



## Ata da Reunião Extraordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE – III Seminário Setorial para as Classes Residencial e DECON

- 01 - Data 13 de Março de 2003
- 02 - Local Auditório da Procuradoria Geral de Justiça do Ceará
- 03 - Presença Antonio Erildo Lemos Pontes, Presidente do CONERGE e Representante Titular da Classe Rural, Maria Evania Cavalcante de Brito Pinheiro, Representante Titular do DECON junto ao CONERGE, Cláudia Maria dos Santos, Representante Suplente do DECON junto ao CONERGE, Maria Socorro Magalhães Tavares, Representante Titular da Classe Residencial junto ao CONERGE, Regina Maria da Silva Severiano, Representante Suplente da Classe Residencial junto ao CONERGE, Joseleide Magalhães Sousa, Representante Suplente do Poder Público junto ao CONERGE, Daniela Cambraia Dantas, Ouvidora da ARCE, Luciano Alberto Galasso, Diretor Comercial da COELCE, José Nunes de Almeida Neto, Diretor de Projetos Institucionais da COELCE e José Osvaldo Correia Férrer, Secretário Executivo Titular do CONERGE.
- 04 – Informes O Presidente deu como iniciada a reunião às 09:00 horas, saudando todos os presentes. Na ocasião informou a todos que nesta reunião seria realizado o III Seminário Setorial para as Classes Residencial e DECON.
- 05 - Pauta Dando início a pauta, o Sr. Antonio Erildo Lemos Pontes, Presidente do CONERGE fez uma apresentação sobre o modelo, constituição, criação, regulamentação e competência do CONERGE, com o título: "Condições Gerais da Criação, Formação e Estruturação do CONERGE e suas Ações". Durante a exposição o Presidente enfatizou o papel dos 64 Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica existentes no Brasil. Dentre as ações do CONERGE desde a sua institucionalização, o Presidente destacou a realização de 02(dois) Seminários de Capacitação dos Conselheiros com assuntos inerentes ao setor de energia elétrica, realização de 09(nove) Reuniões Itinerantes, realização de 06(seis) Seminários Setoriais e atendimento de solicitações junto a COELCE, através das Classes representadas no CONERGE. Na ocasião o Presidente destacou a participação efetiva da COELCE as reuniões do CONERGE, com o objetivo de esclarecer as dúvidas que são levadas pela comunidade. O Presidente encerrou sua apresentação e o seminário seguiu de acordo com a programação previamente estabelecida pelo DECON, em parceria com a classe Residencial. Na ocasião o Sr. José Nunes de Almeida Neto, Diretor de Projetos Institucionais da COELCE respondeu as dúvidas sobre os critérios para enquadramentos dos consumidores baixa renda com a nova Resolução da ANEEL. Entre os presentes foi sugerido que a COELCE deveria enviar uma carta explicativa sobre os consumidores de baixa renda e sobre os devidos aumentos na tarifa de energia. O Sr. José Nunes de Almeida Neto, Diretor de Projetos Institucionais da COELCE esclareceu que a COELCE já vem colocando as informações na conta de energia, divulgando a data do



## Ata da Reunião Extraordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da COELCE – III Seminário Setorial para as Classes Residencial e DECON

cadastro nas emissoras de rádio, bem como distribuindo panfletos contendo as instruções. O Dr. Antônio Carlos Azevedo, Promotor de Justiça, aproveitou o momento para perguntar se o CONERGE já havia solicitado à COELCE a planilha de custos, para justificar o reajuste tarifário previsto em 27,65% na tarifa de energia em abril/2003. O Presidente do CONERGE informou que o CONERGE em parceria com a FIEC – Federação das Indústrias do Estado do Ceará já realizou 02(dois) seminários com o objetivo de esclarecer a Revisão Tarifária. Elucidou também que a justificativa para o aumento encontra-se nas planilhas apresentadas pela COELCE à ANEEL e constam na homepage desta Agência. Dando continuidade ao Seminário a Dra. Ângela Teresa Gondim Carneiro, Promotora de Justiça e Dr. Manuel Pinheiro, Promotor de Justiça explanaram sobre os serviços públicos essenciais a comunidade, tais como água, energia e telefone, e o controle social. Os representantes da COELCE na ocasião, a Sra. Francisca da Silva Giroux, Chefe da Divisão de Análise de Cliente da COELCE, e o Sr. George Newton Carneiro, Chefe do Departamento de Atendimento ao Cliente da COELCE, sanaram as dúvidas colocadas pela assembléia. O Dr. Antônio Carlos Azevedo Costa, Promotor de Justiça e Coordenador da Divisão de Planejamento e Informação do DECON e a Dra. Maria Iracema do Vale Holanda, Procuradora de Justiça e Presidente da Junta Recursal do programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor – JURDECON, apresentaram o Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor – DECON. Em seguida a Dra. Ana Maria Edna de Araújo Lima, Psicóloga do Núcleo de Educação do Consumidor da UFC apresentou a pesquisa sobre o Perfil do Consumidor de Fortaleza. Dando fechamento as apresentações o Sr. Amadeu de Araújo Arraes, Superintendente do Instituto de Pesos e Medidas – IPEM, a Sra. Stela Regina Sobral Arcanjo, Assistente Técnica de Normatização em Vigilância Sanitária da Secretaria Municipal de Saúde, a Sra. Shandra Carmen Sales de Aguiar, Vice Presidente da Associação Brasileira de Economia Doméstica- ABED e Coordenadora do Núcleo de Educação do Consumidor da UFC e Sra. Malvinier Macedo, Técnica do projeto ESPLAR – ONG explanaram sobre a saúde e segurança alimentar e os caminhos para a conquista de direitos. Após a apresentação dos demais palestrantes os presentes tiveram a oportunidade de sanar suas dúvidas. Para constar, eu, José Osvaldo Correia Férrer, Secretário Executivo do CONERGE, lavrei a presente Ata que após lida e aprovada vai assinada por todos presentes.

### **PRESENTES:**

***Antonio Erildo Lemos Pontes***  
Presidente do CONERGE  
Representante Titular da Classe Rural

***Ma. Evania Cavalcante de Brito Pinheiro***  
Representante Titular do DECON



Ata da Reunião Extraordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da  
COELCE – III Seminário Setorial para as Classes Residencial e DECON

*Joseleide Magalhães Souza*  
Representante Suplente do Poder  
Público

*Claudia Maria dos Santos*  
Representante Suplente do DECON

*Maria Socorro Magalhães Tavares*  
Representante da Titular  
Classe Residencial

*Regina Maria da Silva Severiano*  
Representante Suplente da  
Classe Residencial

*José Osvaldo Correia Férrer*  
Secretário Executivo do CONERGE

**CONVIDADOS:**

*Luciano Alberto Galasso*  
Diretor Comercial da COELCE

*José Nunes de Almeida Neto*  
Diretor de Projetos Institucionais da COELCE

*Daniela Cambraia Dantas*  
Ouvidora da ARCE