



3^a Audiência Pública

Fortaleza, 26 de agosto de 2016



APRESENTAÇÃO

A 3ª Audiência Pública do Conselho de Consumidores da COELCE – CONERGE abordou os seguintes temas:

- Representatividade das Entidades que indicam os Conselheiros que foram o CONERGE;
- Atendimento ao **consumidor**, Tarifas aplicadas e a Adequação dos Serviços prestados pela Companhia Energética do Ceará - COELCE, na área de concessão do Estado do Ceará.



PROMOÇÃO



MAESTRIA
comunicação e eventos

ORGANIZAÇÃO

DADOS DO EVENTO

Data de realização: 26 de agosto de 2016.



Local: Auditório do Sebrae
(Avenida Monsenhor Tabosa, 777.)

Objetivos: Ouvir a sociedade e colher subsídios, informações, sugestões, críticas ou propostas concernentes aos temas abordados.



DADOS DO EVENTO

Da Participação: Acesso livre e gratuito, mediante identificação, através de preenchimento de folha de presença, disponível na recepção do evento.

Formas de participação: Os participantes e demais interessados se manifestaram mediante:

Formulação de manifestações escritas, relativas aos temas tratados e formulação de manifestações orais, mediante inscrição prévia



ENTIDADES REPRESENTATIVAS

Condições para definição das Entidades Representativas das Classes de Unidades Consumidoras pelo CONERGE:

- I. Atuação na área de Concessão há pelo menos 5 (cinco) anos;
- II. Previsão, em seus estatutos sociais, de defesa dos direitos da Classe de Unidades Consumidoras que representa;
- III. Previsão, em seus estatutos sociais de não possuir finalidade lucrativa;
- IV. Que não tenha sido declarada inidônea ou possua dirigente condenado mediante sentença transitada em julgado por prática de crime, contravenção ou improbidade administrativa, com pena que não tenha sido extinta por quaisquer causas legais.
- V. Representatividade da respectiva Classe

PEÇAS GRÁFICAS

Peças gráficas produzidas para a realização do evento



Faixa de Identificação - Auditório

Banner Secretaria






PROGRAMAÇÃO DO EVENTO

08h	Credenciamento Inscrições para os expositores Registro de Autoridades
09h	Abertura do Evento
09h20	APRESENTAÇÃO CONERGE: Organização e Condições de Funcionamento do CONERGE" Expositor: Antonio Erildo Lemos Pontes – Presidente do CONERGE .
09h40	APRESENTAÇÃO ARCE: O Papel da Arce na Regulação do Setor de Energia Elétrica do Ceará Expositor: Eugênio Braúna Bittencourt – Coordenador de Energia na ARCE
10h	APRESENTAÇÃO COELCE: Estrutura da Coelce, Qualidade dos Serviços e Tarifas Expositor: José Nunes de Almeida Neto – Diretor Institucional da Coelce
10h20	EXPOSIÇÕES DAS ENTIDADES REPRESENTATIVAS INTERPELAÇÕES DOS EXPOSIÇÕES INSCRITOS
12 h	Encerramento

