

## Ata da 233ª Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Ceará

01 – Data: 11 de março de 2021, às 9h

02 – Local: Sala Virtual (videoconferência) – PLATAFORMA TEAMS

03 – Conselheiros Presentes: Antonio Erildo Lemos Pontes - Presidente do CONERGE e Representante Titular da Classe Rural, Paulo Souza Barbosa - Vice-Presidente do CONERGE e Representante Titular da Classe Comercial, Joaquim Caldas Rolim de Oliveira - Representante Titular da Classe Industrial, Maria Francilene da Silva - Representante Titular da Classe Residencial, Raul Amaral Júnior - Representante Suplente da Classe Industrial, Rizonaldo Alves Paes - Secretário Executivo Titular do CONERGE e Jefferson de Oliveira Barbosa - Secretário Executivo Suplente do CONERGE.

04 – Enel Distribuição Ceará: Micheline Paola Silveira de Luna - Head de Mercado Ceará, José Osvaldo Correia Férrer - Área de Obras do Governo do Estado do Ceará, Gustavo Gracia e Raimundo Tarciso Costa - Área de Regulação, Ana Caroline Araújo Lima Choudhury - Área de Grandes Clientes, Carlos Falconiere de Araújo - Área de Grandes Clientes, Mário Barreto de Moura Neto - Área de Grandes Clientes, Sérgio José Scortegagna Filho - Área de Faturamento GD, Artur Nunes Ferreira Correia - Conexão GD, Patricia Alves Andrade - Área de Tributação GD, Eva Sandovânia de Sousa Monte (Sandra Monte) - Área de Mercado, Paulo Francisco Gomes - Analista Comercial, Cláudia Luciana Ribeiro - Área Tributária, David Soares Pessoa - Grandes Clientes e Ruy Magno Praciano - Responsável pelos Clientes do Governo CE.

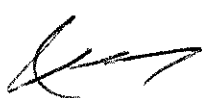
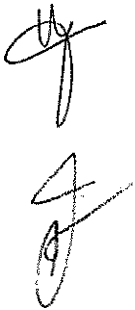
05 – Convidados: Ricardo Vidinich - Consultor do Conerge, Indira Ribeiro - Núcleo de Energia da FIEC, Jurandir Marães Picanço - Consultor de Energia da FIEC e Presidente da C.S. Renováveis - CE, José Ribamar Carneiro - Sindienergia, Helder Sousa - Consultor da TR Soluções, Fabiano e Luana - TR Soluções.

06 – Deliberação: O Presidente do CONERGE, o Senhor Erildo Pontes, iniciou a Reunião às 9h, saudando todos os presentes, agradecendo a presença do Senhor Ricardo Vidinich, efetivado como Consultor do Conerge para tratar de Temas referentes a este Conselho e principalmente a este momento de Reajuste Tarifário da Enel Ceará e da presença também do outro Consultor Contratado, o Senhor Helder Sousa pela TR Soluções e que acompanhará o tema no momento oportuno da discussão desse tema. Em seguida, o Presidente do CONERGE colocou sob aprovação a Ata da Reunião Ordinária de nº 232 do Conerge, sendo a referida Ata aprovada por todos sem ressalvas. Logo após, o Senhor Erildo Pontes mencionou as Correspondências Enviadas: Carta 5/2021 – Conerge – Assunto: “Agradecimento Palestrante – Arthur Nunes pela palestra realizada na 232ª Reunião Ordinária do Conerge”; Carta 6/2021 – Conerge – Assunto: “Agradecimento Palestrante – Sérgio José Scortegagna Filho pela palestra realizada na 232ª Reunião Ordinária do Conerge”; Carta 7/2021 – Conerge – Assunto: “Agradecimento Palestrante – Paulo Francisco Gomes pela palestra realizada na 232ª Reunião Ordinária do Conerge”; Carta 8/2021 – Conerge – Assunto: “Agradecimento Palestrante – Carlos Falconiere de Araújo Filho pela palestra realizada na 232ª Reunião Ordinária do Conerge”; Carta 9/2021 – Conerge – Assunto: “Agradecimento Palestrante – Helder Sousa pela palestra realizada na 232ª Reunião Ordinária do Conerge”; Carta 10/2021 – Conerge – Assunto: “Agradecimento Palestrante – Ricardo Vidinich pela palestra realizada na 232ª Reunião Ordinária do Conerge”; Carta 01/2021 – Conerge – Assunto: “Envio Ficha Cadastro Conerge 2021 à SMA – André Ruelli – Superintendente de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública – ANEEL e, das recebidas: Ofício 2/2021 – Associação Comunitária de Araticum - Ubajara - CE - Assunto: “Novos Protocolos – Poda de Árvore”). E-mail Área de Regulação Enel/CE – Gustavo Gracia – Assunto: “Abertura de Consulta Pública - Revisão das condições gerais para a criação, organização e funcionamento dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica” – Prazo: 90 dias (de 24/02 até 24/05) e Audiência Pública virtual – 28/04/21; Área de Programas de Sustentabilidade Enel/CE - Rafaela Rodrigues De Sa Ventura Auad – Assunto: “Retorno sobre as demandas da Classe Residencial no CONERGE”; Notícias G1 – Economia – Grupo Whatsapp Conerge – Assunto: “Contas de luz devem ter neste ano maior aumento médio desde 2018, aponta Aneel”; Notícia: Canalenergia.com.br - Assunto: “Enel CE tem queda de 34,5% no lucro de 2020”; Notícia: Associação Brasileira de GD – Assunto: “Aneel vai revisar regras sobre conselhos de consumidores”; Rizonaldo

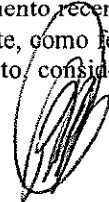
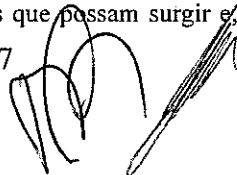
1/7

