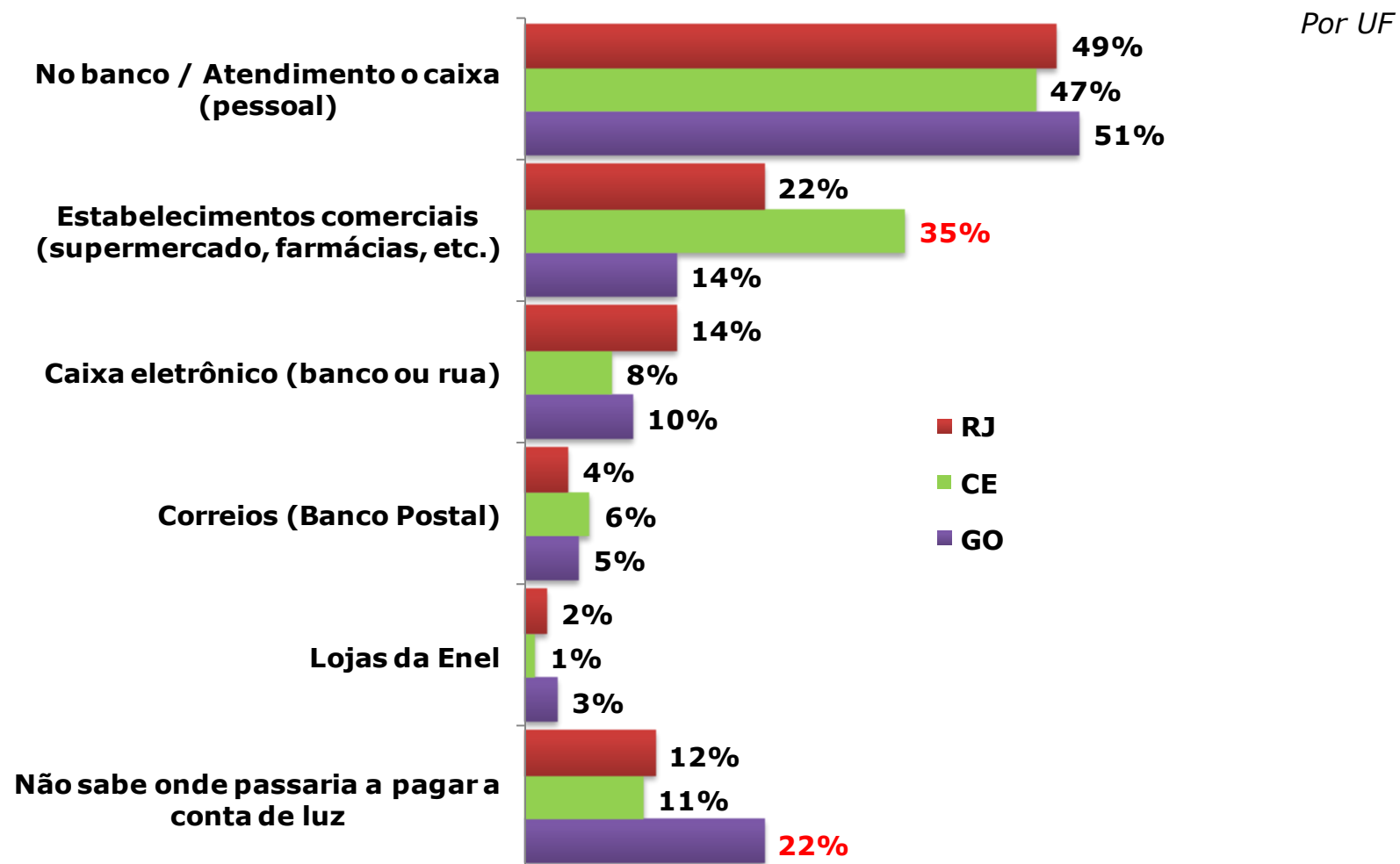
Outros grupos/empresas que estão saindo do canal lotérico



Arrolamento: Para se chegar às 600 entrevistas de clientes não bancarizados foram necessárias outras 381 com clientes bancarizados. Significa dizer que, de modo geral, entre os clientes que realizaram o pagamento da última conta de energia em canais presenciais da Enel no Rio de Janeiro, Ceará e Goiás, 39% possuem conta corrente e 61% não a possuem. Seguem os resultados:



	Total (981)	UF		
		RJ (303)	CE (287)	GO (391)
Cliente com Conta Corrente	39%	34%	30%	49%
Cliente sem Conta Corrente	61%	66%	70%	51%



