

## Ata da 236ª Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Ceará

01 – Data: 10 de junho de 2021, às 9h05min

02 – Local: Sala Virtual (videoconferência) – PLATAFORMA TEAMS

03 – Conselheiros Presentes: Antonio Erildo Lemos Pontes - Presidente do Conerge e Representante Titular da Classe Rural, Joaquim Caldas Rolim de Oliveira - Representante Titular da Classe Industrial, Maria Francilene da Silva - Representante Titular da Classe Residencial, Adão Linhares Muniz - Representante Titular da Classe Poder Público, Antônio José Gome da Costa - Representante Suplente da Classe Comercial, Raul Amaral Júnior - Representante Suplente da Classe Industrial, Rizonaldo Alves Paes - Secretário Executivo Titular do Conerge e Jefferson de Oliveira Barbosa - Secretário Executivo Suplente do Conerge.

04 – Enel Distribuição Ceará: Márcia Sandra Roque Vieira – Diretora Presidente da Enel Distribuição Ceará, Micheline Paola Silveira de Luna - Head de Mercado Ceará, José Osvaldo Correia Férrer - Área de Obras do Governo do Estado do Ceará, Marcelo Falcucci - Responsável pela Área Planejamento e Engenharia, Glauco Valério Pinheiro Andrade - Área Planejamento e Engenharia, Klendson Marques Canuto - Responsável por Análise de Rede Ceará, Gustavo Gracia - Área de Regulação, Ruy Magno Praciano - Responsável pelos Clientes do Governo CE.

05 – Convidados: Ricardo Vidinich - Consultor do Conerge, Jurandir Marães Picanço Júnior - Consultor de Energia da FIEC e Presidente da C.S. Renováveis CE, Fabiano Dias - TR Soluções.

06 – Deliberação: O Presidente do Conerge, o Senhor Erildo Pontes, iniciou a Reunião às 9h05min, saudando todos os presentes e, mais uma vez, a presença do Senhor José Osvaldo Correia Férrer nas Reuniões Ordinárias mensais deste Conselho. Aproveitou para comunicar a todos que o então Diretor Institucional da Enel Ceará, o Senhor José Nunes de Almeida Neto, foi nomeado ao Cargo de Diretor Presidente da Enel Distribuição Goiás e também para a Enel Distribuição foi nomeado ao Cargo de Diretora Presidente a Senhora Márcia Sandra Roque Vieira, que veio a ser convidada pelo Presidente do Conerge, o Senhor Erildo Pontes, a se pronunciar ao Conselho nesta sua nova missão. O Presidente do Conerge informou não ser possível colocar para aprovação da Ata da Reunião Ordinária de nº 235 do Conerge, tendo em vista que a Assessora Executiva do Conerge não veio a redigi-la em tempo ao prazo estipulado no Regimento Interno deste Conselho ficando, portanto, postergada sua validação a próxima Reunião. Logo após, o Senhor Erildo Pontes mencionou as Correspondências Enviadas: Carta 25/2021 – Conerge – Assunto: “Agradecimento Palestrante – Carlos Evangelista (ABGD) pela palestra realizada na 235ª Reunião Ordinária do Conerge”; Carta 26/2021 – Conerge – Assunto: “Agradecimento Debatedor – Ricardo Vidinich pelo debate realizado na 235ª Reunião Ordinária do Conerge”; Carta 27/2021 – Conerge – Assunto: “Agradecimento Debatedor – Ricardo Brandão (ABRADEE) por debate realizado na 235ª Reunião Ordinária do Conerge”; Carta 28/2021 – Conerge – Assunto: “Agradecimento Debatedor – Carlindo Lins – Presidente do Conselho de Consumidores da Celpa, por debate realizado na 235ª Reunião Ordinária do Conerge”; Carta 29/2021 – Conerge – Assunto: “Agradecimento Debatedor – Rosana Rodrigues (Regulação Enel Distribuição Goiás) por debate realizado na 235ª Reunião Ordinária do Conerge”; Carta 30/2021 – Conerge – Assunto: Agradecimento Palestrante – Luis Carlos Garcia – Área de Projetos de Sustentabilidade da Enel CE, por palestra no “I Seminário do ano de 2021 da Classe Residencial do CONERGE” realizado no dia 27 de maio de 2021, às 14h30, via Plataforma Teams”; Carta 31/2021 – Conerge – Assunto: Agradecimento Palestrante – Marcos Porto – Área de Lojas de Atendimento da Enel CE, por palestra no “I Seminário do ano de 2021 da Classe Residencial do CONERGE” realizado no dia 27 de maio de 2021, às 14h30, via Plataforma Teams”; Carta 32/2021 – Conerge – Assunto: Agradecimento Palestrante – Diego Armando – Área de Call Center Enel CE, por Palestra no “I Seminário do ano de 2021 da Classe Residencial do CONERGE” realizado no dia 27 de maio de 2021, às 14h30, via Plataforma Teams”, e, das recebidas: (Fonte: Canal Energia) – Assunto: “Aldeias Indígenas do Rio Xingú serão abastecidas com Energia Solar”; (Fonte: ANEEL.gov) - Assunto: “Bandeira para o mês de maio é vermelha – Patamar 1 – Sala de Imprensa ANEEL; (Fonte: Diário do NE) - Assunto: “Enel CE é multada em mais de R\$ 22 milhões por interrupções no fornecimento de energia”; (Fon-