## Ata da 233ª Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Ceará

Paes Enel/CE – Assunto: “Agenda Projetos de Sustentabilidade Enel Ceará – Semana de 1 a 7/3/2021”; Notícia: Associação Brasileira de GD – Assunto: “Três escolas municipais terão energia solar”; Rizonaldo Paes Enel/CE – Assunto: “Comunicado Novo Layout Fatura de energia Enel - Boleto”; Notícia: Canalsolar.com.br - Assunto: “De volta às bandeiras tarifárias e a importância da geração distribuída no Brasil”; Notícia: SFIEC - Assunto: “FIEC e Sindiennergia-CE realizam o primeiro Energia em Pauta do ano com o tema “Benchmarking Internacional da Regulação em geração distribuída”(04/03). Após a leitura das Correspondências, o Presidente do Conerge teceu elogios a Assessora Administrativa do Conerge, pela fidelidade na descrição de todas as correspondências enviadas e recebidas por este Conselho neste mês. O Presidente do CONERGE, o Senhor Erildo Pontes aproveitou o momento para levar ao conhecimento da Diretora presente, a Senhora Micheline Paola sobre um caso que veio a ser apresentado pela Associação dos Municípios do Estado do Ceará – APRECE, pela pessoa do Senhor Expedito José do Nascimento relativo a problemas com a Enel Ceará apresentados nas Secretária de Infraestrutura de vários Municípios, vindo o Senhor Erildo Pontes a intermediar Reunião entre este órgão e Representantes da Enel Ceará. Na ocasião estiveram presentes pela Aprece, o Presidente, o Senhor Francisco de Castro Menezes Júnior, e pela Enel Ceará o Senhor Charles de Capdeville, Presidente da Enel Ceará, o Senhor José Osvaldo Correia Férrer, além de outros técnicos da Enel Ceará. Narrou também outra reunião que participou sobre problemas com a Enel Ceará, com o Senhor Rodrigo Diógenes, Presidente da FAEC e 22 Presidentes de Sindicatos Rurais Patronais ligados a FAEC, ocasião em que todos os Presidentes se mostraram muito preocupados com a qualidade dos serviços da Enel no interior do Ceará, principalmente no que diz respeito a atendimento presencial. Durante o contato para esta agenda, o Presidente do Conerge informou ter tido uma conversa informal junto ao Senhor Rodrigo Diógenes que expressou interesse no trabalho exercido pelo Senhor Erildo Pontes no Conerge. Diante dos problemas apresentados nestas duas reuniões e inúmeros casos que chegam ao conhecimento do Presidente do Conerge, o mesmo relatou que a péssima colocação desta Companhia faz jus no ranking de reclamações e que a mesma necessita de muitas mudanças para contornar esse quadro. Dentre os casos recebidos, mencionou a Loja de Atendimento do município de Madalena que além do pequeno espaço para atender seus Clientes, a referida Loja fecha as 11h da manhã, má qualidade no fornecimento de energia no perímetro do município de Morada Nova, em Quixeramobim, péssimo atendimento pois os Clientes ficam em filas na calçada sob sol e chuva, ainda com atendente sem qualificação, a Loja de Aracati recebe as reclamações dos Clientes, e estes não recebem qualquer retorno, bem como as leituras estimadas constantes nas faturas são muito diferente das constantes nos medidores, no município de Independência as reclamações são relativas aos constantes Erros de Leitura e ao espaço desfavorável da Loja de Atendimento ao Consumidor e no município de Cedro consta reclamação de 6 meses de Pedido de Nova Ligação não atendida. O Senhor Erildo Pontes deixou claro que enquanto Presidente e Membro deste Conselho lutará em prol da Classe que representa e em complemento a sua fala, solicitou o apoio do Senhor Osvaldo Férrer para um possível agendamento de Reunião com o Presidente da FAEC, alguns Presidentes de Sindicatos e a presença do Presidente da Enel Ceará, podendo já fechar agenda para o final de março ou início de abril. O Presidente do Conerge agradeceu a Reunião realizada por intermédio do Conerge junto a Enel Ceará e a Secretaria do Desenvolvimento Agrário - SDA, representado pela pessoa do Senhor Lafaete, sobre demandas do Setor Rural e nesta Reunião conseguiram novos avanços, mas que ainda há muito o que ser trabalhado em suas melhorias. Por fim, o Senhor Erildo Pontes agradeceu a atenção da Diretora Micheline Paola ao tema apresentado, esclarecendo ser este um tema de grande importância e merece toda atenção e tratativa junto a instância superior, no caso a Presidência da Enel Ceará. A Senhora Micheline retratou ser este um grande desafio e que junto a APRECE a mesma esteve presente na Reunião e que já houve evolução nessa relação. E que relativo a determinados casos citados nesta Reunião a mesma fará um contato e dará o devido feedback sobre os temas. Dos Clientes Rurais a mesma informou que dará as devidas tratativas a cada caso e aprofundamento para solução dos casos que o Presidente do Conerge vir a passar. O Senhor Sérgio mencionou que referente as tratativas que vinha acompanhando da MOB, houve um contratempo, mas que não mais há pendências. O Senhor Osvaldo Férrer mencionou a importância na realização de reuniões como realizada com a APRECE e que tem grande importância por abranger muitos municípios e concluiu lamentando o falecimento recente do Presidente da FAEC, o Senhor Flávio Sabóia. Informou que formará um grupo forte, como fez com o Sinduscon para melhorias e sanar quaisquer casos que possam surgir e, portanto, considera de suma impor-



2/7



## Ata da 233ª Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Ceará

tância a participação deste Conselho, por ser um dos mais ativo do Brasil. A Senhora Ana Caroline em complemento as informações prestadas pelo Senhor Osvaldo Férrer, ressaltou que esta iniciativa já é adotada pela Área de Grandes Clientes e que dentre elas está os casos da FAPIJA com reuniões recorrentes agendadas. A Senhora Francilene ressaltou ainda ser de suma importância a visão do Consumidor que não obtém resultados ao buscar os canais de atendimento e que é importante a Enel Ceará atentar-se para a satisfação desses Consumidores. O Senhor Joaquim Rolim, como Representante do Setor Industrial achou necessário sondar esse grau de satisfação em sua Classe e deu como exemplo os prazos estabelecidos pela Distribuidora, que considera serem muito elevados para os atendimentos dos pedidos de novas ligações. O Senhor Paulo Barbosa também mencionou casos, referentes a problemas por débito automático e que pós Reunião passará o caso ao Ouvidor presente. O Senhor Raul Amaral resumiu todas as falas retratando a preocupação do Conselho da Distribuidora e que a intenção é de contribuir e ser justo ao potencial dos profissionais que fazem parte desta Empresa. O Senhor Ruy Magno enalteceu as várias reuniões realizadas para identificar os problemas que vinham ocorrendo e que já existe bons resultados junto a APRECE, pós reuniões. Prosseguindo, o Senhor Erildo Pontes, concedeu o início das Palestras.

### 06 – Palestra 01: “*Conexão de GD e Ações para Mitigar os Impactos do Sistema SAP no Faturamento e Rateio de Clientes GD e Demais Consumidores - Acompanhamento*”

*Palestrantes Enel Ceará: Arthur Nunes Ferreira - Conexão GD Enel Distribuição CE  
Sérgio José Scortegna Filho - Faturamento GD da Enel Distribuição CE*

O Palestrante realizou a exposição do tema conforme Apresentação em anexo. O Senhor Sérgio apresentou rapidamente a evolução no ingresso das solicitações de GD que veio a apresentar uma leve diminuição em fevereiro. Relativo as Reclamações de Nível 2, de dezembro de 2020 à janeiro de 2021, houve um aumento no índice de Reclamações em 32%, ocasionado por questionamentos de crédito de energia. Ressaltou que foram afetados cerca de 170 Clientes com problemas e que nessa filtragem de sistema foram programadas as correções para o mesmo mês de março. Ressaltou também que demais ações estão sendo iniciadas neste mês de março e que nos próximos meses serão apresentados os devidos resultados. Mencionou ainda que 40% dessas reclamações se referem a falta de entendimento do Consumidor quanto a sua fatura, Consumo Gerado, dentre outros que a Distribuidora com um trabalho que está desenvolvendo de Criação de uma Plataforma diferenciada de Comunicação para esclarecimentos junto ao Consumidor e que gradativamente, reduzirá essa demanda e facilitará o trabalho do Atendimento ao Cliente. Ressaltou que a previsão para esse Projeto está para este mesmo mês de março. Relativo aos casos de backlog por erro de sistema na hora de gerar a fatura e que impossibilitava sua geração, o Senhor Sérgio Filho ressaltou ter montado uma equipe específica para sanar em tempo hábil a problemática e que de fato veio a zerar por total o problema em 3 dias úteis, bem como a todos os casos que possam surgir pós este problema foram otimizados a serem tratados em até 2 dias úteis. Portanto, esclareceu que havendo declínio de Reclamações no Nível 2, conseqüentemente não haverá demanda considerável no Nível 3. Dentre os próximos passos a desenvolver, o Palestrante ressaltou o Desenvolvimento novas funcionalidades ONEHUB GA e GB, Adequação na integração entre sistemas (SALES, SAP, SMILE, SYNERGIA) - processo de faturamento GD end to end, Melhorias nas regras e métricas, Validador para maior criticidade para evitar faturamento com falhas e Campanha de Lançamento ONEHUB G.A e G.B. Esclareceu que todas essas melhorias estão em curso para este mesmo mês. Sem mais, o Senhor Sérgio Filho passou a palavra para o Palestrante da vez, o Senhor Arthur Nunes. Dando início ao seu tema, o Senhor Arthur Nunes esclareceu que os dados são basicamente os mesmos e relatou que atualmente há cerca de 11.320 Usinas conectadas a Rede de Distribuição da Enel Ceará, e que em fevereiro de 2021 foi constatado um aumento no Atendimento com cerca de 2.329 atendimentos de GD e que representam 67% comparado à média de atendimentos do ano de 2020. Foram ainda conectados cerca de 760 Usinas a Rede da Enel Ceará, que representa um aumento de 64% comparado a média do ano de 2020. Considerou ser positiva essa procura e que este Setor tende a aumentar a sua procura e crescimento. Mencionou que na Reunião anterior foi observado pelo Conselheiro Joaquim Rolim uma incoerência nos dados apresentados e que veio a ser feito um aprofundamento da Área, sendo identificado que na visão da Área havia uma análise e retorno ao