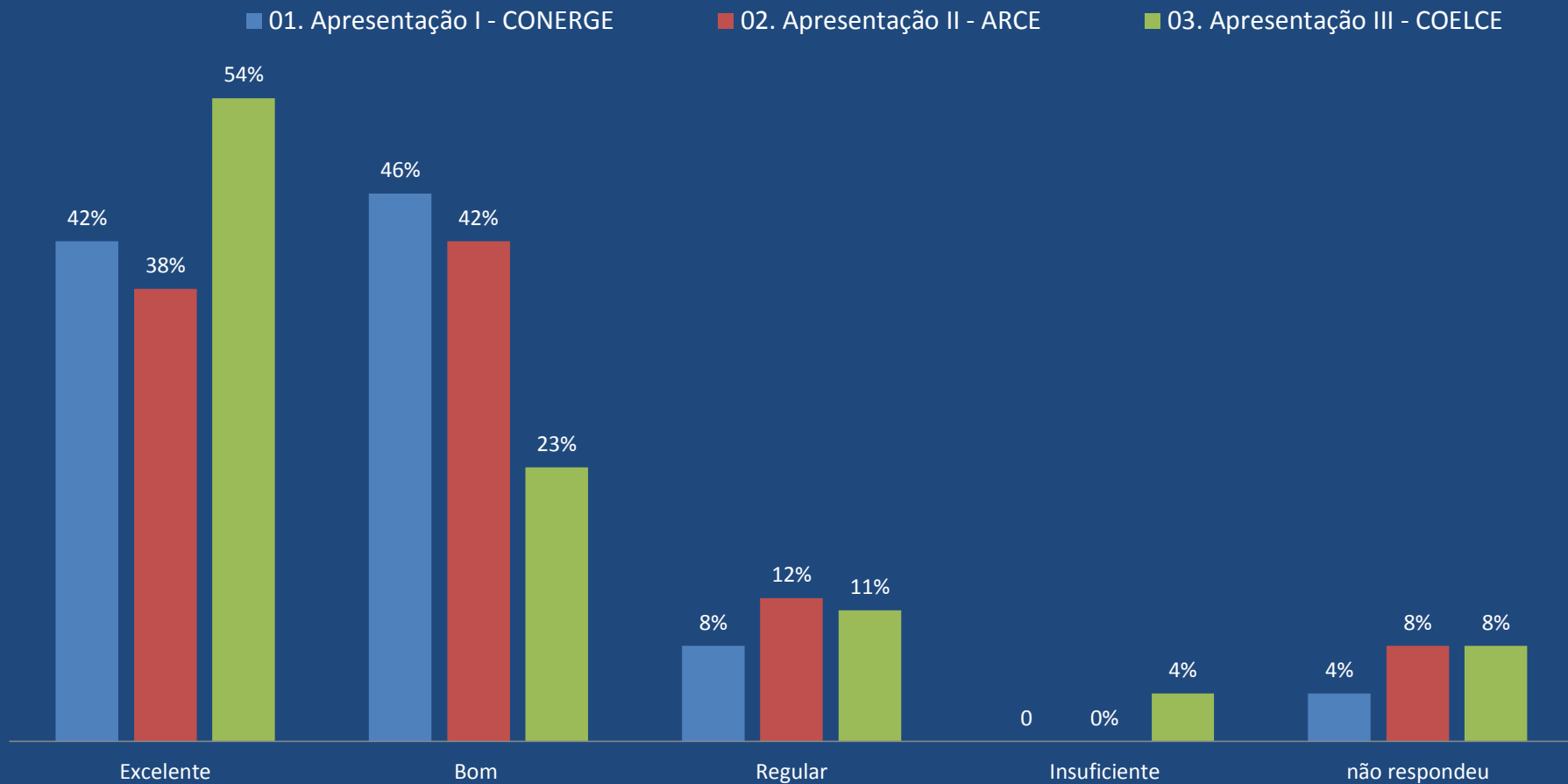
COMPOSIÇÃO DA MESA

Autoridades que compuseram a mesa diretora:

- Antonio Erildo Lemos Pontes – Presidente do CONERGE.
- Paulo Souza Barbosa – Vice –Presidente do CONERGE.
- José Nunes de Almeida Neto – Diretor de Relações Institucionais da COELCE.
- João Porto Guimarães – Presidente da Associação Comercial do Estado do Ceará 
- Joaquim Caldas Rolim de Oliveira – Representante Titular da Classe Industrial da Federação das Indústrias do Estado do Ceará –FIEC. 
- Valdir Augusto da Silva – Representante Titular do Poder Público no CONERGE 
- Eugênio Braúna Bitencourt – Representante da Agência Reguladora de Serviços Públicos delegados do Estado do Ceará (ARCE).