## Ata da 236ª Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Ceará

te: Folha UOL) – Assunto: “Pior seca da história encarecerá conta de luz o ano todo”; (Fonte: Dr. Erildo) – Assunto: “II Fórum Agro Setores” – 19.05.2021; (Fonte: globoplay) - Assunto: “Investimento em Energias Renováveis é alternativa para reduzir consumo alto”; (Fonte: energiabarata.eco) – Assunto: “Envio do Mapa de Votos do PL 5829/19”; (Fonte: FIEC) - Assunto: “CONVITE - 11ª Edição Energia em Pauta - 27/05/21 - Tema: Mercado Livre – Oportunidade de Redução de Custos para Empresas”; (Fonte: ENEL) – Assunto: “Márcia Vieira assume cargo de Diretora Presidente da Enel CE; (Fonte: Canal Energia) – Assunto: “Idec: Térmicas que não entregam energia custam R\$ 8,7 bilhões a consumidores”; (Fonte: Canal Energia) – Assunto: “José Nunes assume como Diretor – Presidente da Enel Goiás”; E – mail – (Fonte: Núcleo de Energia) - Assunto: “Disponibilidade de página que promove a participação na campanha de apoio ao PL 5829/19, de relatoria do Dep. Federal Lafayette de Andrada; E – mail – (Fonte: Núcleo de Energia) - Assunto: “Divulgação da Chamada Pública de PD&I 02/2021 da Linha V – Biocombustíveis, Segurança Veicular e Propulsão Alternativa à Combustão; (Fonte: Estadão) - Assunto: “Artigo do Presidente do INEL, Heber Galarce, é publicado no estadão; (Fonte: FIEC) - Assunto: “O Desenvolvimento da geração fotovoltaica no Brasil” – 08/06 – 19h30. Após a leitura das Correspondências, o Presidente do Conerge cedeu logo a palavra a Senhora Márcia Sandra destacando que espera melhores resultados uma vez que a Enel Distribuição Ceará tem apresentado junto a sociedade números insatisfatórios nos últimos anos e que orgulha em ter uma mulher na cadeira da Presidência nesta Companhia do Estado do Ceará. A Senhora Márcia Sandra relatou ser atuante há mais de 22 anos no Grupo Enel, desde seu nome “Coelce” e em toda uma trajetória. Destacou ainda a nova nomenclatura da Enel Distribuição Ceará, os porquês das mudanças com novos enfoques, foco na qualidade dos serviços técnicos. Destacou que o Ex-presidente da Enel Distribuição Ceará, Charles De Capdeville, continua como Diretor, porém, sendo na área de Operações ainda com mais foco nos temas técnicos. Informou ainda que pretende se aproximar mais deste Conselho, da FIEC e de demais órgãos, principalmente para ouvir as particularidades dos Consumidores. Cada Conselheiro parabenizou a Senhora Márcia Sandra de forma particular, bem como o Presidente do Conerge reafirmou as expectativas de todos, desejando sucesso nesse novo desafio e que a mesma tenha uma visão diferenciada e mais sensível as questões do Setor Elétrico no Ceará. Sem mais, o Presidente do Conerge, deu início a tratar dos Temas.

**07 – Palestra 01: “Evolução no Atendimento as Novas Conexões com Obras e Proposta de Solução das Pendências em Atraso e Investimentos”**

**Palestrante: Glauco Valério Pinheiro Andrade - Área de Planejamento e Engenharia da Enel Ce.**

O Palestrante realizou a exposição do tema conforme Apresentação em anexo. O Senhor Erildo Pontes mencionou então a retomada do Tema dos Atrasos das Novas Ligações com Obras e de início indagou se a Senhora Socorro Pontes ainda estaria como Responsável pela Área. O Senhor Glauco Valério logo respondeu que a Senhora Socorro Pontes havia se aposentado do cargo, assumindo o posto o Senhor Marcelo Falcucci, presente nessa Reunião, que veio se apresentar. O Senhor Marcelo Falcucci, através de indagações do Presidente do Conerge quanto as suas expectativas, na obtenção de uma estreita relação visto que no passado teve uma desastrosa experiência com um Diretor de Obras, que impediu de evoluir, e portanto, o Senhor Marcelo Falcucci, esclareceu ser residente em Fortaleza e o seu acesso será flexível e próximo, com ações para firmar seu compromisso junto ao Cliente dentro desta nova estrutura que a Enel Distribuição Ceará está adotando. Reconhece ser um trabalho árduo e que o Senhor Glauco Valério faz um trabalho destacado, dentre os melhores, para alavancar a Companhia na retomada dos números com qualidade. O Presidente do Conerge agradeceu e deu como iniciada a Apresentação. O Senhor Glauco Valério fez sua Apresentação focando desde maio de 2016 a 31 de maio de 2021 para conhecimento de todos sobre o andamento na Execução das Obras. De 78.957 obras de todo o período, a Enel Ceará já executou cerca de 72.041 obras, sendo 5.949 a executar e 967 entre Canceladas e Suspensas. Esclareceu que esses 5.949 a executar representa uma parcela de 8% nos últimos 5 anos. Em seguida, o Palestrante apresentou o Gráfico do Histórico de Execução de Obras de 2010 a 2021 e seus Avanços. Esclareceu que diante da situação mais crítica no passado, desde 2016/2017 o melhor fechamento ocorreu em 2020, com 3.107 obras à Executar. Em 2021, mediante a quebra de um Contrato por questões de