## Ata da 233ª Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Ceará

Cliente num prazo de 15 dias e que pela visão do Cliente era na verdade 17 dias. Esse problema acarretou no atraso dos prazos referente aos meses de janeiro e fevereiro deste ano, mas que comparado ao prazo regulamentar não foi tão impactante até porque nos meses de janeiro a fevereiro o volume Reclamações não foi tão intenso. Relativo as vistorias executadas no prazo, a meta para Enel Ceará 7 dias sendo o prazo regulamentar é de 14 dias. Neste caso, decorrente das chuvas não foi possível atingir a meta de 95% e que parte de suas equipes foram na verdade destinadas para o Atendimento Emergencial. O Palestrante mencionou algumas ações de melhorias na GD tais como: Correção do Dashboard, Força tarefa para execução das solicitações em atraso, Readequação das equipes internas, Reciclagem das pessoas recentemente contratadas e Automatização do anexo da documentação. O Palestrante ressaltou medidas enérgicas para melhorias dos resultados ainda no mês de março de 2021. Sem nenhuma indagação, o Presidente do Conerge prosseguiu com a Palestra seguinte.

### 07 – Palestra 02: “Tributação GD”

**Palestrante: Patrícia Alves Andrade – Área de Tributação GD Enel CE**

A Palestrante realizou a exposição do seu tema conforme Apresentação em anexo. O Presidente do Conerge esclareceu que recebeu um pedido sobre a apresentação deste tema às vésperas desta Reunião e que veio a consentir necessitando objetividade na apresentação, uma vez que há temas programados a seguir. A Senhora Patrícia Alves iniciou esclarecendo sobre algumas alterações na Tributação de GD neste mês de março de 2021. Dentre algumas indagações mais frequentes, como foi o caso do Sinduscon, a Enel Ceará somente veio a proceder agora com essa medida devido mudanças em seu sistema. Considerando que GD é um tema complexo, não foi possível ser tratado no ano 2020, sendo aplicado agora em 01 de março de 2021. Dentre os esclarecimentos, a Palestrante mencionou sobre o Convênios SEFAZ ICMS 16 em GD, de 22 de abril de 2015 e que se necessita aplicar os critérios e regras. Sobre a Tributação GD de Ajuste SINIEF 2 de 22 de abril de 2015, esta esclarece sobre a forma que a Distribuidora deve prestar os devidos esclarecimentos ao Consumidor na fatura de energia. A Palestrante apresentou exemplos de faturas anteriores e atuais, para que os Conselheiros tomassem conhecimento das mudanças aplicadas. O Senhor Joaquim Rolim parabenizou a iniciativa da equipe de GD que veio a esclarecer, bem como apresentar os dados devidamente corrigidos pelo Palestrante Arthur Nunes. Sobre a falta de entendimento do Consumidor na fatura de energia, o Conselheiro sugeriu uma medida em conjunto para melhor acompanhar e prestar auxílio às demandas que persistirem ou surgirem, podendo ainda promover uma Webinar e se dispôs a promover essa ação em conjunto e com a participação da FIEC. Outro ponto comentado pelo Conselheiro, foi relativo aos prazos em que considera estarem fora do proposto e que a Distribuidora não deve se contentar às garantias no limite de prazos regulamentares. O Conselheiro ainda descartou os impedimentos informados pela Palestrante, tais como as chuvas, em que o próprio Presidente do Conerge esclareceu que o volume de chuvas neste ano está bem abaixo da média prevista. Foi proposto ainda pelo Senhor Joaquim Rolim realizar uma Reunião extraordinária para tratar do tema com o Sindienergia, ABGD e Enel Ceará, já que o Conselho estará em suas Reuniões mensais atento ao tema Reajuste Tarifário. Portanto, essa proposição para uma Reunião específica seria para os próximos 03 meses. A Senhora Francilene Silva ressaltou o espaço e a importância do Consumidor Baixa Renda nesta área e que gera baixo custo. O Senhor Ribamar Carneiro destacou que apesar dos números ainda baixos, não poderia deixar de reconhecer o empenho da equipe na busca de melhores resultados e que considera agora os dados apresentados como dados reais, bem como enalteceu o constante e benéfico contato com a Senhora Ana Carolina e do Senhor Ruy Magno nas demandas que se fazem necessárias a intervenção dos mesmos. O Senhor Jurandir Picanço, bem como o Senhor Ribamar Carneiro apoiaram a ideia proposta pelo Conselheiro Joaquim Rolim na realização desta Reunião Extra referente aos temas e GD. O Senhor Sérgio Filho, por fim, esclareceu que os resultados são contabilizados de forma concreta, sendo qualquer atraso de origem imprevista. A Senhora Ana Caroline acrescentou em sua fala que esse projeto extraordinário de reuniões de GD propostas pelo Senhor Joaquim Rolim estavam previstas por sua área e que se dispõe a agregar outras contribuições necessárias nesta empreitada e que deixará alinhada com o Senhor Ribamar Carneiro essas datas para realização dessas reuniões nos próximos 90 dias. Por fim, Presidente do Conerge e

## Ata da 233ª Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Ceará

o Senhor Joaquim Rolim, satisfatoriamente agradeceram a imediata atenção da Senhora Ana Caroline ao pleito sugerido. Os Palestrantes envolvidos a este tema agradeceram a oportunidade de participação junto ao Conselho.