AVALIAÇÃO DO EVENTO

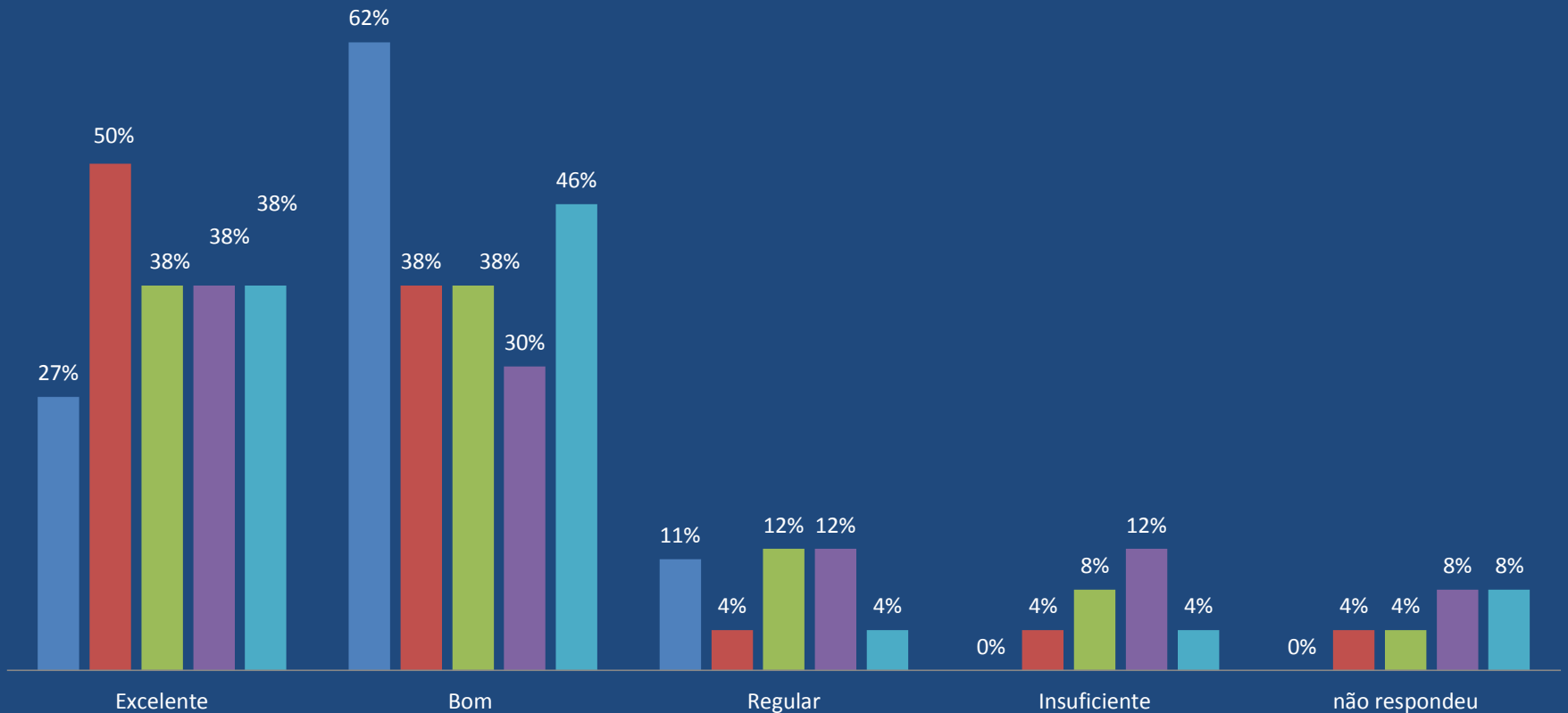
Avaliação (quanto às apresentações)



AVALIAÇÃO DO EVENTO

Avaliação (quanto ao alcance dos objetivos propostos)