Base filtro: paga a conta de luz na Lotérica (cabendo 170 entrevistas no RJ, 160 entrevistas no CE e 174 entrevistas em GO)

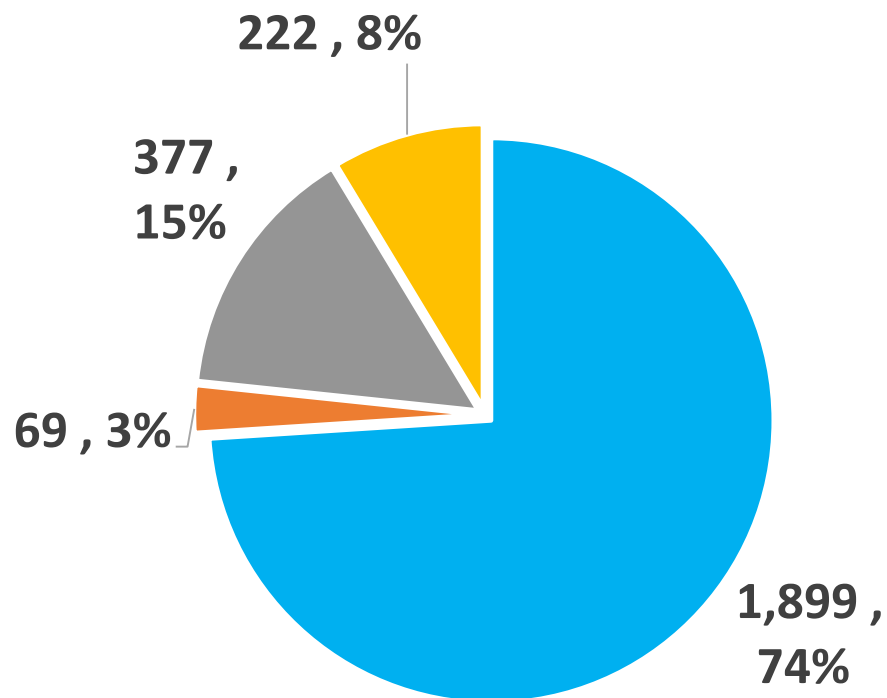
P.5: Se a Lotérica não aceitasse mais a sua conta de luz, onde você passaria a pagá-la? Espontânea - RU

Diagnóstico da rede de arrecadação

Mais que uma mudança física, é uma mudança cultural...