## Ata da 236ª Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Ceará

segurança, representando 1/3 das Turmas no Estado, a Enel Distribuição Ceará teve um aumento significativo no Estoque de Obras, ficando em 5.949 obras à Executar. O Palestrante, ainda apresentou um gráfico demonstrativo do que está dentro e fora do prazo regulamentar. Segundo o Palestrante, o mês de maio fechou com 64% das Obras dentro do prazo regulamentado, ficando com 2.117 obras fora do prazo regulamentado. Diante da situação, o Senhor Glauco Valério, afirmou que já foi priorizado cerca de 30% da contratação de Novas Turmas, que até final de julho ou início de agosto este problema estará sanado. Apresentou os resultados “por Regional”, onde as mais preocupantes, atendidas fora do prazo são: Norte, Leste, Sul, Centro-Sul e Centro-Norte. Das obras do Grupo A o Senhor Glauco Valério, esclareceu que 91% dessas obras estão executadas dentro dos prazos regulamentados e do Grupo B há 63% dentro do prazo regulamentado. Sobre a Mobilização das Turmas, o Palestrante esclareceu que se trata do maior desafio, principalmente na Região Sul, com previsão de conclusão das mobilizações até final de julho. Sem mais, o Palestrante deu como encerrada sua Apresentação. O Presidente do Conerge, lamentou os números da mesma forma que comentou em Reunião junto ao ex-Presidente da Enel Distribuição Ceará, o Senhor Charles De Capdeville. Que uma Companhia de porte como esta deveria ter um Plano B e que a redução das Turmas chegou a quase a metade, impossibilitando os avanços. Mencionou do exaustivo trabalho de demandar pendências de Novas Ligações com Obras a Ouvidoria desta Companhia. O Senhor Joaquim Rolim, em sua palavra, esclareceu compreender a situação atual; porém, reprisou palavras ditas ao ex-Presidente da Enel Distribuição Ceará, que “se faz necessário uma análise da causa raiz” e não generalizar diante de um fato único. O Senhor Raul Amaral ressaltou a importância de se atentar para a prevenção dos acidentes de menor porte, pois é neles que se pode evitar futuros acidentes graves. Ressaltou ainda não saber qual a posição jurídica da Enel Distribuição Ceará diante de situações como essa, que talvez seja a de ceifar as relações com a Empresa Parceira. A Senhora Francilene fez das palavras dos Representantes da Classe Industrial a sua, enquanto que o Senhor Antônio José destacou falta de apoio da matriz e demais verbas para manutenção, sem isso, os percalços desta Empresa não serão sanados. O Senhor Erildo Pontes, relatou que esse problema de atraso de Novas Ligações com Obras tem em torno de 8 a 9 anos de acompanhamento e que os dados dos números de Turmas previstos nas Apresentações, nunca foram atingidos e, como argumento para justificar, foram apresentados dados de que as Turmas passaram a ter maior produtividade (trabalho de risco sob pressão) e concluiu que toda e qualquer decisão está e sempre esteve sob supervisão de patamares maiores desta Empresa e que um dos agravantes se deve também a falta de materiais. Portanto, todo e qualquer acidente que houve ou vem acontecendo nas Empresas Parceiras da Enel Distribuição Ceará, se deve por ação de decisões erradas de gestões da cúpula maior do Grupo Enel, como também o declínio drástico da qualidade dos serviços desta Companhia diante das demais do Brasil. Atentou para dados desejados que nunca se chegou! E exemplificou ainda um caso claro de um Cliente em São Luiz do Curú que teve várias árvores cortadas de aproximadamente 50 anos e que esta reclamação está de posse da Ouvidoria desde janeiro/21 sem resposta e que por mais que se trate de um tema complexo, não justifica tal morosidade. Sobre este tema, o Senhor Rizonaldo Paes informou ter um parecer jurídico, e que enviará ainda no decorrer do dia ao Senhor Marcelo Falcucci, um pedido de apoio. O Senhor Marcelo Falcucci mencionou que sua intenção não seria de justificar, mas que sem dúvida entende as colocações e que está trabalhando com afinco para sanar essas operações. O Senhor Osvaldo Férrer fez alusão que toda a equipe está dedicada a cumprir essa missão na Execução das Obras no prazo e que crê em bons resultados futuros. Declarou entender ser a Classe Rural a mais afetada e da indignação do Presidente do Conerge. O Senhor Glauco Valério, por fim mencionou sobre novos investimentos para segurança e Centros de treinamentos para ampliação de parceria e melhorias. Esclareceu ainda, a pedido do Senhor Raul Amaral que a ARCE permanece no seu papel de fiscalização e Reuniões contínuas junto a esta Distribuidora, com realização inclusive de Reuniões trimestrais.

08 – Palestra 02: “Estratégia e Performance no Atendimento Emergencial da ENEL, Com Foco no DEC, FEC e TMA”

Ata da 236ª Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da Enel  
Distribuição Ceará

**Palestrante: Klendson Marques Canuto – Responsável por Análise de Rede Ceará**

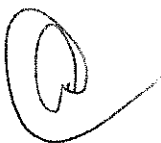
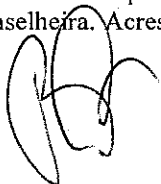
O Palestrante realizou a exposição do tema conforme Apresentação em anexo. Antes de iniciar a Apresentação, o Presidente do Conerge, mencionou que na Reunião junto ao Presidente da Enel Distribuição Ceará veio a apresentar um Relatório sobre falta de energia que afetou cerca de 112 famílias em um Bairro de Fortaleza, deixando-as sem energia por cerca de 66 horas, tendo chegado ao local 7 equipes da Distribuidora para detectar de fato o problema que se tratava de uma Poda de uma Árvore. Casos como este, que o Presidente da Enel Distribuição Ceará considerou como um caso isolado, mas que no seu ponto de vista, são muitos que chegam ao seu conhecimento. Passou então a palavra ao Palestrante, que a princípio fez um retrospecto de como foi o ano de 2019 com ataques criminosos as equipes da Enel Distribuição Ceará, onde contou com o apoio da Segurança Nacional e Secretário de Segurança do Estado, que vieram a contabilizar cerca de 284 ataques as estruturas da Enel Distribuição Ceará. Esses ataques vieram a impactar nos Serviços da Enel passando a se sujeitar a prestar atendimentos sob escolta policial. Ressaltou que houve ainda uma 2ª onda em setembro, em sequência a intensidade de chuvas que tornam maiores as problemáticas das ocorrências no sistema elétrico. O Palestrante apresentou a evolução do TMA entre os anos de 2019, 2020 e 2021 de acordo com os limites permitidos e regulamentados pela ANEEL. Em seu ponto de vista há uma substancial melhoria. Pelo gráfico, demonstrou que houve redução significativa do TMA a partir de outubro de 2020 chegando no melhor resultado histórico em janeiro, fevereiro e abril de 2021. Pelo indicador DEC, este reduziu a partir de dezembro 2020, sendo o mês de abril o melhor resultado dos últimos 3 anos. Demonstrou uma melhora do número de ocorrências emergenciais, que a melhoria do DEC e a diminuição do número de ocorrências está associado a uma diminuição de reclamações por falta de energia. Afirmou que tanto na Baixa Tensão quanto na Alta Tensão, há alternativas com Planos para obtenção de boas performances. Mencionou que há metas internas para atingir bons resultados como o Tempo Médio de Preparação (TMP), Tempo Médio de Deslocamento (TMD) e Tempo Médio de Enfrentamento (TME). Essa melhora na performance é de aproximadamente 200 minutos. Segundo o Palestrante, a Enel Distribuição Ceará teve o melhor TMA dos últimos 5 anos. Há em curso o Plano de Resultados, quanto a Evolução DEC e FEC, sobre o qual realiza Reuniões bimestrais para tratar dos temas e suas melhorias junto a ARCE e ANEEL. Destacou que os números apresentados estão convergindo para alcançar a estabilidade. Apresentou ainda, como justificativa, impactos causados por transmissoras e que, com o Plano de Manutenção nos atuais anos tem tido sua evolução. O Palestrante esclareceu ainda que o DEC acumulado de Janeiro a Abril de 2021 foi de 4,27 horas, sendo -30% menor que o mesmo período de 2020 (6,07 horas); o FEC acumulado de Janeiro a Abril de 2021 foi de 1,74 vezes, sendo -26% menor que mesmo período do ano de 2020 (2,35 vezes); o FEC e TMA de abril, continua abaixo do limite regulatório com redução de 1,21 vezes (-18%); o DEC e TMA de abril apresenta redução de 0,85h (- 6%) comparando a outubro de 2020; o FEC e TAM de abril, apresenta redução de 0,47vezes (- 8%) comparando a outubro de 2020 e o número total de interrupções (MV+LV) diminuiu 5% em relação ao mesmo período de 2020. Sem mais, o Palestrante encerrou sua Apresentação. O Senhor Erildo Pontes cedeu inicialmente a palavra ao Conselheiro Joaquim Rolim que parabenizou a Apresentação do Palestrante e o indagou quanto ao número de religadores de redes, se seriam 886 religadores. Segundo o Palestrante ele integra a chave fusível, foi adotado no Plano do ano de 2021, com menor custo, mais eficaz, instalados em cerca de 650 alimentadores, quase 4.000 religadores em operação. Estão previstos a instalação de cerca de 387 religadores este ano. O Senhor Joaquim Rolim achou muito bom e que é essencial a opinião do Consumidor e que seja estudada uma forma mais aderente de prazo ao Consumidor para atendimento por falta de energia e que nenhum Consumidor, inicialmente, fique sem energia mais de 24 horas, depois reduzisse para 12 horas e assim sucessivamente. O Senhor Ricardo Vidinich parabenizou o Palestrante pela Apresentação, mas indagou “o porquê” de uma meta de 11 horas para DEC, se a ANEEL determina 10 horas. O Palestrante esclareceu que o Senhor Ricardo Vidinich está correto em sua tese; porém, a Enel Distribuição Ceará está documentada com a ANEEL de sair de 16 horas para inicialmente atingir uma meta de 11 horas, o que ressalta ser uma tarefa ainda desafiadora. A Senhora Maria Francilene destacou que nas avenidas das diversas periferias de Fortaleza há sempre