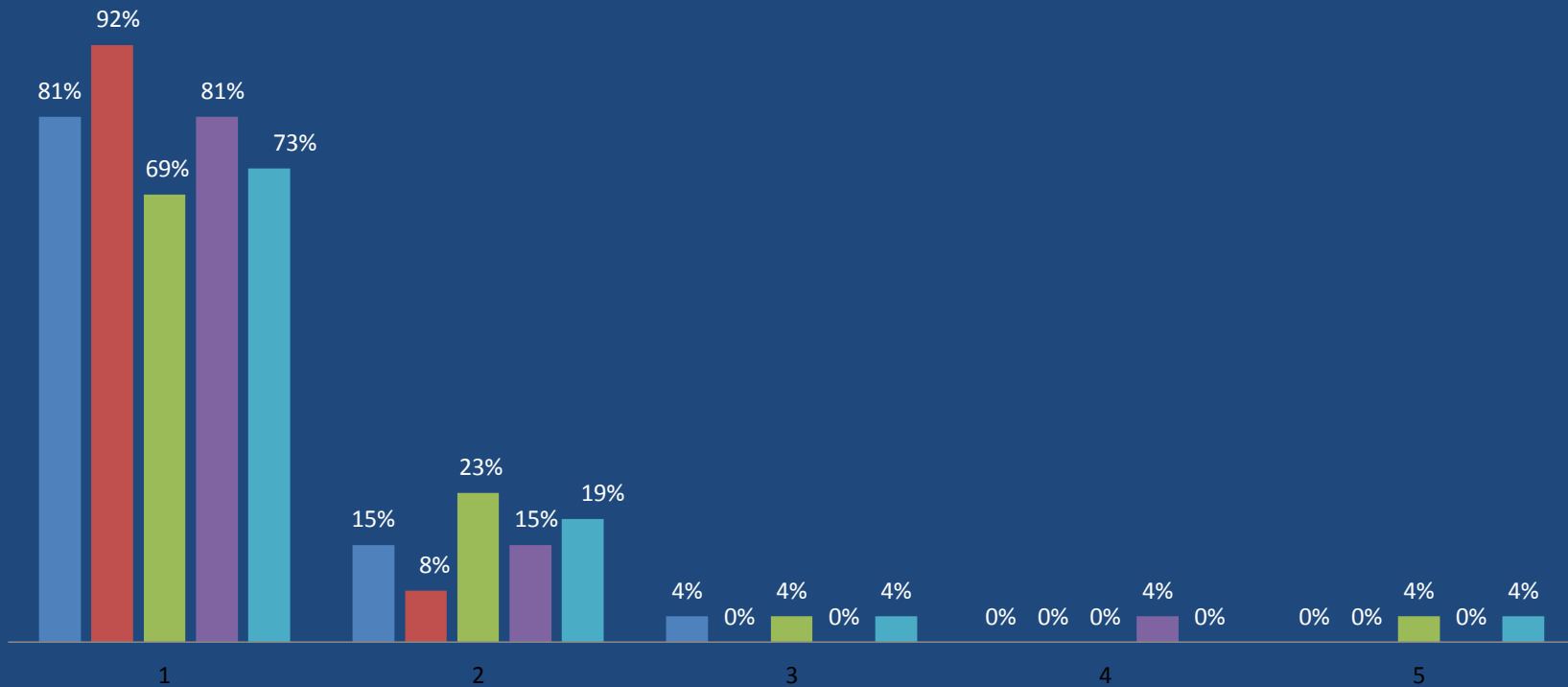
- 01. Carga horária da audiência
- 02. Metodologia utilizada
- 03. Esclarecimento de conteúdo
- 04. Debate
- 05. Escolha do(s) expositor(s)



AVALIAÇÃO DO EVENTO

Avaliação da Logística do Evento

- 01. Organização (Instalações)
- 02. Metodologia Utilizada
- 03. Recursos visuais utilizados
- 04. Organização da audiência
- 05. Coordenação da Maestria (Atendimento/relacionamento)



ANEXO I

Avaliações do Evento – 3ª Audiência Pública
CONERGE

ANEXO II

Ata Resumida – 3ª Audiência Pública CONERGE

ANEXO III

Texto do Cerimonial – 3ª Audiência Pública CONERGE

ANEXO IV

Lista de presença e Cadastro dos Expositores

ANEXO V

Fichas de avaliações recebidas