### 08 – Palestra 03: “Reajuste Tarifário 2021 da Enel Distribuição CE”

**Palestrante: Helder Sousa - Diretor de Regularização da TR Soluções e**

**Ricardo Vidinich - Consultor do CONERGE**

Inicialmente, o Senhor Antonio Erildo Lemos Pontes - Presidente do Conerge, reforçou a importância das presenças dos Senhores Helder Sousa da TR Soluções e do Senhor Ricardo Vidinich, Consultor do CONERGE. Agradeceu as presenças e participação de dois Colaboradores da TR, os Senhores Fabiano e a Senhora Luana nesta Reunião. Por consenso geral dos Conselheiros a primeira palavra ficou concedida ao Senhor Gustavo Gracia sobre o tema em questão. O Senhor Gustavo Gracia ante as suas considerações, frisou a necessidade na confidencialidade das informações prestadas sobre este tema. O Senhor Gustavo Gracia ainda ressaltou que a Enel Ceará permanece em estado de espera do recebimento da Planilha SPARTA para que possa então se pronunciar quanto a algum fato novo. Portanto não sendo possível qualquer comentário sobre o tema, se não sobre a Consulta Pública voltada a discutir a forma de devolução de mais de R\$ 50 bilhões de créditos tributários para os Consumidores referentes a decisões da Justiça sobre a retirada do ICMS da base de cálculo do PIS/Pasep e da Cofins nas contas de luz. Ressaltou que a proposta que a Diretoria da ANEEL colocou em consulta pública prevê a devolução dos valores por meio de abatimento nos próximos Reajustes Tarifários, em um prazo de até cinco anos. Esclareceu que a proposta da ANEEL permanecerá em Consulta Pública até e 29 deste mês. Acrescentou ainda que a Enel Ceará vem acompanhando os resultados da inflação do IGPM é somente no final do mês de março é que o índice dos últimos 2 meses, vai compor a Parcela B. Em sequência o Senhor Raul Amaral relatou sobre a obrigatoriedade contratual de onde parte do princípio que Parcela B e sua importância na média ponderada de um IGPM com Reajuste de 25% e IPCA de 4,30%. Portanto, o Conselheiro mostrou contrário a obrigatoriedade na aplicação de um índice tão alto e que veio a impulsioná-lo na busca de meios legais quanto a sua obediência em aceitação. O Conselheiro esboçou desconforto econômico-financeiro, desproporcional a realidade atual e viáveis ao Contrato de Concessão da Distribuidora Enel Ceará. Enfatizou ser este “um dever” da Administração local, promover um equilíbrio nos índices aplicados. Ressaltou que este mesmo tema foi abordado com ênfase pelo Diretor da Aneel, o Senhor André Pepittone, recentemente e que deu a devida importância a gravidade neste tema, visto que não se trata de regras Contratuais e sim de equilíbrio econômico-financeiro. Senhor Raul Amaral propôs ainda que tal medida poderia ser provisória devido a gravidade da atual situação de Pandemia e de tamanhas proporções econômicas. O Senhor Raul Amaral por fim agradeceu a oportunidade cedida pelo Presidente do Conerge e dos demais presentes em prol da Classe que representa neste Conselho. O Senhor Joaquim Rolim também agradeceu a participação de seu Suplente, como também expressou seu total apoio a sua proposta e aproveitou para solicitar que a Enel Ceará venha se sensibilizar com o proposto. O Senhor Gustavo Gracia, solicitou esclarecer que essa aplicação desse imposto não é exclusiva à Enel Ceará, mas a diversas empresas do Brasil que estão inseridas com este mesmo índice em seus Contratos. Prosseguindo, esclareceu que nos últimos 5 anos o índice inflacionário do IPCA foi maior do que o IGPM e que exclusivamente no ano 2015, teve seu aumento por mais de duas vezes. Ressaltou que ao longo da Concessão, de 1998 à 2020-2021, considerando o ano tarifário, a Enel Ceará teve vários anos em que o índice inflacionário do IPCA foi superior ao IGPM. O Presidente do Conerge a nível de informação destacou que a CEMIG foi uma que veio a aderir o IPCA. O Senhor Joaquim Rolim solicitou, do Senhor Gustavo Gracia apresentar os índices desde a privatização da Enel Ceará, comparando IGPM com IPCA. O Senhor Jurandir Picanço destacou espanto a tamanho do descolamento de ambos índices. O Senhor Ricardo Vidinich iniciou a Palestra conforme sua elaboração e planejamento no dia anterior e enalteceu a desenvoltura do Senhor Helder da TR Soluções. O Senhor Helder retratou as expectativas nas simulações ao receber a Planilha contendo os dados previstos. Relatou a necessidade constante de uma conferência para que possam ser alinhados, nas informações, e ser mais precisos em sua definição. Tecnicamente o Senhor Helder mencionou já es-

## Ata da 233ª Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Ceará

tar com os acessos ao Site da TR liberados para os Membros deste Conselho e que já está ao dispor para realizar um Treinamento junto ao Membros do Conerge sobre Tarifas. O Senhor Helder ressaltou ainda ter solicitado a participação dos Senhores Fabiano e Luana para uma maior interação, visto que atuarão como auxiliares na operacionalização do acesso ao Sistema da TR. O Senhor Ricardo Vidinich esclareceu que nenhum dado está disponível no site da Enel Ceará e neste caso fez uma Análise Preliminar do Reajuste Tarifário da Enel Ceará referente ao ano de 2021. Mencionou que o Processo de Reajuste em referência é o de nº48500.005025/2020-58, cuja Diretora Relatora é a Senhora Elisa Bastos Silva e nomeado como Analista da SGT, o Senhor Wendell Casemiro da Silva. Relatou que das discussões tratadas junto ao Senhor Helder, referem-se ao Contrato Bilateral da Termo Ceará PPT, Saída do Grande Consumidor de Rede Básica e Reajuste da Parcela B associado ao IGPM. Destacou ser estes 3 temas que causarão grande impacto na Tarifa de Energia da Enel Ceará. O primeiro tema que se refere ao Contrato Bilateral com Enel Geração Fortaleza, o Palestrante esclareceu que esta geradora no Porto do Pecém, funciona em um Ciclo Combinado, onde Gera Energia através do Gás e da Combustão. Esclareceu que Usinas como esta gera mais Renda que as demais Usinas Termoelétricas. Sua capacidade instalada é de 326,6 MW e que participa desse Programa Prioritário de Termoelétrica (PPT). Na época foi feito um Contrato “take-or-pay” de fornecimento de gás com a Petrobrás, designada como Produtor Independente de Energia Pie. Ressaltou que a Companhia publicou ainda no ano de 2018, um fato relevante de forma pública, que a Petrobrás havia pedido uma Rescisão do Contrato, cujo Contrato era “take-or-pay” pré-determinados e regulados e ao sair do Contrato a Petrobrás passa a ter valores diferentes. Neste momento, o Palestrante solicitou apoio do Senhor Helder, na análise dessas informações em que quase duplicou o seu valor em dólar e este último duplicou o seu valor em reais. O Senhor Ricardo Vidinich apresentou ainda o balanço de 2019 da referida empresa, onde identificou que em 2020 gerou um lucro de R\$ 304 milhões de reais e uma Receita Líquida de R\$ 1,2 bilhões. Em sua análise, destacou ao Conselho que a referida empresa veio a reverter positivamente os rendimentos antes perdidos e, portanto, destacou um lucro expressivo no ano de 2020. Esclareceu que o Reajuste da Planilha Sparta do ano passado que em decorrência do Contrato já mencionado teve seu Reajuste em 2,26%. O Palestrante fez algumas indagações necessárias voltadas a Enel Ceará, dentre elas: Qual o montante de energia contratado no período de fevereiro de 2020 a fevereiro de 2021? Qual o custo pago no ano de fevereiro de 2020 a fevereiro de 2021? Como está sendo processada a Cobrança de gás pela Petrobrás? O Senhor Helder Sousa destacou não haver ainda clareza sobre a forma de Reajuste do preço do Contrato. Retomando a palavra, o Senhor Ricardo Vidinich prestou alguns esclarecimentos sobre o Reajuste na Light em 9 de março de 2021 e uma breve explicação referente aos Componentes Financeiros. O Consultor ainda fez um comparativo na Evolução da Tarifa Residencial e seus efeitos na Enel Rio de Janeiro em seu processo. O Senhor Ricardo Vidinich, esclareceu ser interessante indagar ainda a Enel Ceará se a mesma pretende diferir os créditos de PIS/COFINS? O Senhor Gustavo Gracia teceu alguns comentários sobre a Palestra, destacando que cada Contrato tem suas particularidades e que o Contrato que envolve a Enel Ceará é Bilateral e que a Concessão da Enel Ceará vigora até 2028. Sobre as novas Empresas que assinaram novo Contrato em IPCA, esclareceu que essa opção por parte dessas Empresas não foi de exclusiva razão decorrentes dos percentuais dos índices inflacionários, mas por diversos benefícios não aprofundados. O Senhor Gustavo Gracia solicitou que todas as indagações apresentadas fossem formalizadas em Ofício e enviadas a Diretoria da Enel Ceará para que a Companhia possa se manifestar de forma oficial. Sobre os créditos de PIS/CONFINS, ressaltou haver uma equipe cujo tema se encontra em estudo, bem como esclareceu ao Senhor Helder Sousa que é de suma importância essa validação fiscal pela SEFAZ. Complementando, o Senhor Raul Amaral considera necessária e de direito a obtenção dos créditos de PIS/CONFINS. O Senhor Ricardo Vidinich, esclareceu alguns pontos sobre o descolamento desse índice que reflete o possível Reajuste. O Presidente do Conerge destacou que fará conforme orientação do Senhor Gustavo Gracia, o envio dos questionamentos oficialmente e direcionado ao Diretor de Regulação da Enel Ceará e outros mais específicos ao Presidente da Enel Ceará, o Senhor Charles De Capdeville. O Senhor Joaquim Rolim parabenizou a rica apresentação feita pelo Senhor Ricardo Vidinich, pelos comentários e observações dos Senhores Raul Amaral e Gustavo Gracia e propôs ser criada uma conta de chegada desde a privatização desta Companhia e avaliar quanto em percentuais seria favorável aos Consumidores. O Senhor Jurandir Picanço destacou que a solução para essa possível redução é de interesse de todos e que a ANEEL está aberta a essas contribuições. Quanto ao treinamento promovido



