



Ata da 232ª Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Ceará

01 – Data: 18 de fevereiro de 2021, às 9h

02 – Local: Sala Virtual (videoconferência) – PLATAFORMA TEAMS

03 – Conselheiros Presentes: Antonio Erildo Lemos Pontes - Presidente do CONERGE e Representante Titular da Classe Rural, Paulo Souza Barbosa - Vice-Presidente do CONERGE e Representante Titular da Classe Comercial, Joaquim Caldas Rolim de Oliveira - Representante Titular da Classe Industrial, Maria Francilene da Silva - Representante Titular da Classe Residencial, Jerffson Luiz de Menezes Ventura - Representante Suplente da Classe Poder Público, José dos Santos Sobrinho - Representante Suplente da Classe Rural, Rizonaldo Alves Paes - Secretário Executivo Titular do CONERGE e Jefferson de Oliveira Barbosa - Secretário Executivo Suplente do CONERGE.

04 – Enel Distribuição Ceará: Micheline Paola Silveira de Luna - Head de Mercado Ceará, José Osvaldo Correia Férrer - Área de Obras do Governo do Estado do Ceará, Carlos Falconiere de Araújo - Área de Grandes Clientes, Gustavo Gracia e Raimundo Tarciso Costa - Área de Regulação, Sérgio José Scortegagna Filho - Área de Faturamento GD, Paulo Francisco Gomes - Analista Comercial, Artur Nunes Ferreira Correia - Conexão GD.

05 – Convidados: Ricardo Vidinich – Consultor do Conerge, Indira Ribeiro - Núcleo de Energia da FIEC, Jurandir Marães Picanço - Consultor de Energia da FIEC e Presidente da C.S. Renováveis - CE e Helder Sousa - Consultor da TR Soluções.

06 – Deliberação: O Presidente do CONERGE, o Senhor Erildo Pontes, iniciou a Reunião às 9h, saudando todos os presentes, agradecendo a presença do Senhor José Osvaldo Correia Férrer, da Diretora Micheline Paola Silveira, Head de Mercado Ceará, ao Senhor Carlos Falconiere, aos Representantes da Secretara Executiva deste Conselho, a sua Assessoria e a todos os Conselheiros presentes. Mencionou que na última Reunião ficou a missão de contratar um Consultor para atuar nas questões da Revisão Tarifária da Enel Ceará, cujo índice de correção será aplicado a partir do dia 22 de abril de 2021 e que considera ser este um dos temas mais preocupantes relativos ao Setor Elétrico do Estado. Em seguida, o Presidente do CONERGE colocou sob aprovação a Ata da Reunião Ordinária de nº 231 do Conerge, sendo solicitado pelo Conselheiro Joaquim Rolim, um prazo até o dia seguinte para revisar suas considerações tendo em vista não ter tido tempo de validar essa Ata quanto a transcrição de suas falas. Portanto, foi concedido pelo Presidente este prazo para que o mesmo possa se pronunciar. No entanto, os demais Conselheiros colocaram a referida Ata como aprovada. O Senhor Erildo Pontes, relatou sobre algumas providências relativas de função da Assessoria Executiva em que terá de providenciar a coleta de assinaturas das Atas do ano de 2020, realizadas virtualmente que, em decorrência da Pandemia, estão temporariamente suspensas a coleta de assinaturas, a curto prazo, mediante o aumento de casos por COVID-19, que posteriormente sejam adotados meios cautelosos para executar essa tarefa. Logo após, o Senhor Erildo Pontes mencionou as Correspondências Enviadas: Carta 2/2021 – Conerge – Assunto: “Agradecimento Palestrante – Gláuco Valério pela palestra realizada na 231ª Reunião Ordinária do Conerge”; Carta 3/2021 – Conerge – Assunto: “Agradecimento Palestrante – Rizonaldo Alves Paes pela palestra realizada na 231ª Reunião Ordinária do Conerge”; Carta 4/2021 – Conerge – Assunto: “Agradecimento Palestrante – Jefferson de Oliveira Barbosa pela palestra realizada na 231ª Reunião Ordinária do Conerge” e, das recebidas: E-mail GSEL/UFRJ - Assunto: “Curso GESEL “Características do Planejamento do Setor Elétrico – De 23/02/2021 a 25/02/2021; E-mail Ref. ao Ofício 42/2021 - SDR/ANEEL – Assunto: “Posto Tarifário Ponta durante a terça-feira de carnaval”, - na terça-feira, dia 16/02, “não haverá horário de ponta no faturamento da energia elétrica”. Prosseguindo, o Senhor Erildo Pontes, antes de dar início as Apresentações, solicitou o Secretário Executivo, o Senhor Rizonaldo Paes, para esclarecer quais medidas foram adotadas sobre os questionamentos do Representante Suplente do Poder Público, o Senhor Jerffson Ventura, na Reunião passada. O Senhor Rizonaldo Paes confirmou ter recebido as demandas, mas que houve um pequeno atraso em seu envio por parte do Representante da Classe, mas que já está sendo visto pela Assessora Administrativa do Conerge o agendamento de Reunião com os Representantes da Enel Ceará, do Representante do Conerge pela Seinfra e do Órgão interessado. Antes de iniciar as Apresentações, o