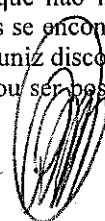
## Ata da 236ª Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Ceará

problemas nas Redes ocasionadas por carência de Podas de Árvores e que as melhorias destacadas na Apresentação, não são vistas em sua totalidade pelas Comunidades e é inclusive retratada quando o Conselho promove Seminários com os Consumidores. O Palestrante deixou claro que essa função de poda é de responsabilidade da Prefeitura, porém a Companhia acaba adotando essa função para melhorias do fornecimento e energia, daquelas árvores que interferem na rede elétrica. O Senhor Adão Muniz destacou a necessidade da percepção do Cliente e da sensibilidade da Companhia em situações atípicas e inusitadas. O Presidente do Conerge, exemplificou tal caso apresentado ao Ex-Presidente da Enel Distribuição Ceará, citado pela Conselheira Francilene, como forma da Distribuidora emanar mais eficiência e mudanças bruscas em seus Serviços. Sem mais questionamentos, o Presidente do Conerge, deu por encerrado os temas e iniciou um debate solicitado pelo Conselheiro Joaquim Rolim somente com os Conselheiros.

### 09 – Assuntos Diversos

O Senhor Ricardo Vidinich fez uma breve Apresentação e proposta junto ao Conerge sobre a Agenda Regulatória e o posicionamento da MP 1031 e que se referem a vários itens. Apresentou ao Conselho alguns de grande importância, bem como preparou um documento que científica que a privatização da Eletrobrás causará grandes impactos ao Setor Elétrico Nacional e principalmente aos Consumidores. O Presidente pediu para distribuir dentre os Conselheiros a referida proposta e então ser debatida de forma minuciosa na Reunião Mensal de julho deste Conselho. Prosseguindo, o Senhor Joaquim Rolim fez suas colocações sobre o PL 5829, projeto este em discussão e em processo de adequações, cuja indicação pelo Senhor Jurandir Picanço junto a este Conselho foi em total apoio e que a Câmara Setorial de Energias Renováveis é totalmente favorável a adesão do PL 5829. Declarou que este Projeto está condizente com o que o Conerge vem pregando para a GD, e que a Tarifa de Uso paga pelos Consumidores seria em torno de 34% no Ceará em oito anos, percentual bem acima dos 20,2%, em 5 anos, que havia sido defendida pelo CONERGE em Audiência Pública na ANEEL. Destacou ainda que na premissa do PL 5829 há várias propostas interessantes, tais como: determina que a ANEEL calcule os benefícios da Tarifa e que sejam alocados em prol do Consumidor e, que neste caso, quem tem que defender a GD são os Nordestinos, considerado atualmente como um vetor econômico; outro fator é o Conerge que leva em sua marca registrada um Aerogerador e um Pannel Solar; Programa de Energia Social que abrange Clientes Residenciais. Por fim apresentou documento sobre o tema, solicitando a palavra de cada Conselheiro e respectivamente a votação de aprovação do referido documento, em apoio ao PL 5829, que destacou os principais pontos de benefícios. O Senhor Adão Muniz destacou, apesar de não ter participado da Reunião anterior, que considerou todo o discurso do Senhor Joaquim Rolim uma defensiva do tema para algo que será benéfico aos Consumidores de Energia e que a proposta deva ser aprovada imediatamente por aclamação. Portanto, o Senhor Adão Muniz declarou aprovar totalmente o documento em apoio ao PL 5829 e salientou ser este um fator de desenvolvimento ao Nordeste e benefícios ao Baixa Renda. A Senhora Francilene destacou ser este um tema complexo e que tem muitos pontos que precisam ser melhor esclarecidos. A Senhora Francilene destacou a necessidade de realizar uma pesquisa do PL 5829 com os Consumidores de GD que já aderiram Energia Solar, que pretendem aderir, mas também com aqueles que não tem qualquer conhecimento ou interesse na instalação de GD, para que possa sondar opinião geral desses Consumidores de Energia. Também sugeriu do Senhor Raul Amaral, que tem embasamento jurídico, se há uma brecha para conter essa cobrança dos Consumidores leigos, uma vez que é ilegal realizar cobrança sem o consentimento da população e como membros deste Conselho seria uma obrigação; outro ponto foi sobre a Carta encaminhada pelo Conselho à ANEEL, onde não previa tal cobrança adicional aos demais Consumidores, e afirmou ainda que o Conselho trabalha de forma clara e para isso é necessário antes de tomar uma decisão estarem seguros de que isso não venha a acarretar problemas futuros. Ressaltou que sua Classe apoia sim o PL 5829, desde que não implique a taxaço aos demais Consumidores que não são GD, visto que os Consumidores se encontram com necessidades de amenizar impactos financeiros e não agravar. O Senhor Adão Muniz discordou das colocações da Conselheira. Acrescentando, o Conselheiro Joaquim Rolim ressaltou ser possível melhorias através