6/7



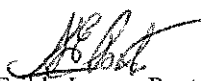


CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ

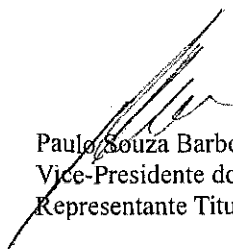
## Ata da 233ª Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Ceará

pela TR, o Presidente do Conerge deixou pré-agendado para a próxima terça-feira, dia 16 de março de 2021, com carga horária de 2 a 3 horas. Por fim foi unânime os elogios aos conteúdos, apresentados pelos Consultores contratados e da participação dos Representantes da Distribuidora que estiveram presentes. A Senhora Francilene fez em breves palavras um pedido de sensibilização a atual situação e principalmente aos milhões de Consumidores do Estado do Ceará neste momento de Pandemia. O Senhor Osvaldo Férrer enalteceu o alto escalão dos que fazem este Conselho de Consumidores e reconhece esse aprendizado mútuo e que todas as demandas tratadas serão repassadas a Diretoria como é feita costumeiramente. O Presidente do Conerge destacou as muitas citações deste Conselho junto a ANEEL tendo o devido mérito de sua importância e que considera ser orgulho como Representante e Presidente atual. Por fim prestou os agradecimentos na participação de todos, deixando o pedido de reclusão e permanência de todos em casa decorrente dos números de casos e mortes por Covid-19. O Presidente do Conerge, por fim deu por encerrada a Reunião e, para constar, eu, Rizonaldo Alves Paes - Secretário Executivo Titular do CONERGE, redigi a presente Ata, que após lida e aprovada, vai para assinatura de todos os Conselheiros presentes.


### CONSELHEIROS PRESENTES:




Antonio Erildo Lemos Pontes  
Presidente do CONERGE  
Representante Titular da Classe Rural



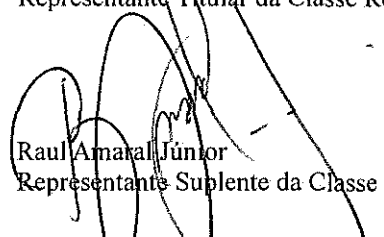
Paulo Souza Barbosa  
Vice-Presidente do CONERGE  
Representante Titular da Classe Comercial




Maria Francilene da Silva  
Representante Titular da Classe Residencial



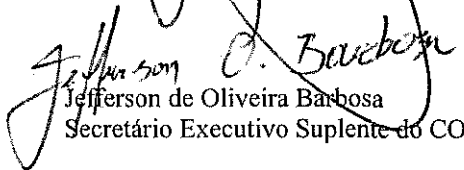
Joaquim Caldas Rolim de Oliveira  
Representante Titular da Classe Industrial



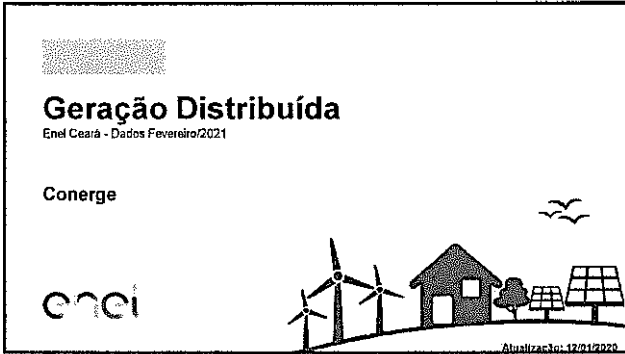
Raul Amaral Junior  
Representante Suplente da Classe Industrial



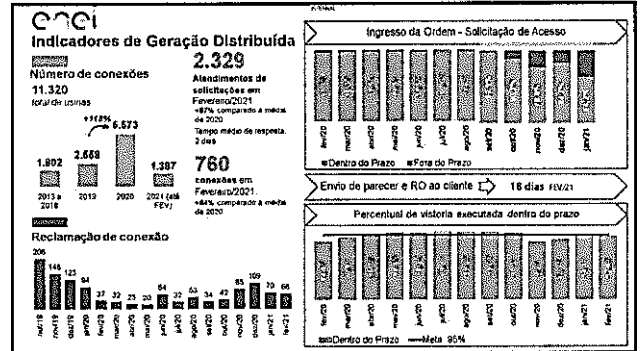
Rizonaldo Alves Paes  
Secretário Executivo Titular do CONERGE



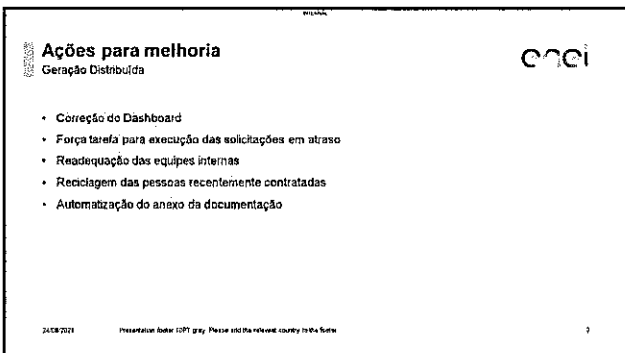
Jefferson de Oliveira Barbosa  
Secretário Executivo Suplente do CONERGE