Ata da 232ª Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Ceará

Presidente do Conerge relatou ter tratado sobre uma demanda, sobre Corte de Energia Elétrica de um Consumidor, junto ao Senhor Rizonaldo Paes e que demandou uma atenção especial, tendo em vista tratar-se de uma fatura que por alguma razão deixou de ser paga, mas que é perceptível que o Cliente não atentou-se para tal, por esquecimento e que, por seu histórico de pagamentos esse Cliente prosseguiu a pagar rigorosamente suas contas, exceto essa mais antiga. O Senhor Erildo Pontes solicitou desta Diretoria, uma forma mais atenciosa para casos como deste equívoco e por inúmeras razões, pode ser oriundo do Sistema implantado desde 2019, o SAP, o qual deixa a desejar aos Consumidores e que ainda acarreta muitos problemas. O Presidente do Conerge enalteceu o compromisso do Senhor Rizonaldo Paes, considerando ser este um desgaste ao Consumidor e ao próprio funcionário que atua na resolução do problema. Em resposta, o Senhor Osvaldo Férrer, considerou importante a sugestão do Presidente do Conerge e que passará essa demanda para a Diretoria da Enel Ceará em termos de melhoria, bem como a Diretora Micheline se prontificou a analisar a demanda do Senhor Erildo. O Conselheiro Jerffson Ventura mencionou um órgão onde há meios em que o próprio executor do corte possa identificar o problema e emitir a fatura proporcionando a normalidade do Cliente. O Senhor Rizonaldo Paes informou que dentro da empresa já existe o sistema de tele cobrança e que em tese essa seria um tipo de abordagem, mas que podem ser verificados aos Clientes com histórico de adimplentes nesse pedido, para tratamento diferenciado. Esclareceu ainda ter recebido após a última Reunião as demandas da Classe Residencial e que está sendo fechada Reunião para tratar dos temas com a Sra. Francilene. O Senhor Erildo Pontes, relatou ainda uma demanda também apresentada pela Conselheira Francilene Silva e que necessitou de sua intervenção, na qualidade de Presidente deste Conselho e que por fim foi satisfatório e consequentemente veio a receber a noite anterior um agradecimento especial a sua pessoa e a toda equipe da Ouvidoria pela agilidade na solução desta reclamação. Na correspondência, o Senhor Sávio da localidade de Araticum, ainda ressaltou que fará o devido agradecimento nas Redes Sociais. O Senhor José dos Santos Sobrinho, em uma breve participação na Reunião falou sobre sua dificuldade na utilização da ferramenta de acesso a Reunião, mas que por auxílio familiar conseguiu estar hoje nesta Reunião aproveitando o momento para informar que veio a solicitar apoio do Presidente do Conerge sobre uma demanda relacionada com o aluguel do Acervo das Cooperativas de Eletrificação do Ceará, que desde dezembro de 2020 não vem sendo pago pela Enel Ceará. O Conselheiro ressaltou ter buscado ainda apoio junto ao Senhor Rizonaldo Paes e que teriam dado um prazo de 15 dias e que até a presente data ainda não foi solucionado problema. Questionou que faz 10 anos que esse aluguel não é reajustado e pede para reconsiderar esse benefício e recebê-lo. E por fim, pediu o apoio dos Conselheiros e da Diretoria da Enel Ceará. A Senhora Francilene Silva aproveitou para agradecer o trabalho desempenhado pela Secretaria Executiva e do Senhor Jefferson Oliveira nas demandas da Classe Residencial. Seguindo a Pauta, o Presidente do Conerge ce- deu a palavra ao Palestrante da vez.