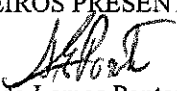




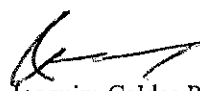

## Ata da 236ª Reunião Ordinária do CONERGE - Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Ceará

de emendas. Pela complexidade no tema, o Senhor Antônio José Gomes, discordou das colocações do Sr. Adão Muniz e solicitou marcar nova Reunião para debater o tema em sua íntegra. O Presidente do Conerge, achou prudente devido o surgimento de dúvidas e da polêmica do tema que possa ser tratada posteriormente de forma isolada, e não precipitadamente, sem aprofundamento. Diante das palestras apresentadas na Reunião passada, o Senhor Adão Linhares, solicitou o envio da Apresentação do Senhor Ricardo Vidinich e das palavras do Senhor Ricardo Brandão da ABRADDEE. Ficou, portanto, agendada Reunião Extraordinária para debater o tema do PL 5829 para o dia 16 de junho de 2021, quarta-feira, às 9h. E caso seja necessário o envio de documento, será nesta mesma Reunião formulada e protocolada. O Senhor Joaquim Rolim agradeceu a oportunidade de mais uma vez tratar o tema. O Presidente do Conerge, por fim agradeceu a todos e deu por encerrada a Reunião. E, para constar, eu, Rizonaldo Alves Paes - Secretário Executivo Titular do Conerge, redigi a presente Ata, que após lida e aprovada, vai para assinatura de todos os Conselheiros presentes.


### CONSELHEIROS PRESENTES:



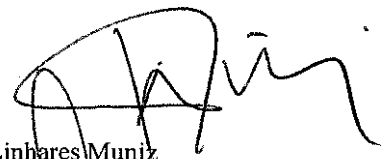
Antonio Erildo Lemos Pontes  
Presidente do CONERGE  
Representante Titular da Classe Rural




Joaquim Caldas Rolim de Oliveira  
Representante Titular da Classe Industrial



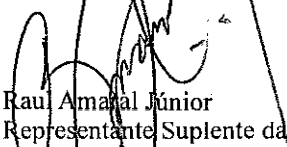
Maria Francilene da Silva  
Representante Titular da Classe Residencial




Adão Linhares Muniz  
Representante Titular da Classe Poder Público



Antônio José Gomes da Costa  
Representante Suplente da Classe Comercial



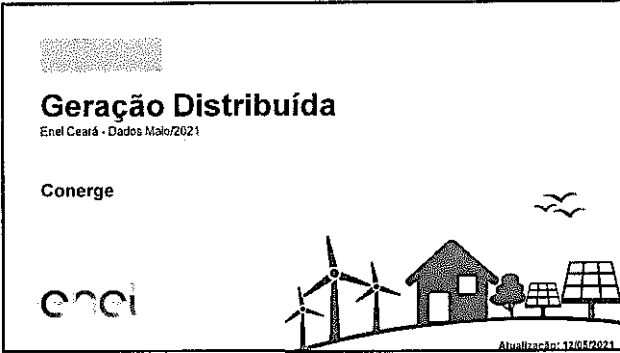
Raul Amarel Júnior  
Representante Suplente da Classe Industrial



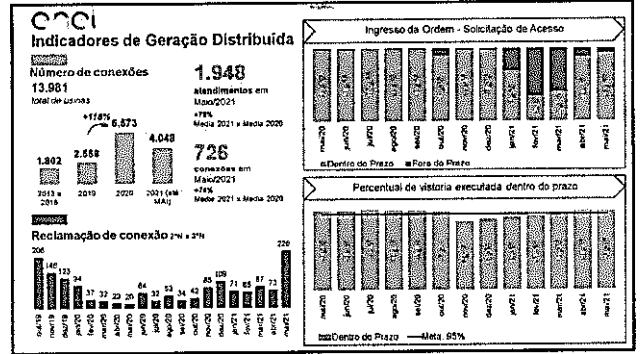
Rizonaldo Alves Paes  
Secretário Executivo Titular do CONERGE



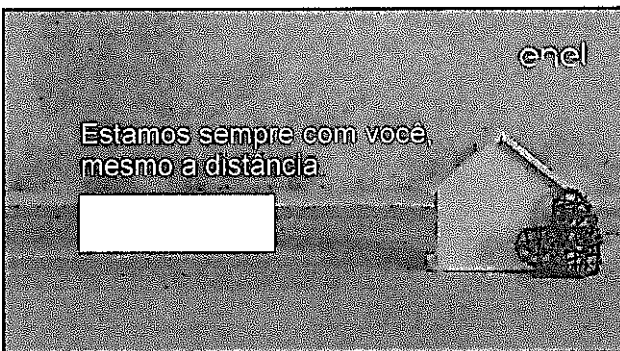
Jefferson de Oliveira Barbosa  
Secretário Executivo Suplente do CONERGE



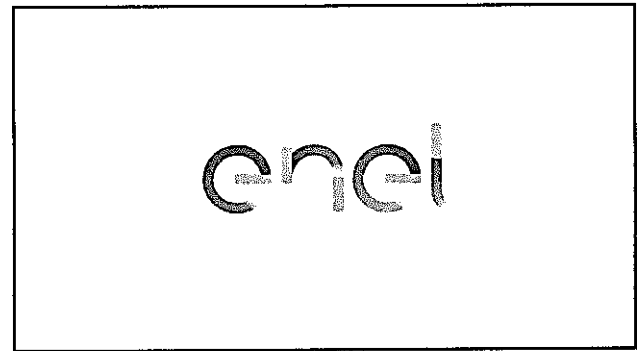
1



2



3



4

Handwritten signatures and initials:

- Signature 1
- Signature 2
- Signature 3
- Signature 4

Handwritten signatures and initials:

- Signature 5
- Signature 6
- Signature 7
- Signature 8

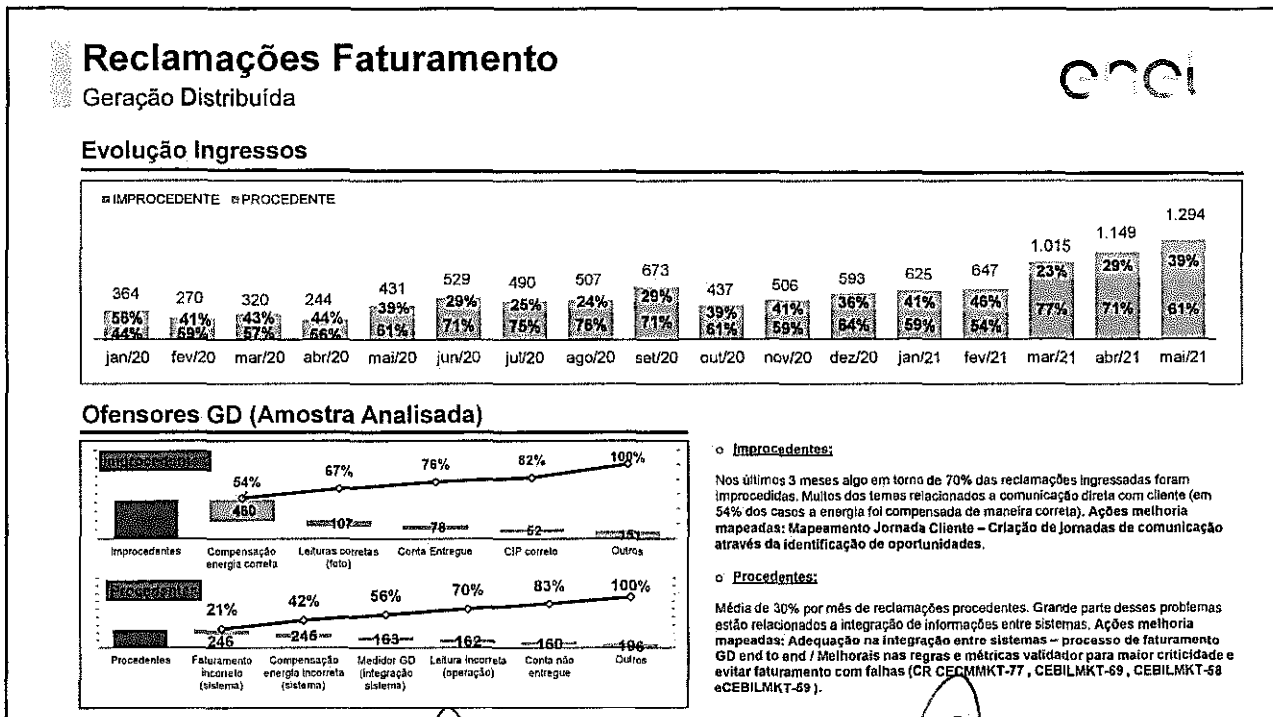


# Faturamento-CE

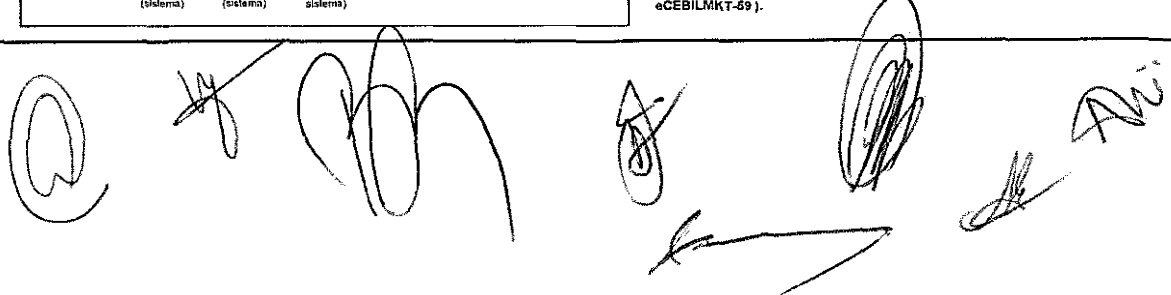
## Análises Reclamações

### Geração Distribuída

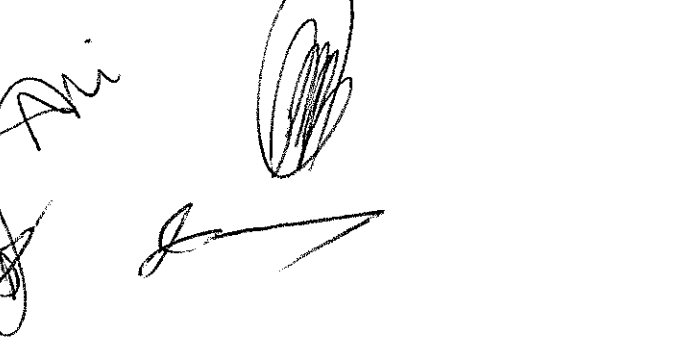
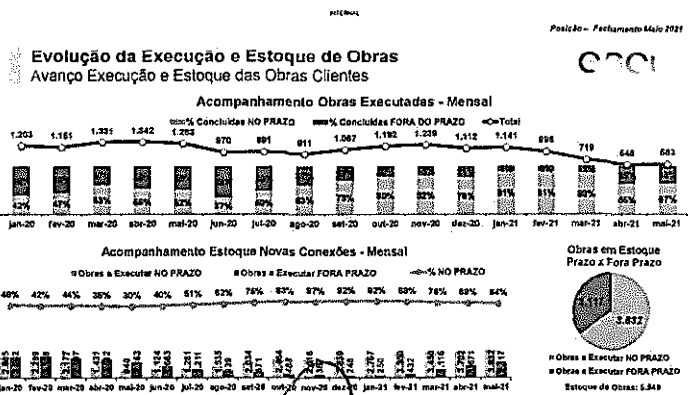
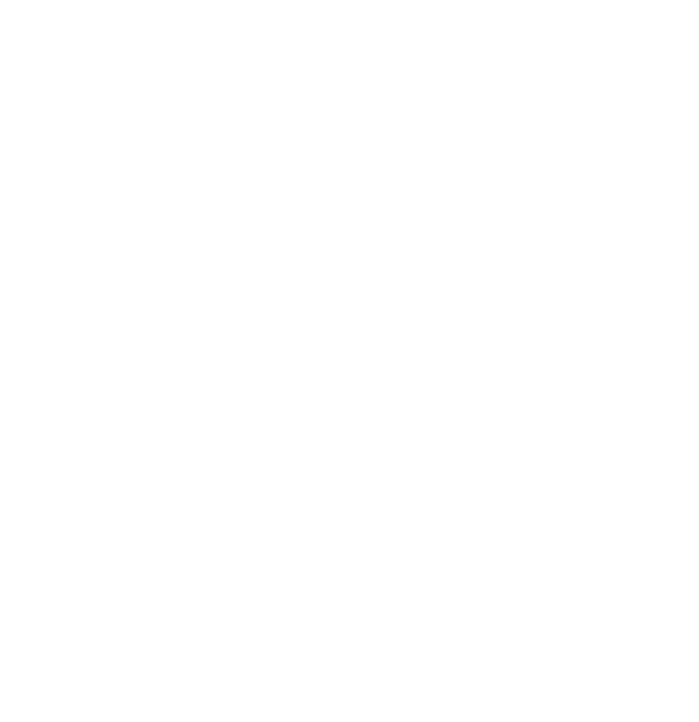
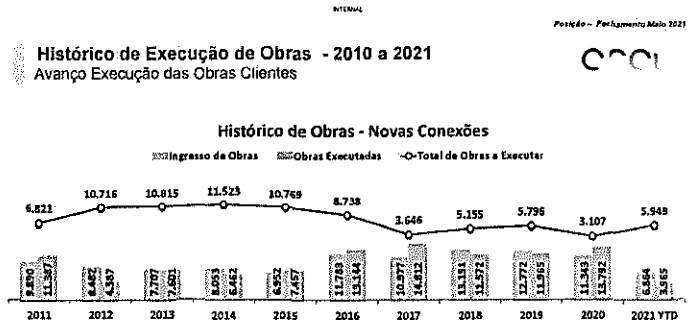
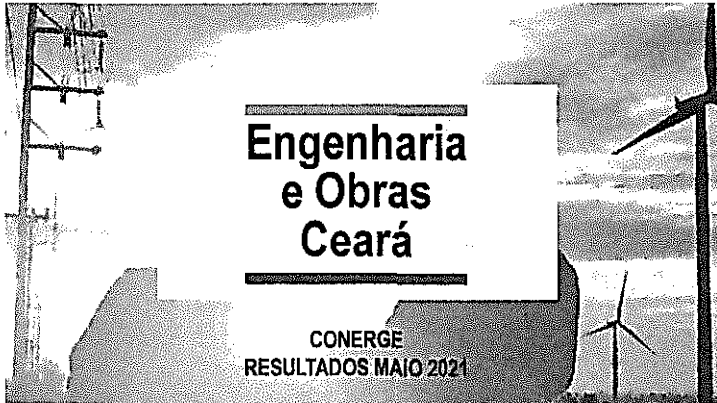
1