1

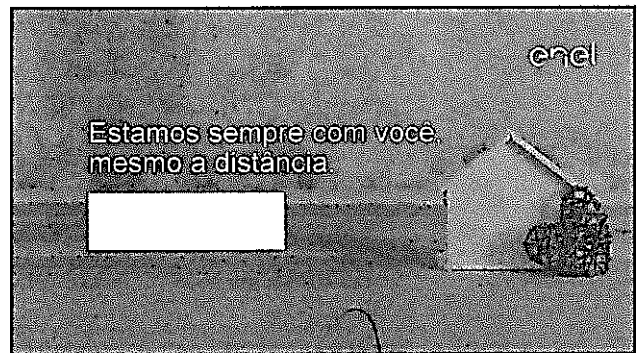


2



3

*(Handwritten signatures)*



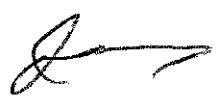
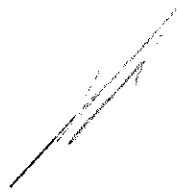
4

*(Handwritten signatures)*



enel

5

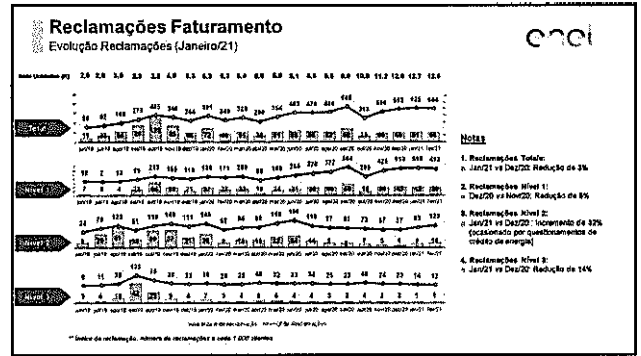
A handwritten scribble consisting of several overlapping loops and lines, resembling a stylized signature or a mark.A handwritten scribble consisting of a few horizontal and diagonal lines, resembling a stylized signature or a mark.A handwritten scribble consisting of several vertical and diagonal lines, resembling a stylized signature or a mark.A handwritten scribble consisting of several overlapping loops and lines, resembling a stylized signature or a mark.A handwritten scribble consisting of several overlapping loops and lines, resembling a stylized signature or a mark.A handwritten scribble consisting of several overlapping loops and lines, resembling a stylized signature or a mark.A handwritten scribble consisting of several overlapping loops and lines, resembling a stylized signature or a mark.

# Faturamento-CE

## Análise Reclamações

### Geração Diária

1



2

### Reclamações Faturamento

#### Visão Geral

**Ações Realizadas (Fev/21)**

- Correção de backlog de unidades com crédito negativo (190 casos)
- Estabilização de tempo de atendimento de anomalia de GD em até 1 dia

**Próximos Passos**

- Desenvolvimento novas funcionalidades ONEHUB GA e GB
- Adequação na integração entre sistemas (SALES, SAP, SMILE, SYNERGIA) – processo de faturamento GD end to end
- Melhorias nas regras e métricas Validador para maior criticidade e evitar faturamento com falhas
- Campanha de Lançamento ONEHUB GA e GB

3

### Objetivo

4

### Marketing and Customer Experience

#### Ações em andamento

Descrição	Impacto	Ações	Responsável	YTD	Conclusão	Risco	Outros pontos	Indicador Operativo
Atividade de Marketing	Atividade de Marketing	Campanha de Lançamento ONEHUB GA e GB	David Pereira	Jan: 27.01.21   Fev: 14.02.21	●	Alto	Realização de 17% das ações planejadas em comparação ao plano	GR1 / PR1 / TMS / DDFAT
Atividade de Marketing	Atividade de Marketing	Desenvolvimento de novas funcionalidades ONEHUB GA e GB	David Pereira	Jan: 30.11.21   Fev: 30.01.21	●	Alto	Implementação de uma nova funcionalidade em produção	GR1 / PR1 / TMS / DDFAT
Atividade de Marketing	Atividade de Marketing	Atuação na interface entre sistemas (SALES, SAP, SMILE, SYNERGIA) – processo de faturamento GD end to end	David Pereira	Jan: 20.01   Fev: 11.02.21	●	Alto	Realização de 25% em testes de integração	GR1 / PR1 / TMS / DDFAT
Atividade de Marketing	Atividade de Marketing	Atuação na interface entre sistemas (SALES, SAP, SMILE, SYNERGIA) – processo de faturamento GD end to end	David Pereira	Jan: 17.01.21   Fev: 26.02.21	●	Alto	Realização de 10% em testes de integração	GR1 / PR1 / TMS / DDFAT
Atividade de Marketing	Atividade de Marketing	Melhorias nas regras e métricas Validador para maior criticidade e evitar faturamento com falhas	David Pereira	Jan: 07.02.21   Fev: 12.02.21	●	Alto	Realização de 20% em testes de integração	GR1 / PR1 / TMS / DDFAT

5

### N26 - Levantamento da volumetria de todas as anomalias pegues no validador por falhas de integração dos sistemas

#### Erro Validador - GD

Descrição	YTD
ERRO NO BATEDO - DUE	114
ERRO NO BATEDO - NÃO CADASTRADO	12
ERRO DE CONFERENCIA	12
BATEDO (PORCENTAGEM, DATA, OPERANDO, SEUF, GRUPO)	404
TROCA DE CONTEUDO - TROCA DE TITULARIDADE, MUDANÇA DE TAXA, INCREMENTO CONTRATUAL	1028
GRUPO A	74
GRUPO B	74
GRUPO C	74
NÃO TEMER PRESSÃO SENALADO (CALCULADO, DOCUMENTO, DER, DERIVED)	1273
TROCA DE CADASTRO OU QUANTIDADE FATURAMENTO - ANOMALIA DE FATURAMENTO	1273
ANOMALIA DE FATURAMENTO	46
ERROES NEGATIVOS - DUE	26
<b>Total Geral</b>	<b>3325</b>

**Objetivo:**

- Reduzir 51% as falhas encontradas em cadastro/operacional
- Reduzir 20% das falhas relacionadas a Leitura
- Redução do backlog crédito negativo (Fev/21)


**Próximos passos:**

- Finalizar todo processo end to end para faturamento GD
- Trabalhar na linha Leitura e evitar a digitação nova para os consumidores
- Identificar fontes as falhas sistêmicas e de processos

6

### Reclamações Faturamento (Conta Não Entregue)

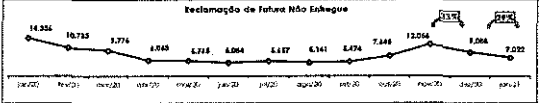
Ações em andamento



**Descrição da Ação** | **Responsável** | **Quais** | **Meta** | **Progresso**

Procedimento para o ingresso de reclamações de faturamento	06/20	100%	100%
Atualização sobre Esclarecimento de fatura não entregue	06/20	100%	100%
Atualização sobre ingresso de 2ª via e Anulação de faturamento	06/20	100%	100%
Dash de Atualização no Diário Cof Cartão	06/20	100%	100%
Suporte de Atendimento para ingresso de Recorrência de Cartão	06/20	100%	100%
Faturamento por meio da	06/20	100%	100%
Reclusão do Procedimento de Segunda Via	06/21	100%	100%
Atualização do Diário sobre Recorrência de Cartão não entregue	06/20	100%	100%
Encerramento para as atividades em loja	06/21	100%	100%
Atualização do Diário sobre Recorrência de Cartão não entregue	06/20	100%	100%
Resposta de envio de Recorrência de Cartão	06/21	100%	100%
Atualização de Trabalho para atendimento aos pedidos de Recorrência de Cartão	06/21	100%	100%
Atualização de Trabalho para atendimento aos pedidos de Recorrência de Cartão	06/21	100%	100%
Atualização de Trabalho para atendimento aos pedidos de Recorrência de Cartão	06/21	100%	100%
Atualização de Trabalho para atendimento aos pedidos de Recorrência de Cartão	06/21	100%	100%