06 – Palestra 01: “Conexão de GD e Ações para Mitigar os Impactos do Sistema SAP no Faturamento e Rateio de Clientes GD e Demais Consumidores”

Palestrantes Enel Ceará: Arthur Nunes Ferreira - Conexão GD Enel Distribuição CE
Sérgio José Scortegna Filho - Faturamento GD da Enel Distribuição CE,
Carlos Falconiere de Araújo – Área de Grandes Clientes e
Paulo Francisco Gomes – Analista Comercial

O Palestrante realizou a exposição do tema conforme Apresentação em anexo. O Senhor Arthur Nunes Ferreira iniciou o tema informando que o procedimento de disponibilidade das informações pela Área de GD é mensal junto ao Conerge. Iniciando relatou que veio para apresentar os novos números dos Indicadores de Conexão de Geração Distribuída. Relatou que atualmente há cerca de 10.560 Usinas conectadas a Rede de Distribuição da Enel Ceará, sendo que mais da metade desse número veio a se conectar em 2020. Em janeiro de 2021 foi constatado cerca de 2.886 atendimentos de GD e que representam 106% comparado à média de atendimentos do ano de 2020. Ressaltou que esse aumento requer ajustes mensais para uma melhor performance da Empresa no atendimento a esses Clientes e suas demandas. Esclareceu que em janeiro de 2021 foram Conectados à Rede da Enel Ceará cerca de 627 Conexões, o que representa cerca de 35% de acréscimo no número de

Ata da 232ª Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Ceará

conexões relativas à média de 2020. O Palestrante relatou que diante do aumento nos números foram necessários reforços de estrutura e estratégias para a redução dos números de reclamações e assim conseguir atingir as devidas metas de prazo de atendimento. Esclareceu ainda que até o início de janeiro o prazo médio de resposta para os Clientes era de 8 dias. Porém, após uma estabilização dos números a área vem conseguindo atendimento com 1 dia útil para resposta. Com isso, o tempo médio esperado de fevereiro desse ano é que esse índice venha a ser reduzido ainda mais. Relatou ainda alguns problemas na execução das Vistorias no ano de 2020, e que por sua vez já está parcialmente resolvida com resultado de 94,1% atingida para os 95% esperados de meta. Solicitando a palavra, o Senhor Joaquim Rolim, expressou sua preocupação na redução dos números nos Indicadores de Geração Distribuída nos últimos 4 meses. O Presidente do Conerge, diante do tema relatou o Perímetro Apodi, um dos Perímetros de Irrigação do Estado que detém motores de alta potência e que foi enviado correspondências para a Presidência da Enel Ceará, diversos contatos com o Setor Responsável e até o Executivo, porém sem resultados satisfatórios até que o Presidente do Conerge se pôs a intervir junto a Diretora Márcia Sandra pelos constantes atrasos nas respostas as demandas daquele Perímetro. Esclareceu que após contato com a Diretora, finalmente o faturamento com os devidos rateios foi enviado, ressaltando que a solução somente se deu após mais de um ano de desgastes junto a empresa. Um outro caso citado foi de um Cliente que vende energia de um Parque Fotovoltaico para a empresa MOB, de internet, e que suas diversas contas não estariam sendo enviadas com o rateio de GD das mesmas. Em resumo, o Presidente colocou que o novo Sistema SAP foi implantado para