2







INTERVAL

Posição - Fechamento Maio 2021

### Evolução da Execução Obras Avanço Execução das Obras Clientes



#### Acompanhamento Estoque Novas Conexões - Por Regional

% NO PRAZO    % FORA PRAZO



#### Acompanhamento Estoque Novas Conexões - Por Regional

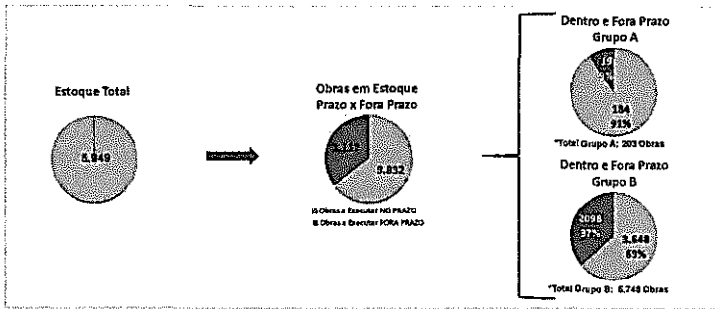
Estoque Obras a Executar NO PRAZO    Estoque Obras a Executar FORA PRAZO    Total



INTERVAL

Posição - Fechamento Maio 2021

### Evolução da Execução Obras Avanço Execução das Obras Clientes



INTERVAL

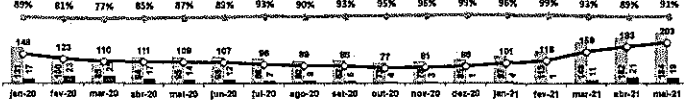
Posição - Fechamento Maio 2021

### Evolução da Execução Obras Avanço Execução das Obras Clientes



#### Acompanhamento Estoque Novas Conexões - Mensal Grupo A

% NO PRAZO    % FORA PRAZO    Total



#### Acompanhamento Estoque Novas Conexões - Mensal Grupo B

% NO PRAZO    % FORA PRAZO    Total



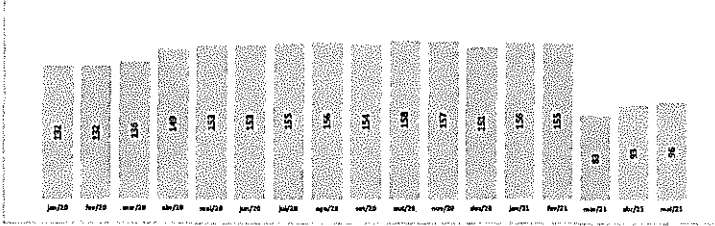
INTERVAL

Posição - Fechamento Maio 2021

### Mobilização das Turmas de Construção Histórico de Mobilização



#### Mobilização de Turmas 2020 - 2021 Obras Clientes

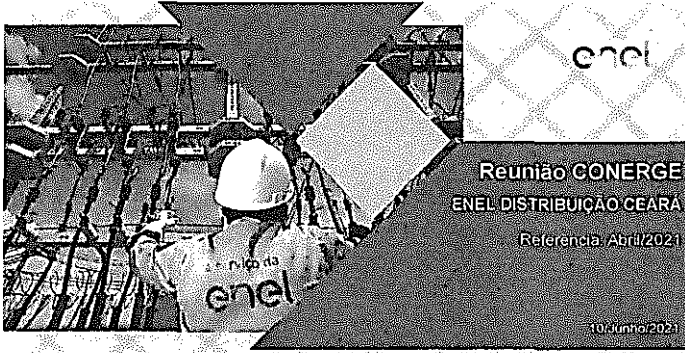


0001

Obrigado



Handwritten signatures and marks including a large scribble, the word "Ami", a circled scribble, and several other illegible signatures.

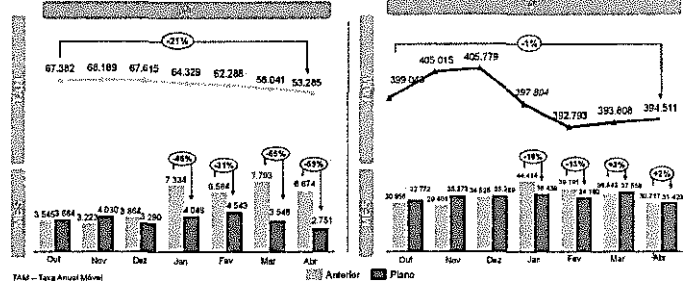


**Reunião CONERGE**  
**ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARA**  
 Referência: Abril/2021

10 de Junho 2021

**Ocorrências**

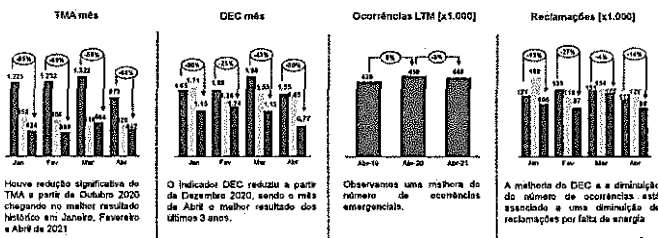
Evolução TAM e mês por Nível de Tensão



**Evolução dos indicadores**

Foco 2021

2019 2020 2021



Houve redução significativa de TMA a partir de Outubro 2020 chegando no melhor resultado histórico em Janeiro, Fevereiro e Abril de 2021.