**Reclamação de Fatura Não Entregue**




Mês	Reclamações
12/20	14.334
01/21	16.733
02/21	1.774
03/21	2.745
04/21	2.215
05/21	2.864
06/21	2.117
07/21	2.141
08/21	2.474
09/21	7.148
10/21	12.016
11/21	8.264
12/21	7.022

7

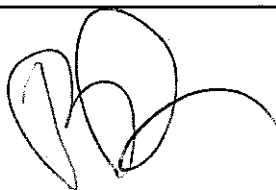


# TRIBUTAÇÃO GERAÇÃO DISTRIBUÍDA - CE

FATURAMENTO E TRIBUTÁRIO



1



## Tributação Geração Distribuída - CE


*Em atendimento a legislação vigente, a Enel atualizou o layout das faturas de energia para clientes Geração Distribuída - GD.*

*O objetivo deste encontro é apresentar as principais alterações realizadas nessas faturas, de forma a elucidar possíveis dúvidas com relação aos novos itens utilizados no faturamento.*

2

### PRINCIPAIS PONTOS

- 1- CONVENIOS SEFAZ\_ICMS GD 16/2016
- 2- TRIBUTAÇÃO GD\_AJUSTE SINIEF 2/2015
- 3- DEMONSTRATIVO NAFATURA\_CLIENTES ALTA TENSÃO
- 4- DEMONSTRATIVO NAFATURA\_CLIENTES BAIXA TENSÃO
- 5- PERGUNTAS



3

### CONVÊNIO SEFAZ\_ICMS GD

#### CONVÊNIO ICMS 16, DE 22 DE ABRIL DE 2016

Permite que

i - aplica-se somente à compensação de energia elétrica produzida por microgeração e minigeração definidas na referida resolução, cuja potência instalada seja, respectivamente, menor ou igual a 75 kW e superior a 75 kW e menor ou igual a 1 MW;

ii - não se aplica ao custo de disponibilidade, à energia reativa, à demanda de potência, aos encargos de conexão ou uso de sistema de distribuição, e a quaisquer outros valores cobrados pela distribuidora.

Cláusula segunda O benefício previsto neste convênio fica condicionado:

i - à observância pelas distribuidoras a pelos microgeradores e minigeradores dos procedimentos previstos em Artigo SINIEF;

ii - a que as operações estejam contempladas com desoneração das contribuições para os Programas de Integração Social e de Formação do Patrimônio do Servidor Público - PIS/PASEP e da Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social - COFINS.

4

### TRIBUTAÇÃO GD\_AJUSTE SINIEF 2\_ DE 22 DE ABRIL DE 2015

*Quando aplicável, o faturador de a unidade geradora considerará a tarifa de energia reativa - em caso de tarifa única - e a tarifa de energia ativa - em caso de tarifa dupla - para cada unidade de faturamento. Toda fração de energia elétrica medida e não utilizada à totalidade da unidade consumidora com destino à unidade consumidora na conexão de microgeração ou de minigeração e participação do sistema de compensação de energia elétrica com as seguintes condições, aplicadas por posto tarifário:*

i - caso gerada além do quociente local, sendo a energia elétrica ativa fornecida pelo distribuidor à unidade consumidora no período, após de ajuste de compensação;

1. Energia Ativa by MUC B10AAAA OP11, para a energia ativa medida pela mesma unidade consumidora, no mesmo mês, em todo posto tarifário.
2. Energia Ativa by MUC B10AAAA OP17, para a energia ativa medida pela mesma unidade consumidora, em mês anterior, no mesmo posto tarifário.
3. Energia Ativa by MUC B10AAAA OP11, para a energia ativa medida pelo mesmo unidade consumidora, em mês anterior, em todo posto tarifário.
4. Energia Ativa by MUC B10AAAA OP17, para a energia ativa medida por outra unidade consumidora no mesmo mês, no mesmo posto tarifário.
5. Energia Ativa by MUC B10AAAA OP11, para a energia ativa medida por outra unidade consumidora, no mesmo mês, em todo posto tarifário.
6. Energia Ativa by MUC B10AAAA OP17, para a energia ativa medida por outra unidade consumidora, em mês anterior, no mesmo posto tarifário.
7. Energia Ativa by MUC B10AAAA OP11, para a energia ativa medida por outra unidade consumidora, em mês anterior, em todo posto tarifário.

h) a quantidade, em kWh, baseada a diferença entre a quantidade fornecida, de que trata o item "i" do artigo 1, e a quantidade medida de que trata o item "i" do artigo 11.

5



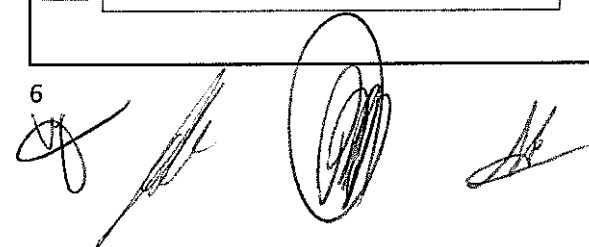
### DEMONSTRATIVO NA FATURA

DESCRIÇÃO DA CONTA	Quantidade	Tarifa	Valor (R\$)
Consumo	534	0,7973	424,92
CIP - ILUM PLUS PREF MUNICIPAL			122,54
Juros Moratórios			2,10

Ag. a seguir:

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIO	TARIFA R\$	VALORES R\$
CIP - ILUM PLUS PREF MUNICIPAL			3,49
Demandas Fora Ponta	195,720	23,39970	4.573,79
Demandas Fora Ponta com ICMS	304,280	17,00143	5.177,06
Demandas Ponta	110,040	59,04035	6.506,76
Demandas Ponta com ICMS	389,860	42,56968	16.522,45
Consumo Reativo Excedente Fp	3.052,000	0,58125	1.772,54
Consumo Reativo Excedente No	533,000	0,58122	309,53

6



**DEMONSTRATIVO NA FATURA\_CLIENTES ALTA TENSÃO**

VALORES DE FATURAMENTO			
DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	TARIFA R\$	VALORES R\$
Energia Ativa Fom P Ponta TE	21.149.000	0,23362	7.062,40
Energia Ativa Fom Ponta TE	4.268.000	0,51554	2.200,59
Energia Ativa Fom P Ponta TUSD	21.149.000	0,07591	1.608,72
Energia Ativa Fom Ponta TUSD	4.268.000	0,07591	327,24
Energia Ativa Inj TE MUC 03/2021 mPT	21.149.000	0,33389	7.062,26
Energia Ativa Inj FP TUSD MUC 03/2021 mPT	21.149.000	0,05142	1.172,90
Energia Ativa Inj Ponta TE MUC 03/2021 mPT	4.268.000	0,58516	2.488,68
Energia Ativa Inj Ponta TUSD MUC 03/2021 mPT	4.268.000	0,59841	2.542,36
Adicional Band. Amarela			402,38
Adic. Band. Amarela Comp.			402,38
Consumo Reativo Excessivo Fp	2.840.000	0,36302	1.039,88
Consumo Reativo Excessivo MPT	460.000	0,32876	153,28
Demanda Fom Ponta	240.320	27,86600	6.681,99
Demanda Ponta	173.360	54,71974	9.472,19
Demanda Ponta sem ICMS	238.840	41,40738	9.882,66
Demanda Fom Ponta sem ICMS	237.200	19,83276	4.707,40
CIP - ILUM PUB PREF MUNICIPAL			232,80