melhorar o atendimento aos Clientes, mas que estas melhorias ainda não foram concretizadas e que não atende as particularidades das Unidades Consumidoras, o tempo de resolução dos temas ficam a desejar e insatisfatório aos seus olhos e de muitos desses Consumidores. O Senhor Joaquim Rolim de forma resumida declarou concordar com o ponto de vista do Presidente do Conerge. O Senhor Sérgio Filho, deu plena razão as colocações de ambos Representantes do Conerge e que o caso da FAPIJA, após contato do Senhor Erildo Pontes junto a Diretora Márcia Sandra, foi enviado relatório contendo informações sobre o caso e que das medidas cabíveis foram necessários acionar uma Reunião com a FAPIJA para envio mensal de rateio e um prazo de 30 dias para resolução do problema. O Senhor Sérgio Filho, disponibilizou no Chat do TEAMS, seu telefone de contato junto ao Conselho para quaisquer demandas que se façam necessárias ou mesmo dúvidas. Ressaltou ainda que dos principais erros em GD foram identificados nos serviços de Troca de Titularidade, já corrigidos; outro foi na Troca de medidor do Grupo A, em processo de correção; e outro seria a mudança de Contratos de GD que se encontra também em desenvolvimento suas correções até o final de fevereiro e início de março. Em sequência, o Senhor Carlos Falconiere de Araújo - Área de Customer Experience de Grandes Clientes, iniciou sua Palestra informando quanto as melhorias na redução em relação a Área de GD e sobre demais ações em trâmite. Das Reclamações de GD, foi esclarecido uma melhoria em 16% relativo aos números de dezembro de 2020 a janeiro de 2021. O Palestrante apresentou as melhorias em níveis e seus respectivos percentuais. Das Ações em andamento estão: Ingresso das Reclamações, tratamento da reclamação e Resposta, todas em trâmite de melhorias voltadas ao atendimento. O Senhor Paulo Francisco Gomes apresentou resumidamente as Ações que se encontram em andamento e seus respectivos prazos para normalidade e avanços. Foi ainda apresentado um levantamento da volumetria de todas as anomalias obtidas pelo validador por falhas de integração dos Sistemas, trabalhando em cima do problema e na busca de resoluções e estratégias de melhorias. O Senhor Joaquim Rolim declarou o reconhecimento nos esforços para resolução de problemas, mas pede uma maior agilidade nos prazos e resolução dos mesmos. O Senhor Paulo Barbosa, declarou almejar em ver, a referida Distribuidora novamente, como sendo uma dentre as melhores do país. O Vice-Presidente aproveitou o ensejo para parabenizar o Ouvidor, o Senhor Rizonaldo Paes, pela constante disponibilidade na resolução dos problemas apresentados pelos representantes do Conselho. O Senhor Rizonaldo Paes solicitou deixar registrado que o caso da Mob foi solucionado um dia antes desta Reunião. Por fim, o Presidente do Conerge disse admirar bastante a iniciativa do Palestrante, o Senhor Sérgio Filho, em sua missão e ainda estabelecer prazos curtos e satisfatórios e que reconhece que os problemas já eram destaque antes mesmo do Palestrante em assumir o referido cargo. O Senhor Joaquim Rolim solicitou manter o tema de GD para o próximo mês até que haja a normalidade na situação e prontamente foi acatado pelos demais Conselheiros.