O indicador DEC reduziu a partir de Dezembro 2020, sendo o mês de Abril o melhor resultado dos últimos 3 anos.

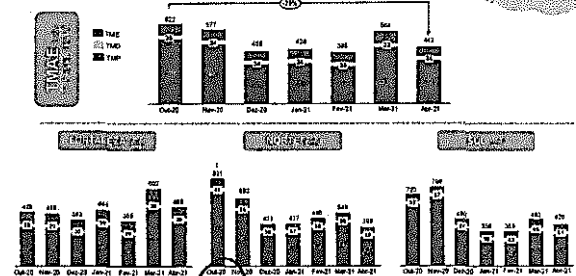
Observamos uma melhora do número de ocorrências emergenciais.

A melhoria do DEC e a drástica redução do número de ocorrências está associada a uma diminuição de reclamações por falta de energia.

**Evolução Tempo Médio (TMAE)**

Abertura por áreas - Valores mensais

Melhor TMAE dos últimos 3 meses (Jan, Fev e Abr)



Handwritten signatures and marks at the bottom left of the page.

Handwritten signatures and marks at the bottom right of the page.

### Chuva forte com raios e trovões causa alagamentos, quedas de árvores e engarrafamentos em Fortaleza

Capital também registra 284 milímetros de chuva, segundo a Fortaleza

#### Queda de árvores



Árvore caíu sobre a rua em Fortaleza após chuva de 284 milímetros. — Foto: Agência Brasil

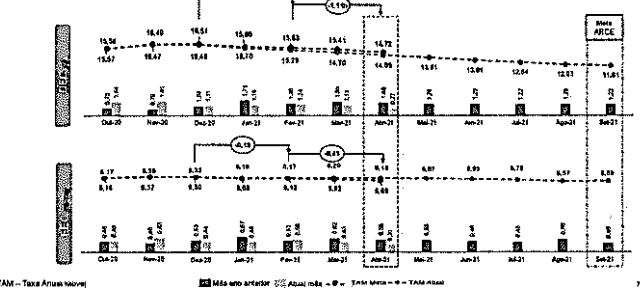
### Alagamentos



Enchimento da Avenida 63 Interceptor com a Rua Celso e Sara, no Centro. Foi registrado o pico de chuva em Fortaleza — Foto: Agência Brasil/Agência Brasil

### Piano de Resultados

Evolução DEC e FEC

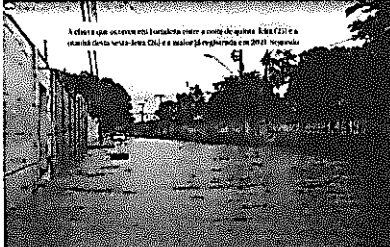


TAM - Taxa Ativa Média; TAM - Taxa Ativa Média; TAM - Taxa Ativa Média; TAM - Taxa Ativa Média

### Diário de Notícias

## Chuva em Fortaleza é a maior de 2021; acumulado é de 121,1 mm

Com a mesma precipitação, Capital registra vias e casas alagadas

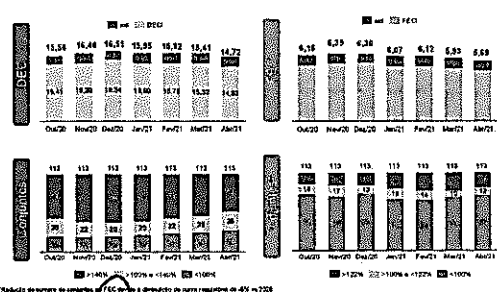


A chuva que ocorreu em Fortaleza entre a noite de quinta-feira (11) e sábado (13) de fevereiro de 2021, acumulou 121,1 milímetros de chuva. — Foto: Agência Brasil



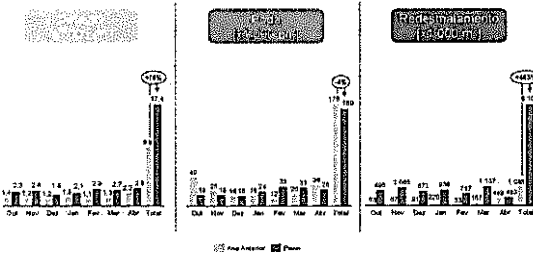
### Indicadores Técnicos

Global Enel - Valores 12 meses



Handwritten signatures and scribbles at the bottom of the page.

**Plano de Manutenção**



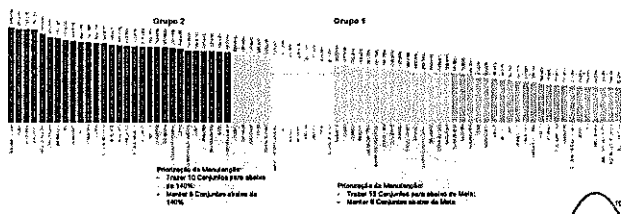
**Priorização - Conjuntos**

Plano de Manutenção - Grupo 1

Setor	Sub	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
Sul	ARACATI	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270	271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288	289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300

**Priorização - Conjuntos**

Consumo da Meta DEC TAM Regulatório Por Conjunto - Situação Abril



**Priorização - Conjuntos**

Plano de Manutenção - Grupo 2

Setor	Sub	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100																					
Sul	ACULAFRAME	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200

**Plano 2021**  
Ações e resultados



- O DEC acumulado de Jan e Abr/21 foi 4,27horas, sendo - 30% menor que mesmo período do 2020 (6,07horas)
- O FEC acumulado de Jan e Abr/21 foi 1,74 vezes, sendo - 26% menor que mesmo período do 2020 (2,35 vezes)
- O FEC TAM Abr continua abaixo do limite regulatório com redução de 1,21 vezes (-18%).
- O DEC TAM Abr apresenta redução de 0,85h (-6%) comparando a out/20
- O FEC TAM Abr apresenta redução de 0,47vezes (-8%) comparando a out/20.
- O número total de interrupções (MV+LV) diminuiu -5% em relação ao mesmo período de 2020.