7

**DEMONSTRATIVO NA FATURA\_CLIENTES BAIXA TENSÃO**

DESCRIÇÃO DA CONTA	Quantidade	Tarifa	Valor (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	489	0,35297	172,80
Energia Ativa Fornecida TUSD	489	0,41258	201,75
Energia Ativa Inj TE MUC 03/2021 mPT	489	0,36297	172,80
Energia Ativa Inj TUSD MUC 03/2021 mPT	489	0,30119	147,28
Adicional Band. Amarela	30	0,01800	9,71
Adic. Band. Amarela Comp.	489	0,01878	9,19
Custo de Disponibil. REN-452/12 TE	30	0,35523	10,57
Custo de Disponibil. REN-432/12 TUSD	30	0,41167	12,35
CIP - ILUM PUB PREF MUNICIPAL			20,00
DOACAO C.E. SHALOM 08/06/02/2020			1,00

8

**PERGUNTAS**

Permite que a Distribuidora faça a seguinte checagem:

?

9

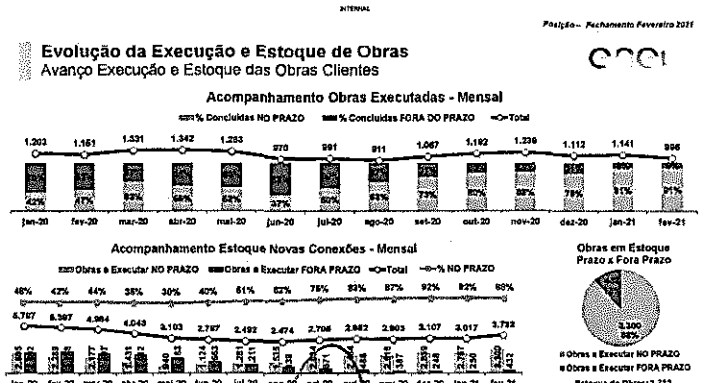
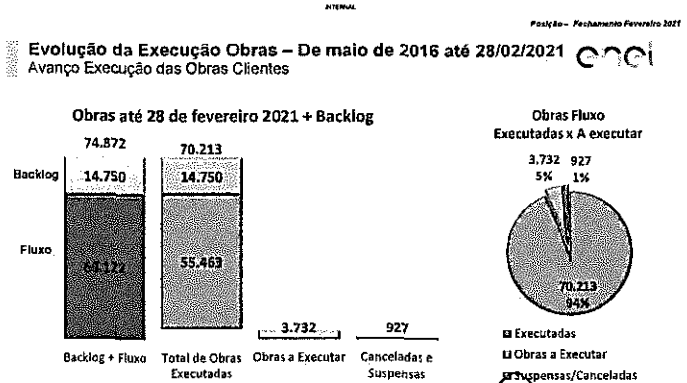
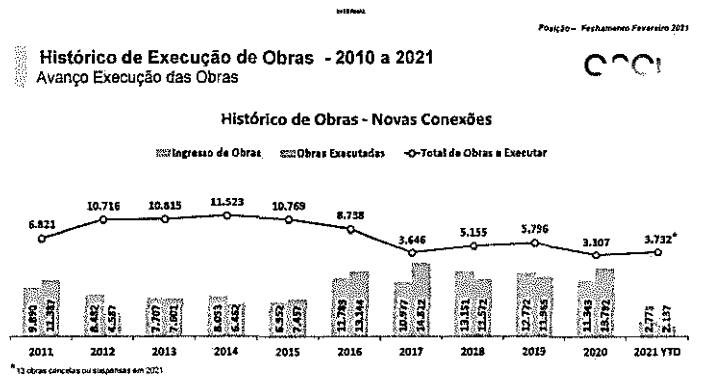
enel

Estamos sempre JUNTOS,  
mesmo a distância.

10

enel

11



INTERVAL

Posição - Fechamento Fevereiro 2021

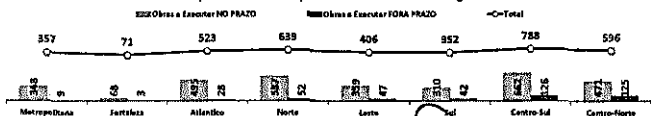


### Evolução da Execução Obras Avanço Execução das Obras Clientes.

Acompanhamento Estoque Novas Conexões - Por Regional



Acompanhamento Estoque Novas Conexões - Por Regional



INTERVAL

Posição - Fechamento Fevereiro 2021



### Evolução da Execução Obras Avanço Execução das Obras Clientes

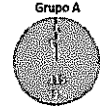
Estoque Obras a Executar



Obras em Estoque Prazo x Fora Prazo



Dentro e Fora Prazo Grupo A



\*Total Grupo A: 118 Obras

Dentro e Fora Prazo Grupo B



\*Total Grupo B: 2.618 Obras

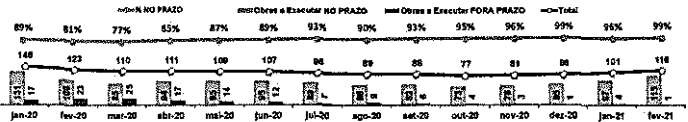
INTERVAL

Posição - Fechamento Fevereiro 2021

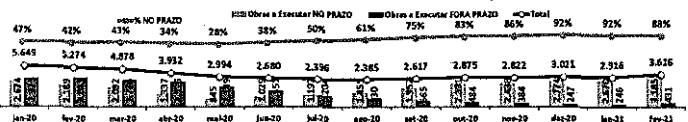


### Evolução da Execução Obras Avanço Execução das Obras Clientes

Acompanhamento Estoque Novas Conexões - Mensal Grupo A



Acompanhamento Estoque Novas Conexões - Mensal Grupo B



INTERVAL

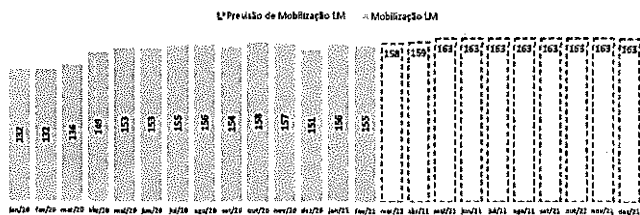
Posição - Fechamento Fevereiro 2021



### Mobilização das Turmas de Construção Histórico de Mobilização



Mobilização de Turmas 2020 - 2021  
Obras Clientes



INTERVAL

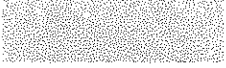
Posição - Fechamento Fevereiro 2021



### Mobilização das Turmas de Construção Histórico de Mobilização

0001

Obrigado



Handwritten signatures and scribbles, including a large circular scribble on the right and several smaller, stylized marks.