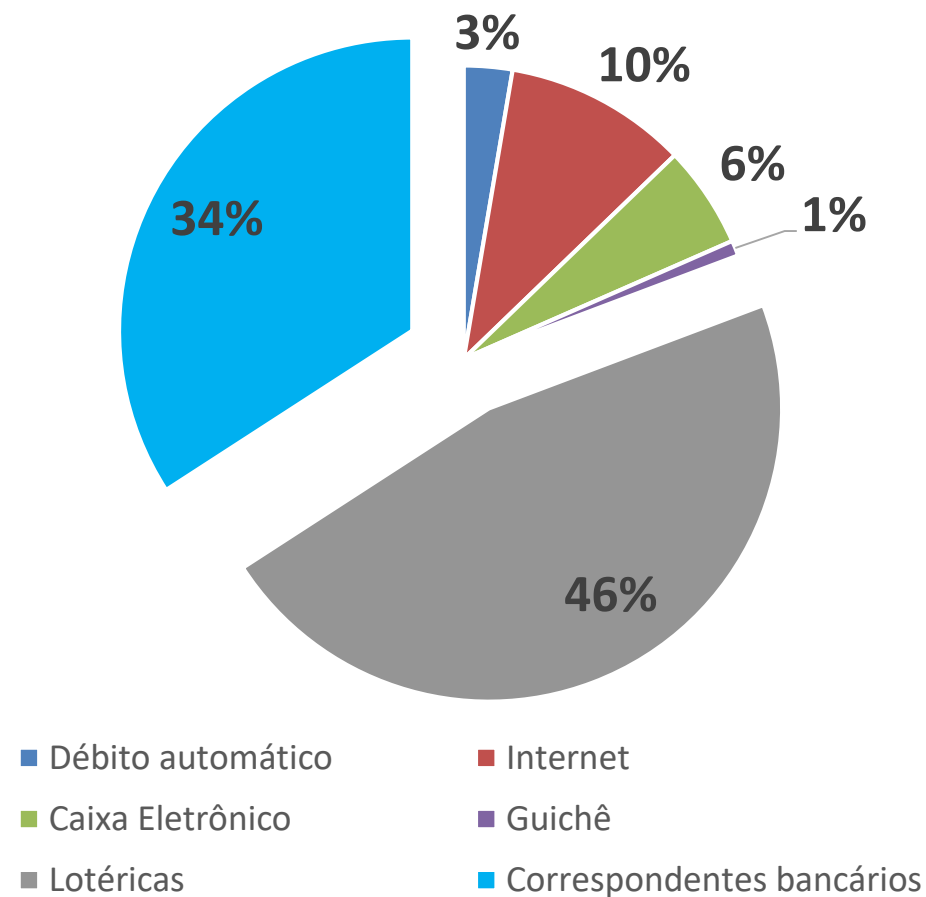


Pontos de arrecadação



- Correspondentes
- Agências
- Lotéricas
- RV

Mix de arrecadação por canal



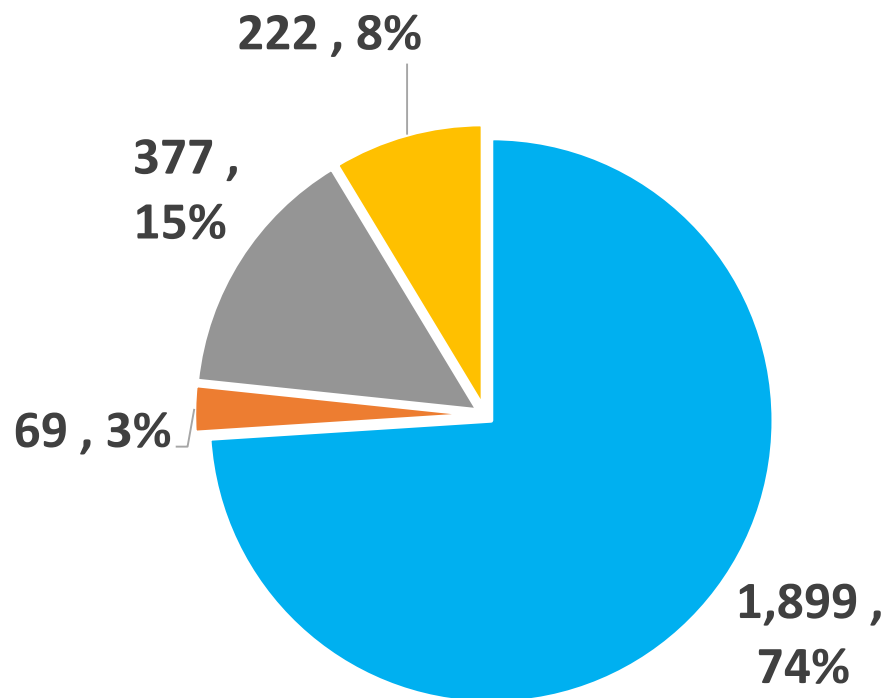
- Débito automático
- Internet
- Caixa Eletrônico
- Guichê
- Lotéricas
- Correspondentes bancários

Diagnóstico da rede de arrecadação

Mais que uma mudança física, é uma mudança cultural...

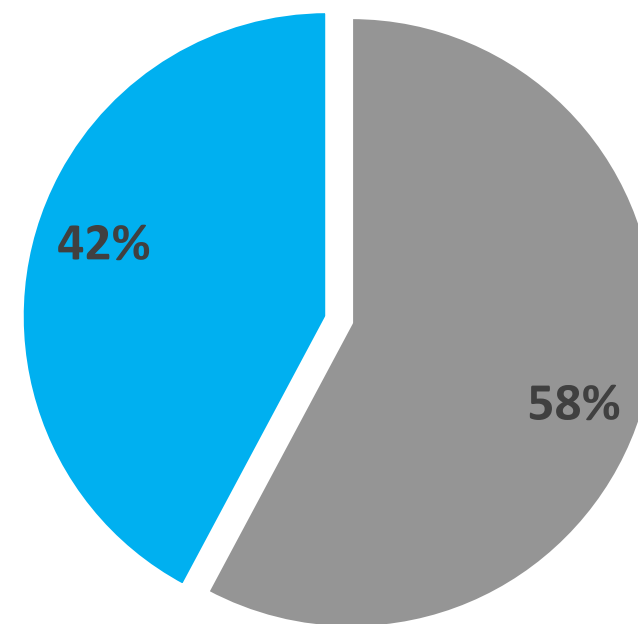


Pontos de arrecadação



- Correspondentes
- Lotéricas
- Agências
- RV

Mix de arrecadação presencial



- Lotéricas
- Correspondentes bancários



Obrigado!