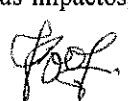
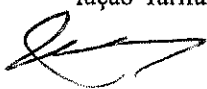
Ata da 232ª Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da Enel
Distribuição Ceará

07 – Palestra 02: “Avaliação Preliminar sobre o Reajuste Tarifário 2021 da Enel Distribuição CE”

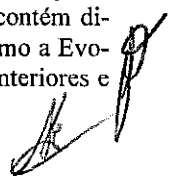
Palestrante: Helder Sousa - Diretor de Regularização da TR Soluções e

Ricardo Vidinich – Consultor do CONERGE

O Palestrante realizou a exposição do seu tema conforme Apresentação em anexo. Inicialmente, o Senhor Antonio Erildo Lemos Pontes - Presidente do Conerge e Representante Titular da Classe Rural pela FAEC, fez uma breve apresentação dos Membros deste Conselho, Secretaria Executiva do Conerge, Diretoria e Área de Regulação da Enel Ceará, bem como dos Convidados presentes e que já foram atuantes neste Conselho como é o caso do Senhor Jurandir Marães Picanço Júnior. O Presidente do Conerge fez as honras aos participantes deste tema e iniciou relatando sobre o que será aplicado na tarifa de energia elétrica a ser definida em 22 de abril de 2021, que a princípio foi feito um breve resumo na Reunião passada pelo Senhor Gustavo Gracia da Área de Regulação da Enel Ceará. O Senhor Erildo Pontes registrou preocupação com o Índice Geral de Preços e Mercado - IGPM, contido no Contrato de Concessão da Distribuidora, que na abordagem feita pelo Senhor Gustavo destacou que os últimos 12 meses tem um acumulado em torno de 24%, e que esclareceu não ser este a sua totalidade embutida na Fatura de energia, mas terá um impacto percentual variando de 5 a 8%. Neste caso, o Presidente do Conerge convidou o Senhor Helder para atuar diretamente nas questões deste tema e junto a ele o Senhor Vidinich que já atuou como Diretor da ANEEL e que atualmente é Presidente do Conselho de Consumidores da COPEL. O Presidente do Conerge deixou claro que o maior precursor deste tema foi o Senhor Joaquim Rolim que atentou para a importância no tema e das particularidades contidas no Contrato de Concessão da Enel Ceará, mas que é um tema muito preocupante que requer buscas de se minimizar os impactos para os consumidores, tendo em vista o elevado índice de aumento que tem sido noticiado na mídia, que não pode ser suportado pelos consumidores de energia elétrica do Ceará. O Senhor Joaquim Rolim agradeceu as palavras do Senhor Erildo Pontes e considera ser este um trabalho em equipe e com a vinda da TR Soluções, na pessoa do Senhor Helder, uma das dicas vindas da TR Soluções se refere ao Recurso da Tributação inadequada e que se referem a um valor em torno de 50 a 70 bilhões a serem repostos ao Setor de Distribuição. Outra dica favorável mencionada pelo Conselheiro é o alinhamento de informações com a TR Soluções e participação do Senhor Jurandir Picanço Júnior, e o Senhor Ricardo Vidinich, que é conhecedor e experiente no tema a tratar. O Senhor Joaquim Rolim ressaltou uma preocupação maior visto que estamos em época de Pandemia em que os Reajustes anunciados em épocas normais não são considerados viáveis, quem dirá em um período de Pandemia. O Senhor Joaquim Rolim mencionou ter feito um levantamento, desde a privatização da Enel Ceará, sobre os índices do IGPM comparado ao Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA e pediu apoio ao Senhor Gustavo Gracia para que pudesse alinhar as informações prestadas. Verificou que em uma comparação há um diferencial na aplicação dos índices de um ao outro, em quase o dobro, podendo assim afetar o equilíbrio financeiro dos consumidores de energia do Ceará. Ressaltou ainda que no ano anterior a este foi criada a Conta COVID e que foi utilizada como forma de sustentação para o Setor. O Conselheiro ressaltou que nos últimos meses o IGP-M acumulou reajustes de 24%, enquanto que o IPCA foi somente de 5% e sugeriu uma renegociação com os seus fornecedores em prol dos Consumidores. O Senhor Jurandir Picanço elogiou o Conerge pela iniciativa tomada e que a TR Soluções, mais precisamente na pessoa do Senhor Helder Sousa, já teria atuado em questões tarifárias junto a FIEC e que foram satisfatórias. Ressaltou ainda que com o apoio do Senhor Ricardo Vidinich, entendedor dessa Área, se tornará mais satisfatória ainda na obtenção dos resultados. O Presidente do Conerge, cedeu então a palavra ao Senhor Helder Sousa. O Senhor Helder agradeceu a oportunidade e iniciou sua palavra mencionando sobre a finalização desse Contrato de Concessão da Enel Ceará que se encerra até meados de 2024. Esclareceu que desde 2011 vem acompanhando o Setor Regulatório e que o papel da ANEEL é apenas de aplicar as regras já delimitadas e que a ANEEL pode cometer equívocos, que sem dúvida através dos serviços da TR Soluções, em conjunto com o Conerge, poderá identificar meios de contornar e amenizar os índices ou mesmo aclarar a metodologia aplicada. O Palestrante disponibilizou em sua tela, o sistema de acompanhamento das Distribuidoras do Brasil, onde contém diversas informações sobre cada uma e seus Contratos de Concessão, informações tais como a Evolução Tarifária e seus impactos, bem como a todas as informações pertinentes a anos anteriores e



116

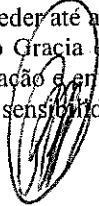


Ata da 232ª Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Ceará

que a utilização da ferramenta utilizada é de fazer uma projeção com os dados obtidos e obter os impactos sob a Tarifa. O Senhor Helder apresentou um vasto sistema de análise e de projeções das tarifas aplicadas e dos índices aplicados sobre as mesmas, bem como as diversas formas de obtenção em possíveis redução dos valores. O Senhor Helder ainda ressaltou que o conhecimento do Senhor Vidinich é de essencial proveito e que com as premissas corretas o Sistema fará a devida verificação para dar apoio a melhores resultados, mais assertivo junto ao Conerge. E a ponto que a Energia Bilateral é um dos pontos a ser melhor estudado pois está a apresentar uma variação maior do que o previsto. Ressaltou ainda poder ver em seu controle a variação de cada Contrato e a exemplo mencionou que o valor Energia Nuclear está em queda. Dentre algumas informações utilizadas estão a de Mercado Cativo que se refere a dados até dezembro de 2020 e de Mercado Livre até setembro 2020 e ressaltou que a Geração Distribuída - GD está a causar um impacto de -2% no mercado da Distribuidora. O Palestrante enfatizou que dos dados apresentados e armazenados poderão a qualquer tempo serem validados, inclusive os que compete a informações pertinentes a Distribuidora e convidou ainda o Senhor Gustavo Gracia para uma troca de informações. Em sequência o Senhor Ricardo Vidinich a pedido do Presidente do Conerge cumprimentou todos os presentes e elucidou as ferramentas utilizadas pela TR Soluções e indagou como procedem as atualizações de informações no banco dados da TR Soluções. Prontamente, o Senhor Helder esclareceu que utiliza a versão 14.11 e que as atualizações sucedem em torno de 2 vezes por mês e que a nova versão estará disponível até a próxima semana. O Senhor Ricardo Vidinich parabenizou o Presidente do Conerge sobre sua iniciativa e aproveitou o ensejo para apresentar alguns pontos importantes. Um dos pontos mencionados foi o ocorrido em 2020, que foi o Diferimento da CDE, no âmbito do Processo de Reajuste Tarifário, em que a Enel Ceará, propôs o diferimento da aplicação do resultado de seu Reajuste condicionado ao aceite dessa Agência de diferimento de iguais valores do recolhimento da quota mensal da CDE, nos meses de maio a julho para que não houvesse aumento tarifário naquele período para análise de 2021. Outro ponto mencionado foi a Liminar que alterou os índices de DEC/FEC de 2018, o fator Q, considerado em 2019, passivo nesse processo tarifário. E neste caso, a Enel informou que o Consumidor Votorantim, transferiu o Contrato CUSD diretamente para Rede Básica e que com base nesse tema a SGT fará uma análise dos impactos da tarifa. O Senhor Ricardo Vidinich atentou ainda a qualidade no Fornecimento de Energia e que ao longo de 4 anos há uma queda no número de interrupções e em relação ao FEC o seu número efetivo tem piorado nos últimos anos, e considera ser de grande importância uma reflexão sobre os números mencionados. O Senhor Ricardo ainda apresentou em gráficos os aumentos de tarifas ao longo dos anos e que se acentuará em 2021 e fez ainda um breve comparativo entre os índices de IPCA e IGPM e que este seria o real ponto a ser analisado. O Senhor Erildo Pontes solicitou do Senhor Rizonaldo Paes todos os trâmites cabíveis para contratação da TR Soluções e do Senhor Ricardo Vidinich nesse mesmo processo. Ressaltou interessantíssimo os dados apresentados e já agendar uma Reunião com uma comissão e poder obter uma plataforma para então iniciar as providências. Ressaltou o Senhor Helder Sousa que já está em trâmite as providências junto ao Secretário Executivo do Conerge. O Senhor Jurandir Picanço enalteceu a participação e a contratação dos Palestrantes e que qualquer contribuição será de grande valia e proveitosa a ANEEL e em complemento, o Senhor Joaquim Rolim sugeriu uma proposta a curto prazo que seria o Reajuste Tarifário deste ano e outra de médio e longo prazo, tendo em vista que algumas Distribuidoras já aderiram ao índice IPCA. O Senhor Gustavo Gracia atentou junto ao Conselho na confidencialidade das informações enviadas pela ANEEL junto ao Conselho, bem como enalteceu a riqueza de informações dos Contratados do Conerge. O Senhor Gustavo ainda esclareceu que o Contrato da CGTF vai até 2023 e solicitou do Senhor Helder uma Reunião junto a sua área de Regulação para que possa apresentar a ferramenta de utilização a Enel Ceará. Esclareceu junto ao Senhor Ricardo Vidinich que a intenção da Enel Ceará é de promover sempre um Fornecimento de Energia de boa qualidade, mas que infelizmente sofreu uma piora e que almeja melhorias aos Consumidores e por fim, lembrou que somente 25% da Parcela B fica com a Distribuidora e 75% é da Parcela A. Esclareceu que a Enel Ceará deseja que esse ano o Reajuste ocorra em apenas um dígito e não a dois e que a mesma se empenhará para este resultado. Esclareceu que a Consulta Pública ocorrerá até o dia 24 de março para envio de Contribuições e que caso haja interesse no envio, proceder até a data informada. O Presidente do Conerge parabenizou as palavras do Senhor Gustavo Gracia e do empenho da Enel Ceará nos resultados. O Senhor Osvaldo Ferrer elucidou a participação e envolvimento dos presentes, bem como o gabarito do Senhor Gustavo Gracia e retratou a sensibilidade












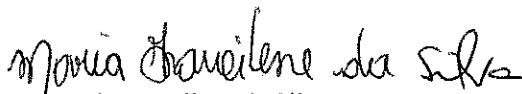
Ata da 232ª Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Ceará


da Enel Ceará ao momento atual e que todo o tema tratado será repassado a Presidência da Enel Ceará. O Vice-Presidente do Conerge expressou suas expectativas nas contratações e nos resultados. O Senhor Helder agradeceu as informações de início trocadas com a Regulação da Enel Ceará e a busca em aprimorar junto a pessoas de gabarito. O Senhor Ricardo Vidinich ressaltou sua satisfação em contribuir junto aos Consumidores do Estado do Ceará e da disponibilidade da Enel Ceará em promover soluções justas. O Presidente do Conerge satisfatoriamente cedeu ao Senhor Jurandir Picanço o ato de encerrar a Reunião do dia. Por fim o Senhor Jurandir Picanço parabenizou a Reunião com aplausos por todos e deu por encerrada a Reunião e, para constar, eu, Rizonaldo Alves Paes - Secretário Executivo Titular do CONERGE, redigi a presente Ata, que após lida e aprovada, vai para assinatura de todos os Conselheiros presentes.


CONSELHEIROS PRESENTES:

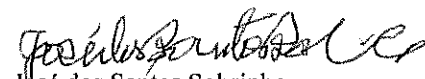

Antonio Erildo Lemos Pontes
Presidente do CONERGE
Representante Titular da Classe Rural



Paulo Souza Barbosa
Vice-Presidente do CONERGE
Representante Titular da Classe Comercial

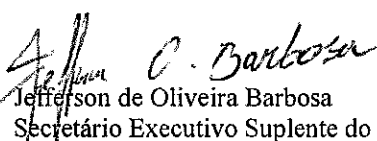

Maria Francilene da Silva
Representante Titular da Classe Residencial

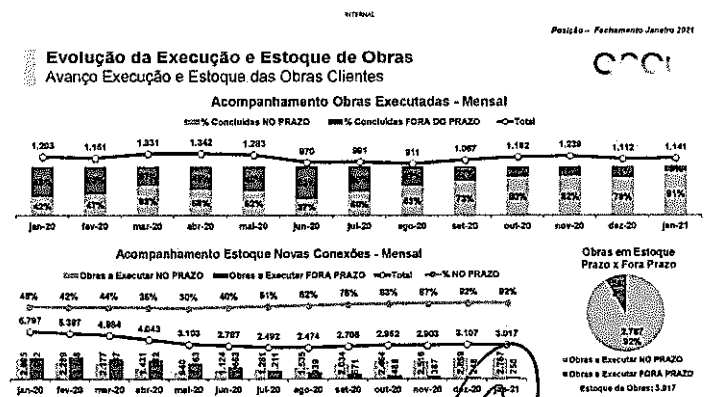
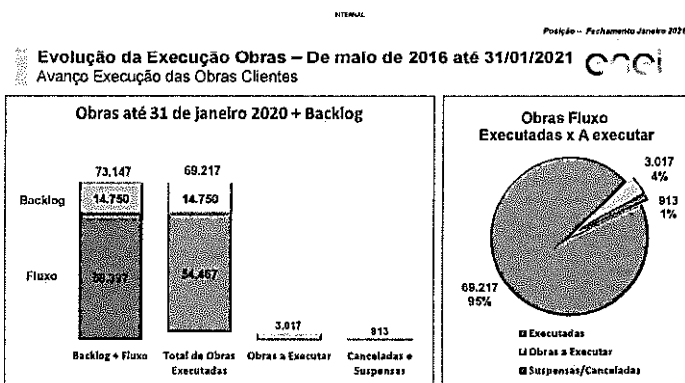
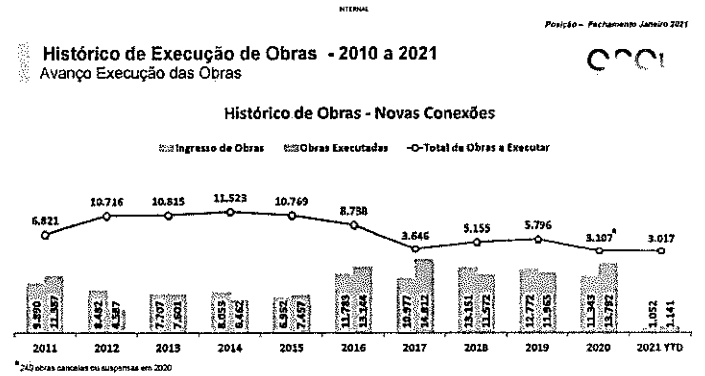

Joaquim Caldas Rolim de Oliveira
Representante Titular da Classe Industrial


Jerffson Luiz de Menezes Ventura
Representante Suplente da Classe Poder Público


José dos Santos Sobrinho
Representante Suplente da Classe Rural


Rizonaldo Alves Paes
Secretário Executivo Titular do CONERGE

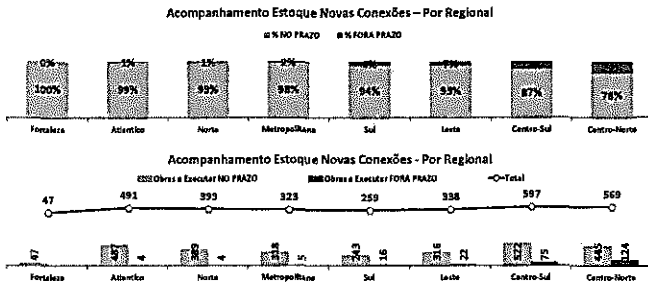

Jefferson de Oliveira Barbosa
Secretário Executivo Suplente do CONERGE



Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.

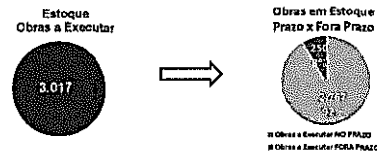
Evolução da Execução Obras
Avanço Execução das Obras Clientes

Posição - Fechamento Janeiro 2021



Evolução da Execução Obras
Avanço Execução das Obras Clientes

Posição - Fechamento Janeiro 2021



Dentro e Fora Prazo Grupo A



*Total Grupo A: 101 Obras

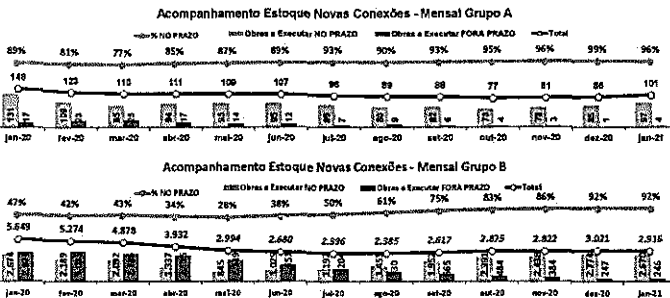
Dentro e Fora Prazo Grupo B



*Total Grupo B: 2.918 Obras

Evolução da Execução Obras
Avanço Execução das Obras Clientes

Posição - Fechamento Janeiro 2021

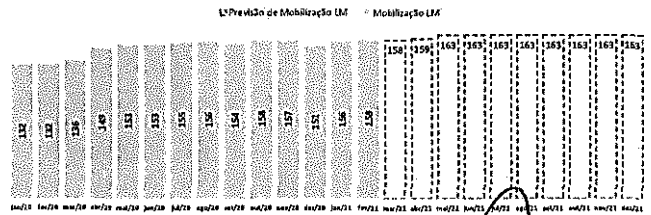


Mobilização das Turmas de Construção
Histórico da Mobilização

Posição - 12/02/2021



Mobilização de Turmas 2020 - 2021
Obras Clientes



CCCI

Obrigado

